

RAPPORT
RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE 2018



Création de valeur pour nos parties prenantes
LE PARTI PRIS DE L'INNOVATION

APESA



CRÉATION DE VALEUR AUTOUR DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIÉTAUX

CRÉATION DE VALEURS
POUR NOS PARTIES
PRENANTES P.04

AU SERVICE DE
LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE P.06

NOS PARTIES
PRENANTES P.07

UNE BOÎTE À OUTILS P.08

NOS MÉTIERS P.09

CRÉER DE LA VALEUR POUR NOS PARTIES PRENANTES

Regards croisés
du Président
et du Directeur



Benoît
de GUILLEBON
Directeur



Marc MARTIN
Président

LA MISSION DE L'APESA

B.d.G : Il y a 23 ans, quand a été créée l'APESA, ses initiateurs lui avaient donné la mission d'accompagner la prise en compte des enjeux environnementaux par l'activité industrielle, principalement sur le bassin de Lacq.

Cette mission n'a pas changé : compte tenu de la montée en puissance des enjeux environnementaux et sociétaux, elle est aujourd'hui formulée différemment et s'exerce sur un spectre d'activité plus large qu'initialement. Au départ concentrée sur le site industriel, elle s'est progressivement élargie aux produits des entreprises tout au long du cycle de vie, et plus récemment au territoire.

Notre mission est « **d'accompagner les entreprises et les territoires vers leur futur souhaitable** », autrement dit permettre que l'activité de ces entreprises et territoires contribue à créer une Terre plus vivable à long terme.

M.M : Lorsque Benoît m'a approché pour prendre la présidence de l'association, venant du monde industriel de l'agroalimentaire, j'ai vu dans l'APESA une structure capable d'aider les entreprises à créer les ruptures dont elles ont besoin pour imaginer et construire leur « **futur souhaitable** ». De plus au niveau de l'APESA, il y a peut-être une façon de rapprocher le monde de l'entreprise et le monde du territoire, des institutions pour faire cette rupture le moins douloureusement possible.

B.d.G : Pour imaginer comment construire ce « **futur souhaitable** », nous sommes en permanence à l'écoute des signaux faibles de la transition. C'est ainsi que nous nous sommes engagés sans hésiter dans la transition énergétique, l'économie circulaire, la RSE en travaillant en collaboration avec des acteurs référents dans ces différents domaines et en explorant ces nouveaux domaines avec nos chercheurs.

CRÉATION DE VALEUR POUR NOS PARTIES PRENANTES

M.M : Pour exercer sa mission, l'APESA produit des services, de la prestation intellectuelle, avec une forte composante de recherche. Notre enjeu est de trouver les moyens de proposer des services experts et innovants qui ont à la fois du sens par rapport à notre mission et qui créent de la valeur pour l'ensemble des parties prenantes.

B.d.G : C'est ce que nous appelons exercer notre responsabilité sociétale, c'est-à-dire prendre soin de nos parties prenantes et étudier comment, à notre niveau, nous pouvons créer de la valeur (économique, environnementale ou sociétale) pour la majorité d'entre elles.

M.M : La création de valeur amène

...de la durabilité dans la relation entre le salarié et l'entreprise, entre l'entreprise et les clients, entre les salariés et les clients...

La création de valeur pour une entité territoriale n'est pas la même que celle pour une entreprise mais à un moment donné, elles peuvent se retrouver.

UNE ENTREPRISE LIBÉRÉE POUR MIEUX CRÉER DE LA VALEUR

B.d.G : La base de la réflexion qui a conduit à cette nouvelle forme d'organisation qu'est « **l'entreprise libérée** », c'est la réflexion sur la création de valeur. En 2016, quand nous avons lancé la démarche, il y avait plusieurs enjeux : orienter plus fortement la structure vers le client, responsabiliser les salariés avec une transparence la plus importante possible et développer une organisation efficiente.

M.M : Il y a un lien très fort entre entreprise libérée et création de valeurs. Lorsque l'on dit que l'on va aider nos clients à créer de la valeur, cela ne peut pas venir d'une entreprise trop hiérarchisée ; celui qui sait, c'est celui qui voit le client, qui trouve l'idée et qui devient leader de l'équipe le temps que l'idée se développe.

