

RAPPORT RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE 2021



APESA

INNOVER AU SERVICE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE ET
SOCIÉTALE

TRANSITION ET RÉSILIENCE



Regard du Président
de l'APESA



Les événements récents (pandémie de COVID, guerre en Ukraine) combinés au changement climatique de plus en plus visible ou encore la raréfaction des ressources ont montré l'urgence d'accélérer la transition écologique et sociétale et d'organiser rapidement la résilience des territoires et des entreprises.

Dans ce cadre, le positionnement de l'APESA autour de l'innovation au service de la transition environnementale et sociétale fait tout à fait sens. Nos clients et partenaires en sont manifestement conscients, puisque, après le creux d'activité de 2020 lié à la pandémie, nous avons enregistré un rebond très fort de la demande client en 2021. Cela s'est traduit par une forte croissance du chiffre d'affaires tout en maintenant une forte activité de R&D, gage de pérennité pour le futur.

Nous avons pu constater à cette occasion que les investissements matériels et immatériels faits depuis de nombreuses années portaient complètement leurs fruits, que ce soit en matière de prévention santé sécurité environnement, de valorisation de la biomasse et des déchets, de l'accompagnement de la transition écologique des entreprises ou de l'animation territoriale. Vous en trouverez quelques exemples concrets dans ce rapport.

L'année 2021 a été aussi, pour l'APESA, une année de transition organisationnelle.

Après 25 ans à la direction, de l'Apesa, j'ai pris ma retraite début 2021. Suite à une période de nouvelle direction, nous avons fait le choix d'une organisation collective autour de coordinateurs s'est mise en place en fin d'année.

De plus, une grande majorité de collaborateurs ont changé de locaux dans l'année. L'équipe valorisation a quitté Cap Ecologia (Lescar) pour s'installer, en octobre, dans le tout nouveau plateau technique construit par l'APESA sur l'Agrosite de Montardon. En même temps, une partie de l'équipe d'Hélioparc s'est installée dans une aile du bâtiment principal de l'Agrosite. À la même période, l'équipe de Bordeaux s'est installée dans de nouveaux locaux au 23 cours du Médoc.

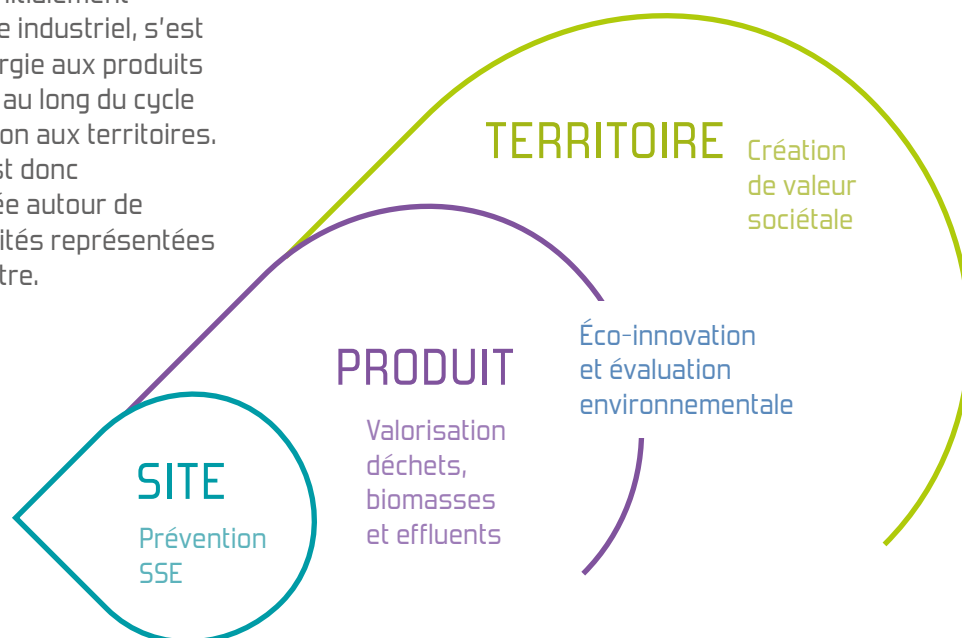
Je veux terminer cet édito par un coup de chapeau à toute l'équipe de l'APESA, qui a fait preuve en 2021 d'une grande résilience et d'une forte capacité d'adaptation dans ce contexte de transition interne et externe qui est loin d'être « un long fleuve tranquille » et par une pensée pour Brigitte Laborde Legendre, notre comptable, qui nous a quitté extrêmement brutalement.

Benoît de GUILLEBON



NOTRE MISSION, VOUS AIDER À CRÉER UNE TERRE PLUS VIVABLE À LONG TERME.