B.d.G : Notre enjeu, c'est que chacun dans son domaine soit à l'écoute du client, pour pouvoir proposer des services les plus pertinents, en respectant nos valeurs.

M.M : Il n'y a pas besoin de l'aval d'un directeur pour qu'une idée devienne une réalité. C'est en confrontant l'idée avec le client que l'on saura si cela a marché. cela veut dire qu'il ne faut pas trop de procédures internes.

B.d.G : Et ce ne sont pas seulement les clients qui tirent bénéfice de cette nouvelle organisation. Les collaborateurs peuvent aussi y trouver de la valeur en construisant ensemble le cadre de vie qui leur convient. De plus, les simplifications organisationnelles contribuent à rendre la structure plus efficace et donc plus viable économiquement.

UNE « BOÎTE À OUTILS » POUR ACCOMPAGNER ENTREPRISES ET TERRITOIRES

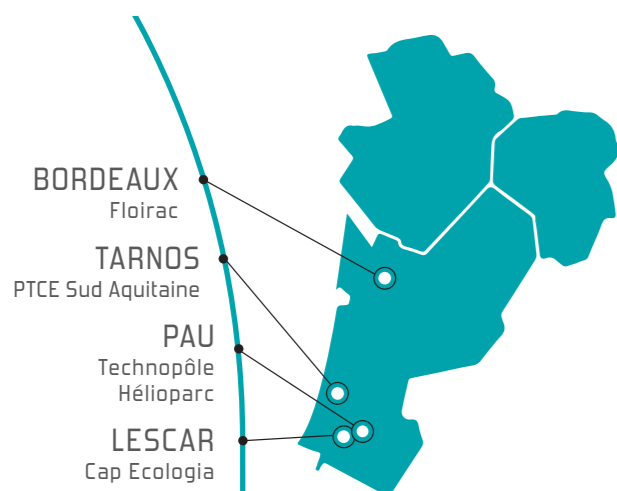
B.d.G : On voit se dessiner deux grandes approches dans la manière d'accompagner nos parties prenantes externes, les entreprises et les territoires. Pour certaines, la première priorité, c'est de gérer les risques que représentent les évolutions environnementales et sociétales et nous les accompagnons dans ce sens. D'autres, de plus en plus nombreuses, à côté de cette nécessaire gestion des risques, souhaitent utiliser les enjeux environnementaux et sociétaux comme leviers pour repenser leur activité et se positionner résolument dans le monde de demain.

Nous sommes alors très heureux de leur proposer des outils dont certains sont déjà éprouvés et d'autres que nous développons avec eux.



DEPUIS 23 ANS, AU SERVICE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE DES ENTREPRISES ET DES TERRITOIRES

4 IMPLANTATIONS EN NOUVELLE AQUITAINE > AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS



Témoignage >> Éric BACHERÉ
Directeur général PYRENEX

“ Nous avons commencé à travailler avec l'APESA en étant très tournés vers l'éco-conception de produit et la mise en place d'outils de mesure d'impact. Au fur et à mesure, l'accompagnement a évolué et le domaine d'action s'est élargi au QSE et au développement durable.

Dans un esprit d'ouverture, l'APESA nous amène des gens externes avec des compétences complémentaires aux nôtres (par exemple Sugarcane pour la stratégie communication). Nous avons un lien de confiance avec l'APESA pour trouver ensemble des solutions. ”

PARTIES PRENANTES

Afin de développer sur le long terme, un lien actif et concret avec ses parties prenantes, l'APESA est vigilant sur les modes de dialogue qu'elle instaure avec celles-ci.