L'activité de l'APESA initialement concentrée sur le site industriel, s'est progressivement élargie aux produits des entreprises tout au long du cycle de vie, et par extension aux territoires. L'action de l'APESA est donc aujourd'hui structurée autour de quatre grandes activités représentées par le schéma ci-contre.



Des sciences de l'ingénieur aux sciences humaines et sociales

Un des principaux enjeux de la transition en marche est d'amener les acteurs à changer de regard, à sortir du cadre pour comprendre la transversalité, la diversité et la complexité du monde à venir. C'est ce à quoi l'APESA s'emploie au quotidien en développant des outils innovants s'appuyant fortement sur les sciences humaines et sociales, afin de développer des approches réellement systémiques.

LES MÉTIERS DE L'APESA

Réglementation et prévention SSE

- Veille juridique SSE
- Prévention SSE
- Systèmes de management QSE et maîtrise des risques

Valorisation des déchets biomasses et effluents

- Méthanisation et compostage
- Effluents et déchets
- Valorisation agronomique
- Biodégradabilité des plastiques
- Microalgues

Création de valeur sociétale

- Accompagnement RSE
- Achats responsables
- Évaluation et monétarisation des impacts
- Projets de territoire
- Dialogue Territorial

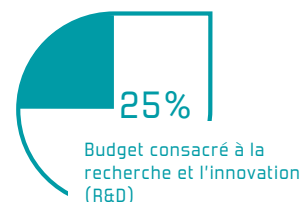
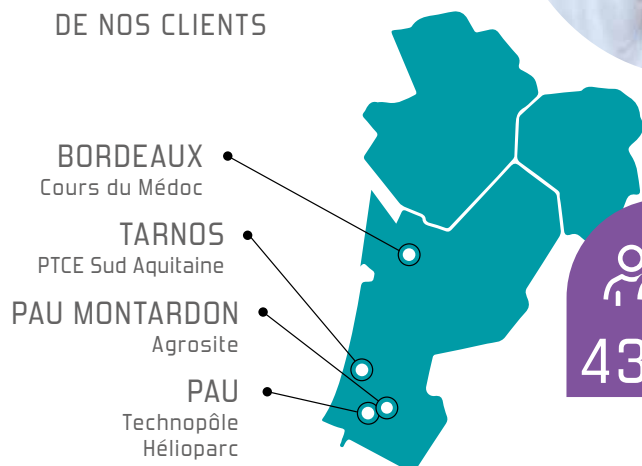
Éco-innovation et évaluation environnementale

- Mesure des impacts environnementaux
- Éco-innovation
- Créativité et intelligence collective pour les entreprises
- Éco-conception et matériaux



IMPLANTATIONS EN NOUVELLE-AQUITAINE

> AU PLUS PRÈS
DE NOS CLIENTS





**L'année 2021 de l'équipe
Transition**
**>> Cyril BALDACCHINO
& Aude POTTIER**

Cette année, l'équipe transition s'est impliquée très fortement dans la dynamique « Usine du Futur » de la Région Nouvelle-Aquitaine. Ainsi, une centaine d'entreprises ont été auditées dans le cadre « usine durable ». Les travaux de recherche engagés sur le secteur de l'ESS - Économie sociale et solidaire - depuis plusieurs années ont abouti à des accompagnements concrets de recycleries dans le cadre d'un partenariat avec ReNAITRE, le réseau du réemploi en Nouvelle-Aquitaine. En parallèle, notre équipe R&D a continué d'affirmer son expertise en comptabilité élargie via des projets de recherche majeurs sur le sujet. Enfin, les compétences en matière d'accompagnement en éco-innovation, RSE et évaluation environnementale (ACV, Bilan Carbone) sont restées très dynamiques elles aussi.



**L'année 2021 de l'équipe
Animation Territoriale**
>> Magali SILVA

L'équipe animation territoriale rassemble des compétences qu'elle met à disposition des collectivités dans le cadre de leurs politiques en faveur de la transition écologique : achats responsables, écologie industrielle et territoriale, prévention des déchets et dialogue territorial. Au-delà de ces expertises, l'équipe se distingue par sa capacité à porter l'animation de réseaux/centres de ressources régionaux (Normandie, Nouvelle-Aquitaine et Occitanie). Les nouveautés 2021 concernent plus particulièrement les réseaux des acheteurs publics responsables 3AR (Nouvelle-Aquitaine) et RAN COPER (Normandie) qui prennent un rôle essentiel et structurant pour accompagner et décrypter les actualités réglementaires et juridiques impactant la commande publique.

L'accompagnement des territoires engagés sur une démarche d'écologie industrielle et territoriale se poursuit et voit un gain en maturité des réflexions et des actions entreprises.

Enfin de nouveaux projets structurant pour la transition énergétique (stockage de CO₂, production et stockage d'H₂) mobilisent nos compétences pour réaliser des diagnostics sociétaux et définir des stratégies de concertation adaptées.



**L'année 2021 de l'équipe
Valorisation**
>> Camille LAGNET

En 2021, les activités traditionnelles autour de la méthanisation (mesure de potentiel méthanogène, suivi biologique, essais pilotes) et du compostage (essais pilotes et suivi in situ) sont restées très dynamiques.

S'est rajoutée une activité de recherche autour de la méthanation biologique couplée avec la méthanisation. Le travail de thèse sur la méthanisation des plastiques biodégradables s'est terminé fin 2021. La certification TUV Austria obtenue en 2020 a conduit une forte activité en matière de test de biodégradabilité des plastiques par dégradation aérobie (compostage).

L'activité de recherche autour des micro-algues s'est bien développée en partenariat fort avec l'UPPA et avec des partenaires industriels, se traduisant notamment par le démarrage d'une thèse au mois de mai.

Enfin, les équipes se sont installées dans de nouveaux locaux à l'automne et ont investi ces quelques 1000 m² de surface d'essais qui permettront l'accroissement des activités microalgues. Un laboratoire dédié a ainsi été créé et de nouvelles thématiques ont été développées, comme l'écotoxicité. Des essais sur plantes ont notamment été menés grâce à la construction d'une serre expérimentale



**L'année 2021 de l'équipe
Prévention**
>> Aubérie TYTGAT BESNARD

Dans la continuité de ce qui est fait depuis plus de 15 ans, l'équipe prévention a assuré en 2021 l'accompagnement réglementaire de près de 250 sites industriels qui font appel à elle soit en direct ou à travers CompliSSE.

Elle a aussi participé au développement de deux outils à destination des préventeurs SSE : @LL-HSE développé par CompliSSE, et Nautilix propre à l'APESA. L'équipe s'est également renouvelée avec l'arrivée de deux nouvelles juristes. Historiquement 2 collaboratrices de l'APESA étaient dédiées à l'animation du MASE Sud-Ouest. Ce partenariat prenant fin en décembre 2021, il leur a été proposé de rejoindre l'équipe d'animation du MASE en tant que salariées.

PARTIES PRENANTES

Afin de développer, sur le long terme, un lien actif et concret avec ses parties prenantes, l'APESA est vigilante sur les modes de dialogue qu'elle instaure avec celles-ci.



PARTIES PRENANTES



MODES DE DIALOGUE

ADHÉRENTS ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Administrateurs dont Président
- Adhérents

- Réunions de CA
- Assemblée générale
- **Séminaires scientifiques**

PARTENAIRES ET PRESTATAIRES

- Partenaires commerciaux (co-traitants...)
- Centres de recherche publics et privés
- Contrôleur de gestion, expert comptable
- Commissaire aux comptes
- Banquiers, assureurs
- Bailleurs de nos locaux
- Organismes de certification

- Contacts directs par les équipes
- Approche partenariale de la R&D
- Réunions régulières avec contrôleur de gestion et expert comptable
- Audit annuel
- **Bilan annuel avec les fournisseurs stratégiques**
- Échanges direction / bailleurs
- Point annuel SSE pour contrôle de la conformité de la maintenance

ENTREPRISES ET TERRITOIRES NOS CLIENTS

- Clients privés
- Région Nouvelle-Aquitaine
- Collectivités territoriales
- Agences et services de l'Etat

- Sites Internet et newsletters
- Plaquettes commerciales
- Rencontres individuelles
- **Questionnaires de satisfaction**
- Séminaires scientifiques
- Rencontres annuelles

SALARIÉS

- Collaborateurs et stagiaires
- Comité Social et Économique (CSE)

- Réunions d'équipe / plénières APESA
- Intranet
- Enquête de satisfaction
- Guide d'accueil
- **Congés solidaires**
- **Encouragement des mobilités actives**
- Groupes de travail thématiques

AUTOUR

- Universités (formation)
- Territoires
- Associations / Société civile
- DIRECCTE, Préfecture
- CARSAT
- Administrations financières et fiscales
- État

- **Cours dans les écoles / universités, versement taxe apprentissage**
- **Intervention dans des événements, forums, salons...**
- **Mécénat de compétences à travers les congés solidaires**
- En cas d'inspection ou réponses aux demandes de l'administration
- Contacts directs par l'équipe SSE en cas de besoin en conseil



DES ÉQUIPES
INTERDISCIPLINAIRES

25% de l'activité
de l'APESA
en recherche

90%
de satisfaction
clients



11,4% du chiffre d'affaires
correspond à des travaux menés
avec des partenaires



Depuis 15 ans,
l'APESA anime
le CHEDD, cycle de
trans-formation des
futurs soutenables.