PARTIES PRENANTES



MODES DE DIALOGUE

ADHÉRENTS ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Administrateurs dont Président
- Adhérents

- Réunions de CA
- Assemblée générale
- **Séminaires scientifiques**

PARTENAIRES (ET SOUS-TRAITANTS)

- Partenaires commerciaux (co-traitants...)
- Expert comptable
- Commissaire aux comptes
- Assureurs
- Bailleurs de nos locaux
- Organismes de certification
- Centres de recherche publics et privés

- Contacts directs par les équipes
- Réunions régulières avec Expert Comptable
- Audit annuel
- **Bilan annuel avec les fournisseurs stratégiques**
- Point annuel SSE pour contrôle de la conformité de la maintenance.
- Échanges direction / bailleurs
- Approche partenariale de la R&D

ENTREPRISES ET TERRITOIRES NOS CLIENTS

- Clients privés
- Région Nouvelle Aquitaine
- Collectivités territoriales

- Site Internet et newsletter
- Plaquettes commerciales
- Rencontres individuelles
- **Questionnaires de satisfaction**
- Séminaires scientifiques
- Rencontres annuelles

SALARIÉS

- Collaborateurs et stagiaires
- Comité Social et Économique (CSE)

- Réunions d'équipe / mensuelles / plénières
- Intranet
- Enquête de satisfaction
- Guide d'accueil
- **Congés solidaires**
- **Encouragement des mobilités actives**
- Groupes de travail internes

AUTOUR

- Universités (formation)
- Territoires
- Associations / Société civile
- DIRECCTE, Préfecture
- CARSAT
- Administrations financières et fiscales
- Etat

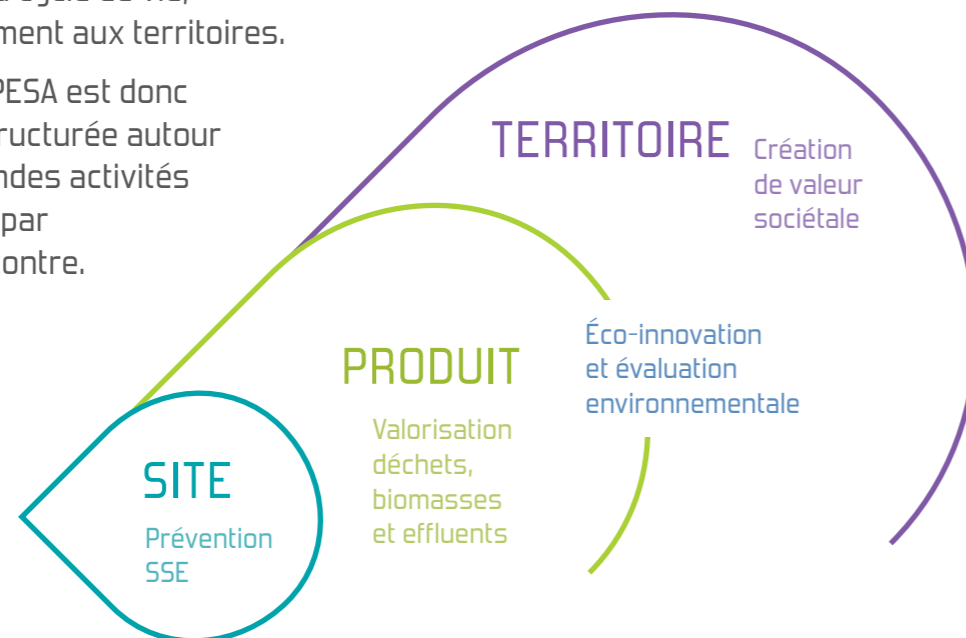
- **Cours dans les écoles / universités, versement taxe apprentissage**
- **Intervention dans des événements, forums, salons...**
- **Mécénat de compétences à travers les congés solidaires**
- En cas d'inspection ou réponses aux demandes de l'administration
- Contacts directs par l'équipe SSE en cas de besoin en conseil



UNE BOÎTE À OUTILS RICHE DE RESSOURCES PLURIDISCIPLINAIRES

Cette mission, initialement concentrée sur le site industriel, s'est progressivement élargie aux produits des entreprises tout au long du cycle de vie, et plus récemment aux territoires.

L'action de l'APESA est donc aujourd'hui structurée autour de quatre grandes activités représentées par le schéma ci-contre.



Accompagner les entreprises et les territoires vers leur futur souhaitable, c'est à dire permettre que l'activité des entreprises et des territoires contribuent à créer une Terre plus vivable à long terme.