- ◆ De l'expertise au conseil,
- ◆ De l'échelle de l'entreprise au territoire,
- ◆ Des sciences de l'ingénieur aux sciences sociales.

INNOVANTE P.08

EXPERTE P.10

COLLABORATIVE ... P.12

ENGAGÉE P.14

LIBÉRÉE P.16

VIABLE P.18



La recherche de l'APESA s'est progressivement renforcée pour atteindre aujourd'hui le quart de son activité.

UNE DÉMARCHE DE RECHERCHE INTERDISCIPLINAIRE

Le travail de recherche de l'APESA est structuré autour de trois grandes thématiques :

1 - L'accompagnement de la transformation des acteurs et modèles traditionnels, c'est-à-dire accompagner les acteurs de modèles non-durables vers des modèles soutenables.

2 - L'accompagnement des acteurs précurseurs et émergents de la transition écologique, en dynamisant, structurant, montant en capacité et pérennisant des modèles soutenables.

3 - Les filières de valorisation en valorisant les déchets, biomasses et effluents.



Ce programme est fortement soutenu par la Région Nouvelle-Aquitaine dans le cadre de son accompagnement des Centres de Ressources Technologiques.



L'ÉQUIPE DES CHERCHEURS SE RENFORCE

L'équipe des docteurs et doctorants de l'APESA (Romain Allais, Louis Dupuy, Laurent Dumergues, Florian Monlau, Benjamin Tyl, Aude Pottier, Audrey Lallement, Guillaume Cazaudehore, Maxime Depalle) a été renforcée par l'arrivée en 2021 de **Benoit Aublet**, docteur en Géographie à l'Université Joseph Fourier de Grenoble.

UNE GRANDE VARIÉTÉ DE PARTENARIATS SCIENTIFIQUES POUR L'APESA



Quelques exemples de projets de recherche :



Pyrodigest, financé par l'ANR pour la partie française, rassemble sept partenaires de cinq pays méditerranéens, dont l'APESA, pour travailler sur la durabilité de l'industrie de l'huile d'olive en appliquant le concept de symbiose industrielle, autour d'un système hybride de traitement des déchets combinant méthanisation et pyrolyse. Ceci permet de produire à la fois de l'énergie, un fertilisant et des produits à haute valeur ajoutée.



Comment créer des dynamiques territoriales d'acteurs autour du réemploi et de la réparation ? Telle est la question de recherche que traite le projet TERROIR, financé par l'ADEME, qui a démarré en 2020. Projet de recherche action, TERROIR s'appuie en particulier sur le projet IKOS, un exemple unique de mutualisation et d'hybridation entre acteurs pour mettre en place un écosystème du réemploi sur la métropole bordelaise.



No Agriculture Waste (zéro déchets en agriculture), c'est l'ambition du projet NoAW financé par la Commission Européenne dans le cadre du programme HORIZON 2020. L'APESA a été partie prenante avec 32 partenaires issus de 12 pays différents (incluant la Chine et les États-Unis), pour travailler dans sur la période 2017-2020 sur un changement de paradigme : le déchet n'est pas une fatalité que l'on essaye de traiter, mais un sous-produit de l'activité agricole pensé comme une ressource capable de créer de la valeur territoriale.



En 2021, ce sont

11 présentations et publications

faites par les chercheurs de l'APESA dans des workshops, conférences, revues scientifiques.



de l'activité de l'APESA en recherche



Témoignage >> Frédéric PÉRIÉ

Total, Administrateur de l'APESA

“ L'APESA joue son rôle de vigie des tendances. Le fait de les voir apparaître à l'APESA est un indicateur intéressant de pertinence du sujet.



Témoignage >> Christophe DERAÏL

Vice-président de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA)

“ **Nous partageons les mêmes valeurs.**

La mise en commun de nos compétences, formalisée par la signature d'un accord cadre en 2019, nous permet de renforcer des collaborations dans l'ensemble de champs disciplinaires transversaux investis par l'APESA et qui recoupent ceux de l'Université, notamment autour de l'Énergie et l'Environnement.



Notre expertise est reconnue par nos clients et partenaires. Certains nous font confiance depuis plus de 10 ans comme l'illustrent les exemples ci-dessous.

Nous nous employons à maintenir et développer cette expertise en nous appuyant en particulier sur nos travaux de recherche et ressourcement.

UNE VEILLE JURIDIQUE SSE POUR 250 SITES DANS TOUTE LA FRANCE

DEPUIS 15 ANS

À travers son activité propre et son partenariat avec ComplisSE, c'est à près de **250 sites industriels français** que **l'équipe des quatre juristes spécialisés de l'APESA propose une veille juridique Santé Sécurité Environnement**. Nous développons cette expertise au sein de l'APESA.