Des sciences de l'ingénieur aux sciences humaines et sociales

Un des principaux enjeux de la transition en marche est d'amener les acteurs à changer de regard, à sortir du cadre pour comprendre la transversalité, la diversité et la complexité du monde à venir. C'est ce à quoi l'APESA s'emploie au quotidien en développant des outils innovants s'appuyant fortement sur les sciences humaines et sociales.

LES MÉTIERS DE L'APESA

Réglementation et prévention SSE

- Veille juridique SSE
- Prévention SSE
- Systèmes de management QSE et maîtrise des risques

Valorisation des déchets biomasses et effluents

- Méthanisation
- Compostage
- Effluents et déchets
- Valorisation agronomique
- Biodégradabilité des plastiques

Création de valeur sociétale

- Accompagnement RSE
- Achats responsables
- Monétarisation des impacts
- Projets de territoire
- Dialogue Territorial

Éco-innovation et évaluation environnementale

- Mesure des impacts environnementaux
- Éco-innovation
- Créativité et intelligence collective pour les entreprises
- Éco-conception et matériaux



APESA



ACCÉLÉRER LA PROGRESSION VERS UN FUTUR SOUHAITABLE

NOTRE AMBITION

Nous croyons à l'urgente nécessité d'une transition écologique. Nous sommes convaincus que c'est à travers l'action des acteurs sur les territoires que cette transition peut se faire.

Leader sur le territoire aquitain pour développer des solutions innovantes, notre ambition est de faciliter et accélérer la progression des entreprises et des collectivités vers leur futur souhaitable dans une logique de développement durable.

Pour cela notre stratégie se déploie autour de 6 axes à découvrir ci-contre.

L'activité recherche de l'APESA s'est progressivement renforcée pour atteindre aujourd'hui le quart de ses revenus. Notre enjeu est de transformer ce travail de recherche en solutions innovantes pour les entreprises et les territoires.

La fidélité de nos clients historiques est un signe de reconnaissance de notre expertise. Nous nous attachons à maintenir et à développer cette expertise, en s'appuyant en particulier sur nos travaux de recherche et ressourcement.

« Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ». **Cette notion de collaboration est déjà bien ancrée dans l'APESA. Elle doit être renforcée, à la fois entre les équipes et avec des partenaires extérieurs.** En effet, nos clients demandent de plus en plus des prestations globales, incluant les compétences de plusieurs de nos collaborateurs et parfois des compétences que nous allons capter auprès de partenaires.

L'APESA n'hésite pas à s'engager pour promouvoir ses valeurs, que ce soient sa conviction du besoin urgent d'une transition écologique, ou sa posture de transparence et de bienveillance. Dans la mesure de ses capacités, elle contribue concrètement dans son quotidien à la transition écologique.

En 2016, nous avons entrepris le passage vers une « organisation libérée ». Tous ensemble, nous continuons de faire évoluer notre gouvernance pour améliorer notre bien-être au travail et ainsi mieux répondre aux besoins de nos clients.

Ce n'est pas une fin en soi, mais **c'est une condition du succès :** il faut que l'APESA soit viable économiquement.

INNOVANTE P.12

EXPERTE P.14

COLLABORATIVE ... P.16

ENGAGÉE P.18

LIBÉRÉE P.20

VIABLE P.22



APESA INNOVANTE

La recherche de l'APESA s'est progressivement renforcée pour atteindre aujourd'hui le quart de son activité.

UNE DÉMARCHE DE RECHERCHE STRUCTURÉE

Pour l'année 2018, le travail de recherche a été structuré autour de quatre grandes thématiques :

1. Diagnostics environnementaux et sociaux : quels outils pour quels impacts ?
2. Accompagnement de la filière méthanisation.
3. Entreprise et transition écologique : innover, améliorer, rapporter.
4. Écologie industrielle et territoriale.



Ce programme est fortement soutenu par la Région Nouvelle Aquitaine dans le cadre de son soutien aux Centres de Ressources Technologiques.

UNE GRANDE VARIÉTÉ DE PARTENARIATS SCIENTIFIQUES POUR L'APESA

Université de Toulon, École Centrale Supélec, École Supérieure des Technologies Industrielles Avancées, Université de Technologie de Compiègne, ENSAM Bordeaux, INSA de Lyon, UMR PACTE (Université de Grenoble), IRSTEA Bordeaux, INRA de Montpellier, INRA-LBE Narbonne, UMR LIED (Université Paris Diderot), Laboratoires LAREFI et Gretha (Université de Bordeaux), Laboratoire PASSAGES (UPPA et Université Bordeaux-Montaigne), Laboratoire LATEP (UPPA), UMR IPREM (UPPA), INSEEC Business School Bordeaux, IAE de l'Université de Bordeaux et de l'Université de Pau, IDRAC Business School TU Berlin, Université de Loughborough, TU DELFT, University of Exeter, University of St Andrews, POLIMI de Milan...

L'APESA, UN LABORATOIRE POUR TESTER DES CONCEPTS INNOVANTS

Quand elle le peut, l'APESA applique en interne les concepts qu'elle a développé avant de les proposer à ses clients. Elle fait ainsi profiter ses clients de son retour d'expérience.

On peut citer en particulier le cas du système de management. Certifiée ISO 9001 et ISO 14001 depuis 16 ans, l'APESA travaille activement pour à la fois intégrer les concepts de l'entreprise libérée et la faire évoluer vers un système de management intégrant globalement les enjeux de la RSE.

Quelques exemples de projets de recherche :



Le projet ALIENNOR, financé par l'Agence Nationale de la Recherche, s'est déroulé sur la période 2016-2018. Il a permis de développer des mécanismes de stimulation pour aider les entreprises à développer des stratégies d'éco-innovation.



Le projet SPIRALE est financé par l'ADEME sur la période 2018-2020. Son objectif est de s'appuyer sur la technologie de Spectroscopie Proche Infra Rouge (SPIR) pour développer des solutions permettant une caractérisation rapide de plusieurs paramètres de fonctionnement de la méthanisation, que ce soit au niveau des intrants, du procédé ou des digestats.



Le projet GEFISS mené en 2018 sur financement d'un groupe d'industriels fédérés par le pôle de compétitivité AVENIA a permis de travailler, de questionner et de mettre en perspective l'acceptabilité sociale des projets d'ingénierie sous-sol au travers de cas concrets.



En 2018, ce sont

25 présentations et publications

faites par les chercheurs de l'APESA dans des workshops, conférences, revues scientifiques.



de l'activité de l'APESA en recherche



L'ÉQUIPE DES CHERCHEURS SE RENFORCE

L'équipe des docteurs de l'APESA (Louis Dupuy, Laurent Dumergues, Florian Monlau, Benjamin Tyl) a été renforcée par l'arrivée fin 2017 de Romain Allais, docteur de l'Université de Troyes, et de Romain Gayral, doctorant au sein de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour.



Témoignage >> Christophe DERAÏL

Vice-président de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA)

“ Nous partageons les mêmes valeurs. ”

La mise en commun de nos compétences, formalisée par la signature d'un accord cadre en 2019, nous permet de renforcer des collaborations dans l'ensemble de champs disciplinaires transversaux investis par l'APESA et qui recoupent ceux de l'Université, notamment autour de l'Énergie et l'Environnement. ”



Témoignage >> Frédéric PÉRIÉ

Total, Administrateur de l'APESA

“ L'APESA joue son rôle de vigie des tendances. Le fait de les voir apparaître à l'APESA est un indicateur intéressant de pertinence du sujet. ”



APESA EXPERTE

Notre expertise est reconnue par nos clients et partenaires dont certains nous font confiance depuis plus de 10 ans comme l'illustrent les exemples ci-dessous.

Nous nous employons à maintenir et développer cette expertise en s'appuyant en particulier sur ses travaux de recherche et ressourcement.

UNE VEILLE JURIDIQUE SSE POUR 250 SITES DANS TOUTE LA FRANCE

À travers son activité propre et son partenariat avec CompliSSE, c'est à près de **250 sites industriels français** que l'équipe des quatre juristes spécialisés de l'APESA propose une veille juridique Santé Sécurité Environnement. Nous développons cette expertise depuis plus de 15 ans au sein de l'APESA.