UNE "BIBLIOTHÈQUE" DE BMP

DEPUIS 15 ANS

La mesure du potentiel méthanogène (BMP) d'un déchet ou d'une matière première est la base de tout projet de méthanisation. Le plateau technique de l'APESA réalise chaque année plus de 300 potentiels méthanogènes pour ses clients. La qualité de ses mesures a été validée par un essai interlaboratoire où l'APESA a pu montrer qu'elle faisait partie des meilleurs laboratoires au niveau français. De plus, depuis 15 ans, elle a pu constituer une **"bibliothèque" des BMP de près de 2000 biomasses différentes**.

LA GESTION DE LA BASE NATIONALE BILAN CARBONE

DEPUIS 7 ANS



Avec plus de 50 bilans carbone à son actif, l'**APESA** a une expertise reconnue au niveau national. Depuis 2015, l'ADEME a missionné l'**APESA** pour gérer la base Bilan Carbone au niveau national, mission qui est renouvelée jusqu'en 2022.

DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE ET TERRITORIALE

DEPUIS 7 ANS

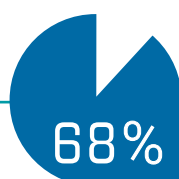


Depuis 2015, l'APESA accompagne en tant que structure experte la stratégie de déploiement de l'Écologie Industrielle et Territoriale au sein de la Région Nouvelle-Aquitaine.

CHIFFRES CLÉS



90%
de satisfaction
clients



des collaborateurs
ont participé à un projet
de ressourcement technique.



de la masse
salariale
consacrée à la
formation



PÔLE DE COMPÉTENCES SUR LA MÉTHANISATION AGRICOLE



APESA et ARVALIS unissent leurs outils et les compétences pour la création de MetA Plateforme à Montardon (64) : un dispositif innovant sur la méthanisation et l'Agronomie voué à tester et diffuser des solutions de résilience des exploitations agricoles et des territoires par la bio économie et l'autonomie en intrants.

Cet ensemble, installé sur l'AGROSITE Pau Montardon, rassemble deux nouveaux outils complémentaires :

- La plateforme expérimentale de l'APESA, installée depuis octobre 2021 dans un tout nouveau bâtiment, de plus de 1 000 m², dédié à la R&D sur la valorisation de la biomasse, des déchets et des effluents à l'échelle laboratoire ;
- L'unité expérimentale de méthanisation d'ARVALIS, (construite courant 2022) et qui sera dédiée à la R&D sur les implications agronomiques et technico-économiques de la méthanisation agricole à une échelle pré-industrielle.





APESA **COLLABORATIVE**

L'APESA EN SOUTIEN DE GROUPEMENTS
D'ENTREPRISES OU DE COLLECTIVITÉS

Forte à la fois des compétences techniques, d'un savoir d'animation et d'une bonne expertise du fonctionnement associatif, l'APESA a développé des partenariats forts avec des structures associatives qu'elle a contribué à créer et dont elle assure l'animation :

CompliSSE

CompliSSE rassemble autour de **SAFRAN** et **THALES** des entreprises de l'aéronautique souhaitant développer des outils communs pour les préventeurs SSE.



MASE Sud-Ouest rassemble **26 industriels et près de 500 sous-traitants** pour promouvoir une certification Sécurité Environnement des entreprises intervenantes.



3AR rassemble les acheteurs publics souhaitant progresser vers des **démarches d'achats responsables**.

Après avoir travaillé en étroite collaboration avec l'APESA pendant 10 ans, le MASE Sud-Ouest a souhaité avoir sa propre équipe salariée à compter de janvier 2022. L'année 2021 a donc été la dernière année où l'APESA a accompagné le MASE Sud-Ouest. Les deux collaboratrices de l'APESA qui assuraient l'animation du MASE ont été transférées de l'APESA au MASE Sud-Ouest au 1^{er} janvier 2022.

Depuis plusieurs années l'APESA anime le réseau des acheteurs publics éco-responsables en Normandie (RAN-COPER). Au vu de l'expérience réussie de 3AR, **les acteurs normands ont demandé en 2021 à l'APESA de les aider à se structurer en association.** L'assemblée générale constitutive du RAN COPER a eu lieu tout début 2022. Et l'APESA a une collaboratrice basée en Normandie pour accompagner la dynamique.



du chiffre d'affaires
correspond à des
prestations impliquant
au moins 2 équipes



du chiffre d'affaires
correspond à des
projets impliquant
d'autres partenaires

LA VOLONTÉ DE PROPOSER DES RÉPONSES GLOBALES ET DES APPROCHES SYSTÉMATIQUES

Pour répondre à un besoin croissant de prestations globales, l'APESA développe des réponses aux clients en combinant les compétences des équipes internes, ou va chercher chez des partenaires les compétences complémentaires aux siennes.