UNE "BIBLIOTHÈQUE" DE BMP

La mesure du potentiel méthanogène (BMP) d'un déchet ou d'une matière première est la base de tout projet de méthanisation. Le plateau technique de l'APESA réalise chaque année plus de 300 potentiels méthanogènes pour ses clients. La qualité de ses mesures a été validée par un essai interlaboratoire où l'APESA a pu montrer qu'elle faisait partie des meilleurs laboratoires au niveau français. De plus, depuis 15 ans, elle a pu constituer une "bibliothèque" des BMP de près de **2000 biomasses différentes**.

LA GESTION DE LA BASE NATIONALE BILAN CARBONE

Avec plus de 50 bilans carbone à son actif, l'APESA a une expertise reconnue au niveau national. Depuis 2015, l'ADEME a missionné l'APESA pour gérer la base Bilan Carbone au niveau national, mission qui est renouvelée jusqu'en 2020.



ACCOMPAGNER LES DÉMARCHES DE RSE

Pour la troisième année consécutive, l'APESA a accompagnée la démarche de RSE de la coopérative EURALIS. En 2018, cette démarche a donné lieu à la première Déclaration de Performance Extra Financière pour EURALIS.



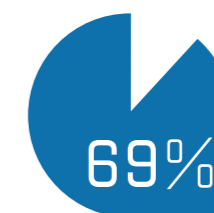
DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE ET TERRITORIALE

Depuis 2015, l'APESA accompagne en tant que structure experte la stratégie de déploiement de l'Écologie Industrielle et Territoriale au sein de la Région Nouvelle Aquitaine.



CHIFFRES CLÉS

95%
de satisfaction
clients



69%
des collaborateurs
ont participé à un projet
de ressourcement
scientifique et technique.



Témoignage >> Franck BLANCHARD
Directeur des risques, Groupe EURALIS

“ Les consultants de l'APESA ont certes des convictions, des certitudes, un background important sur les sujets RSE mais ils savent aussi se mettre dans le paysage de l'autre. Se fondre dans le collectif du client, intégrer les enjeux et les contraintes du client, représentent de véritables atouts pour apporter une valeur ajoutée au client. ”



Témoignage >> Frederic TEITGEN
Directeur HSEQ, SOBEGI

“ L'APESA a su nous faire atteindre notre objectif ISO 50001 dans un timing contraint, grâce à un travail commun lors de la définition de la mission et à sa capacité d'adaptation. ”



Ce sont **1821**
heures
de formation
pour les **44 salariés**
soit **41 heures**
en moyenne par salarié.

Budget externe formation :

2,7% de la masse
salariale.



APESA COLLABORATIVE

L'APESA EN SOUTIEN DE GROUPEMENTS D'ENTREPRISES OU DE COLLECTIVITÉS

Forte à la fois des compétences techniques, d'un savoir-faire d'animation et d'une bonne expertise du fonctionnement associatif, l'APESA a développé des partenariats forts avec trois structures associatives qu'elle a contribué à créer et dont elle assure l'animation :



CompliSSE rassemble autour de **SAFRAN** et **THALES** des entreprises de l'aéronautique souhaitant développer des outils communs pour les préventeurs SSE.



MASE Sud-Ouest rassemble **26 industriels** et près de **500 sous-traitants** pour promouvoir une certification Sécurité Environnement des entreprises intervenantes.



3AR rassemble les acheteurs publics souhaitant progresser vers des **démarches d'achats responsables**.



Témoignage
>> Philippe MICHIELS

Président du MASE Sud-Ouest

“ La collaboration MASE SO-APESA fonctionne depuis la genèse de notre association. Ce parti pris est stimulant pour notre fonctionnement. Nous sommes épaulés par une équipe compétente, engagée et professionnelle qui apporte une vraie plus-value à la vie de notre réseau. ”

LA VOLONTÉ DE PROPOSER DES RÉPONSES GLOBALES

Pour répondre à un besoin croissant de prestations globales, l'APESA développe des réponses aux clients en combinant les compétences des équipes internes, ou va chercher chez des partenaires les compétences qu'elle n'a pas en interne.

CYCLALG

CYCLALG est un projet rassemblant 6 partenaires français et espagnols, dont l'APESA, et co-financé par le Fonds Européen de Développement Économique Régional (FEDER) par le biais du Programme Interreg POCTEFA 2014-2020. Son objectif est de développer et de valider divers processus technologiques ayant pour objectif de créer une véritable boucle d'économie circulaire locale et durable autour du processus d'obtention de biodiesel à partir de la culture de microalgues.



Au sein de l'APESA, ce sont les équipes Valorisation (méthanisation des résidus de microalgues et valorisation du digestat) et **éco-innovation** (analyse du cycle de vie de l'ensemble de la filière) qui participent à ce projet.

NUISANCES ET ODEURS SUR LE BASSIN DE LACQ

À la demande des industriels de la plateforme **INDUSLACQ**, l'APESA est intervenue tout au long de l'année 2018 pour aider à déployer un plan d'action sur le sujet des nuisances et odeurs autour de la plateforme. C'est à la fois la compétence de mise en réseau des acteurs, la bonne connaissance des problématiques d'acceptabilité sociale, mais aussi les connaissances techniques en matière d'émissions gazeuses et la capacité à créer rapidement des sites informatiques spécifiques qui ont été mobilisées.

RESSOURCES TERRITOIRES TRANSITION

L'APESA a noué une collaboration étroite avec Neorama et Challenges Publics pour créer R2T : **Ressources Territoires Transition**. Une signature commune pour proposer des offres innovantes, transversales et flexibles pour accompagner le développement des territoires. Nos approches multidisciplinaires englobent la concertation, le management public et les aspects les plus techniques de la transition écologique.



Témoignage >> Philippe CANIN
Président d'INDUSLACQ

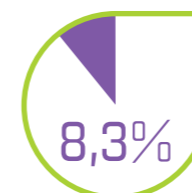


“ L'APESA est un facilitateur dans les relations avec l'ensemble des parties intéressées qui sont nombreuses et pas toujours alignées ; c'est précieux car l'APESA arrive à conserver suffisamment une posture « neutre » et donc une image assez objective... ils sont des interlocuteurs reconnus par tous. ”

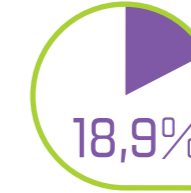


Témoignage >> R. DUPUY
Directeur de NEORAMA

“ La complémentarité de nos expertises fait de l'APESA un partenaire naturel de **NEORAMA**. Les apports multidisciplinaires qu'elle insuffle dans les affaires que nous développons ensemble donnent une valeur ajoutée différentiate. ”



du chiffre d'affaires correspond à des **prestations** impliquant au moins **2 équipes**



du chiffre d'affaires correspond à des **projets** impliquant d'autres **partenaires**



APESA ENGAGÉE

L'APESA n'hésite pas à s'engager pour promouvoir ses valeurs, que ce soient sa conviction du besoin urgent d'une transition écologique, que sa posture de transparence et de bienveillance. Et, dans la mesure de ses capacités, elle contribue concrètement dans son quotidien à la transition écologique.



DEPUIS 12 ANS, L'APESA ANIME LE COLLÈGE DES HAUTES ÉTUDES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Formation de 15 jours répartis sur 8 mois, le CHEDD donne à ses 15 à 20 participants (les auditeurs) une occasion unique de décaler leur regard, de détecter les signaux faibles et d'attirer leur attention sur des expérimentations porteuses d'avenir sur le territoire et ailleurs.

Le CHEDD Nouvelle Aquitaine insuffle l'inspiration et encourage l'action pour que chacun puisse construire... ses futurs souhaitables.

2018 a vu se terminer la 11^{ème} session du CHEDD et démarrer la 12^{ème} session, avec chaque fois des collaborateurs de l'APESA dans le groupe des auditeurs.