FERTILWASTES

FERTILWASTES est un projet de R&D rassemblant 6 partenaires français et espagnols dont l'APESA est le chef de file. Il est co-financé par le Fonds Européen de Développement Économique Régional (FEDER) par le biais du programme Interreg V-A Espagne-France-Andorre (POCTEFA 2014-2020).



Le projet FERTILWASTES vise à transformer des co-produits de l'agriculture et de l'industrie agroalimentaire, souvent très mal valorisés, en supports à valeur ajoutée pour l'agriculture : pots horticoles biodégradables avec ou sans action de fertilisation, biostimulants, engrais à fertilisation lente. **Au sein de l'APESA, ce sont les équipes valorisation et transition qui participent à ce projet.**

DIALOGUE TERRITORIAL

Forte d'une capacité historique à collaborer avec de nombreuses structures, l'APESA a naturellement développé une compétence de dialogue territorial. Cette compétence s'est renforcée avec l'arrivée dans l'équipe de chercheurs en géographie. Aujourd'hui, cette compétence est un plus qu'apporte l'APESA sur de nombreux sujets environnementaux sur lesquels elle amène aussi des compétences techniques : méthanisation, projets du sous-sol, odeurs et nuisances industrielles.



C'EST UNE USINE DURABLE

Dans la continuité du programme « Usine du Futur 2014-2020 » qui a accompagné 600 entreprises industrielles, le programme « Usine du Futur 2020-2022 », piloté et financé par le Conseil Régional et l'Etat, se renforce afin d'accompagner la transformation de 900 entreprises industrielles de la Région Nouvelle-Aquitaine. Une des caractéristiques de ce nouveau programme, c'est l'intégration encore plus forte des enjeux environnementaux et de responsabilité sociétale (RSE). Dans le cadre d'un groupement piloté par OPEO, l'équipe de l'APESA participe au volet Usine Durable de l'accompagnement des entreprises de ce nouveau programme.



Témoignage >> Philippe CANIN

Président d'INDUSLACQ

“ L'APESA est un facilitateur dans les relations avec l'ensemble des parties intéressées qui sont nombreuses et pas toujours alignées ; c'est précieux car l'APESA arrive à conserver suffisamment une posture « neutre » et donc une image assez objective... Ils sont des interlocuteurs reconnus par tous.



Témoignage >> Sébastien FURET

Directeur technique et achats, DOSATRON

“ Nous avons démarré en 2013 un travail avec l'APESA sur l'éco-conception de nos pompes doseuses. Et au fur et à mesure de notre prise de conscience des enjeux de la transition écologique, nous avons pu faire appel à toute la palette des compétences de l'APESA : éco-innovation et nouveau business modèles, achats responsables, RSE et système de management... y compris formation au sein du CHEDD.



APESA ENGAGÉE

L'APESA n'hésite pas à s'engager pour promouvoir sa conviction du besoin urgent d'une transition écologique ou sa posture de transparence et de bienveillance. Et, dans la mesure de ses capacités, elle contribue concrètement dans son quotidien à la transition écologique.



DEPUIS 15 ANS, L'APESA ANIME LE CHEDD, CYCLE DE TRANS-FORMATION DES FUTURS SOUTENABLES.

Formation de 15 jours répartis sur 8 mois, le **CHEDD** donne à ses 15 à 20 participants (les auditeurs) une occasion unique de décaler leur regard, de détecter les signaux faibles et d'attirer leur attention sur des expérimentations porteuses d'avenir sur le territoire et ailleurs.

Le CHEDD aide à devenir acteur du changement en décodant les enjeux du monde d'après.

Depuis 3 ans, le CHEDD a étendu son activité à toute la Nouvelle-Aquitaine en créant deux parcours pour la 15^{ème} session : un pour le Sud de la région, un pour le Nord de la région.



Témoignage

>> **Arnaud Bousquet**

GRDF, Directeur territorial
Nouvelle-Aquitaine

“ Nous avons trouvé dans l'APESA un mélange de convictions bien ancrées et de pragmatisme. Leur regard extérieur nous a rassuré sur notre action et fait progresser toute l'équipe sur les enjeux de la RSE.

la pépinière

En 2021, l'APESA a accompagné la dynamique de transition écologique du centre social « La Pépinière ». Cette dynamique a pu s'appuyer sur les données factuelles du bilan carbone réalisé par les spécialistes de l'APESA.



En mars 2016, nous avons entrepris le passage vers une « organisation libérée » avec trois objectifs :

- Répondre toujours mieux aux besoins des clients, car ce sont nos clients qui assurent notre salaire mensuel.
- Nous permettre de définir en équipe, la meilleure manière de répondre à ce besoin tout en respectant leurs besoins de bien-être.
- Améliorer l'efficacité globale de notre fonctionnement de façon à pouvoir dégager des bénéfices que nous pourrions partager sous forme d'intéressement.

L'APESA s'est ainsi engagée dans une « réinvention de son organisation » sur la base des principes suivants :

- **Confiance** dans chacun des collaborateurs à faire son travail au mieux des intérêts du client et de l'organisation.
- **Des équipes autonomes et responsables** avec le maximum de décisions au niveau de l'équipe.
- Une **orientation client** ancrée dans la structure.
- Un **encadrement réduit au strict minimum**, voire inexistant et dont la mission est quasi uniquement d'**aider les équipes à travailler mieux**.
- La **bienveillance dans les relations** au sein de la structure.



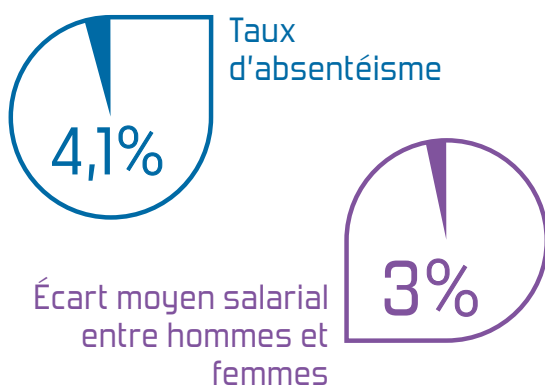
Témoignage >>
Aubérie TYTGAT-BESNARD
 Collaboratrice de l'APESA

« Notre démarche d'entreprise libérée est l'illustration de la dimension « laboratoire d'innovation » qui nous caractérise. Nous mettons en pratique ce que nous proposons à nos clients. Dans ce cas précis, une approche inclusive de la RSE.



L'année 2021 a été une année de transition avec le départ à la retraite du directeur historique. S'en est suivi une nouvelle direction, pour finalement aboutir à **la mise en place d'une organisation autour des coordinateurs d'équipe**, en septembre 2021. La grande autonomie acquise par les équipes depuis 2016 a été un atout certain pour passer cette période transitoire au cours de laquelle **8 recrutements** ont été réalisés par les équipes en autonomie.

L'impact du COVID à la fois sur **l'absentéisme** de courte durée et sur les longues absences (COVID long) s'est encore fait sentir en 2021, avec un absentéisme global de 4,1%.



Témoignage >>
Nicolas DEVIENNE
Collaborateur de l'APESA

“ La souplesse proposée par notre démarche d'entreprise libérée apporte une force à nos propositions commerciales notamment par la possibilité de fonctionner transversalement entre équipes et de créer des ponts entre elles. Notre approche est donc toujours placée sous le sigle de l'innovation, de l'expertise, de la collaboration et de l'inclusion.



Témoignage >>
Frédérique CAUVIN
Entrepreneure, auditrice de la 12^{ème} session du CHEDD

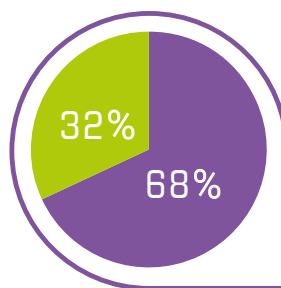
“ L'APESA se caractérise par une volonté d'engagement, une attitude généreuse, une agilité et une capacité d'adaptation forte assortie d'une permanente prise de responsabilité.



APESA **VIABLE**

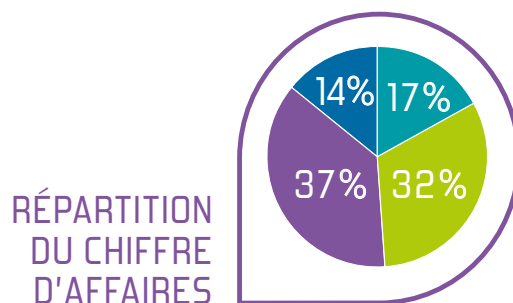
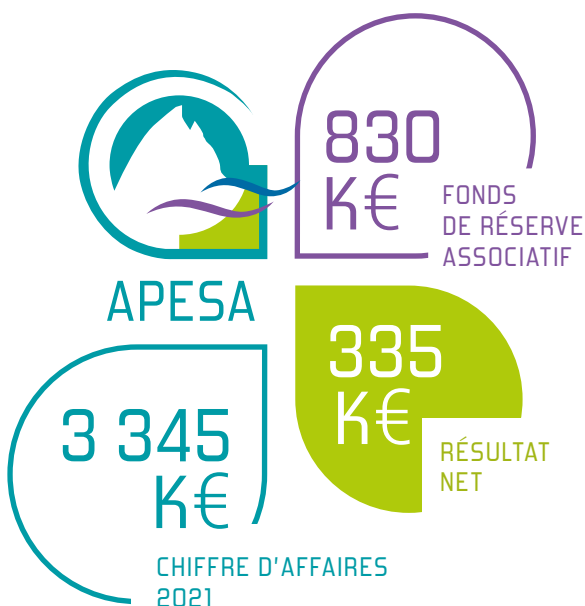
Pour pouvoir continuer à développer son ambition au service des entreprises et des territoires, l'APESA se doit d'être viable économiquement.

Après une année 2020 en demi-teinte en raison de la pandémie, 2021 a été une **année de rebond** avec une croissance de 18% des revenus d'exploitation et un résultat net très largement bénéficiaire.



REVENUS
DE L'APESA

Recettes privées ●
Fonds publics ●



RÉPARTITION
DU CHIFFRE
D'AFFAIRES

● Prévention
● Valorisation
● Transition
● Animation territoriale



Écran d'accueil de l'intranet APESA

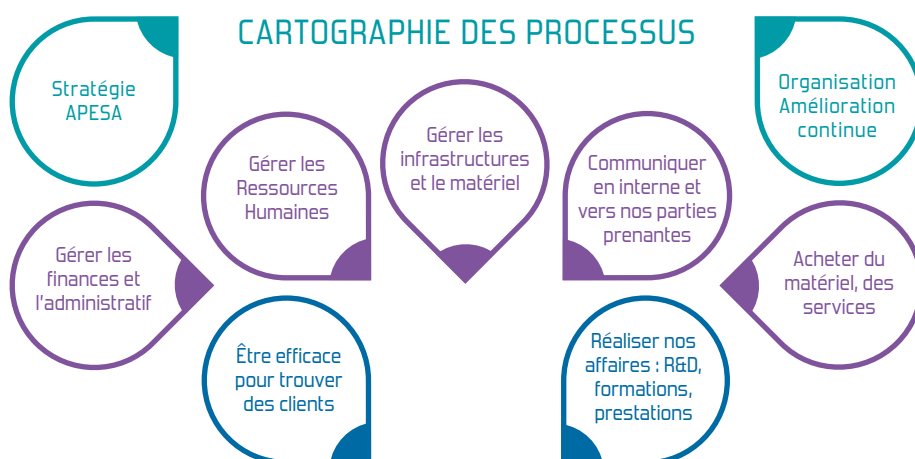


UN SYSTÈME DE MANAGEMENT CERTIFIÉ ISO 9001 ET ISO 14001

Pour fonctionner, l'APESA s'appuie depuis 18 ans sur un système de management robuste et certifié qui intègre aujourd'hui l'ensemble des axes de la démarche RSE. Pour piloter ce système de management, l'APESA a développé depuis 2016 un outil informatique collaboratif organisé autour de la cartographie des processus et qui rassemble l'ensemble des outils de gestion et de communication dont ont besoin les collaborateurs sur les différents sites.

PÉRIMÈTRE DE LA CERTIFICATION

Conception et réalisation de prestations intellectuelles et expérimentales dans le domaine de l'environnement et de la maîtrise des risques sur l'ensemble de ses sites.



Témoignage >> Béatrice ROBIN

Déléguée Sud Aquitaine, Agence de Développement et d'Innovation de Nouvelle-Aquitaine (ADI-NA) et administratrice de l'APESA

“ La structuration de la stratégie en 6 axes avec des objectifs chiffrés à moyen terme, c'est un plus pour assurer la viabilité de la structure : l'APESA a clairement un temps d'avance par rapport à de nombreuses structures auprès desquelles ADI-NA intervient.



APESA

SITE DE PAU (Siège social)

TECHNOPOLE HÉLIOPARC
Bâtiment Monge - 3^e étage
2, av. du président Pierre Angot
64053 PAU Cedex 09

Mail : contact@apesa.fr
Tél. : 05 59 30 46 26
Fax : 05 59 30 46 34
siret 404 910 929 00011
APE 7219 Z

Site de MONTARDON

3, chemin de Sers
64121 MONTARDON
Tél. : 05 59 81 45 42

Site de TARNOS

PÔLE DE COOPÉRATION
23, rue Hélène Boucher
40220 TARNOS
Tél. : 05 59 58 82 41

Site de BORDEAUX

23, cours du Médoc
33000 Bordeaux

www.apesa.fr

Suivez notre actualité 



La certification qualité
a été délivrée au titre
de la catégorie d'action
suivante : ACTIONS DE
FORMATION.