Témoignage >> Frédérique CAUVIN
 Entrepreneure, auditrice de la 12^{ème} session du CHEDD

“ L'APESA se caractérise par une volonté d'engagement, une attitude généreuse, une agilité et une capacité d'adaptation forte assortie d'une permanente prise de responsabilité. ”

MOBILITÉ

Notre bilan carbone nous l'a montré : **notre impact majeur c'est la mobilité.**

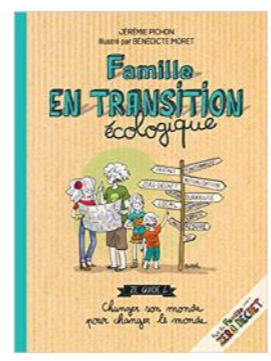
Nous avons donc engagé de multiples actions pour **promouvoir les mobilités douces, voire la non-mobilité :**

- De larges **possibilités de télétravail** existent au sein de l'APESA depuis plus de 15 ans,
- Mise en place de l'**Indemnité Kilométrique Vélo** dès avril 2016,
- Utilisation des **véhicules en auto-partage** (CITIZ, RENAULT RENT),
- **Utilisation du train dès que possible** dans les transports.

L'ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

L'APESA promeut l'engagement de ses collaborateurs auprès d'acteurs du territoire sous forme de mécénat de compétences : chaque collaborateur dispose de quatre jours de congés solidaires pour cela.

Nous développons ainsi des relations mutuellement bénéfiques avec des structures auxquelles nous pouvons apporter des compétences et qui peuvent nous enrichir par leurs activités.

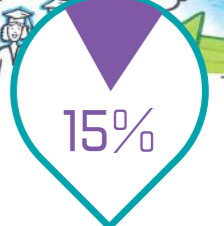


L'APESA a apporté son expertise en Bilan Carbone et analyse de Cycle de Vie à Jérémie Pichon pour la rédaction de son ouvrage « **Famille en transition** »



Le Plateau technique de l'APESA a **accueilli un groupe d'étudiants de l'IUT GTE** de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour qui travaillaient sur un projet de micro méthanisation.

L'APESA soutient la **monnaie locale béarnaise, la TINDA**, à la fois par la participation de collaborateurs aux travaux de l'association de Main en Main, et en utilisant la TINDA pour payer certains de ses fournisseurs locaux.



de l'électricité du plateau technique est fournie par des **panneaux solaires**, le reste par **ENERCOOP**.



APESA LIBÉRÉE

En mars 2016, nous avons entrepris le passage vers une « organisation libérée » avec trois objectifs :

- Répondre toujours mieux au besoin des clients, car ce sont nos clients qui assurent notre salaire mensuel.
- Nous permettre de définir en équipe la meilleure manière de répondre à ce besoin tout en respectant leurs besoins de bien-être.
- Améliorer l'efficacité globale de notre fonctionnement de façon à pouvoir dégager des bénéfices que nous pourrions partager sous forme d'intéressement.

L'APESA s'est ainsi engagée dans une « réinvention de son organisation » sur la base des principes suivants :

- ◆ **Confiance** dans chacun des collaborateurs à faire son travail au mieux des intérêts du client et de l'organisation.
- ◆ **Des équipes autonomes et responsables** avec le maximum de décisions au niveau de l'équipe.
- ◆ **Un encadrement réduit au strict minimum**, voire inexistant et dont la mission est quasi uniquement d'aider les équipes à travailler mieux.

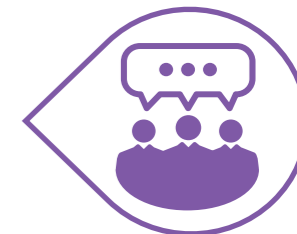
◆ Une **orientation client** ancrée dans la structure.

◆ La **bienveillance dans les relations** au sein de la structure.

 **Témoignage >> Aubérie TYTGAT-BESNARD**
Collaboratrice de l'APESA

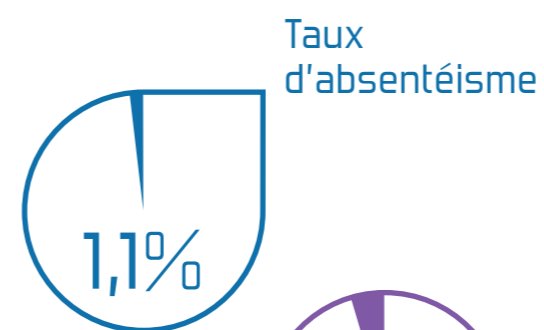
« Notre démarche d'entreprise libérée est l'illustration de la dimension « laboratoire d'innovation » qui nous caractérise. Nous mettons en pratique ce que nous proposons à nos clients. Dans ce cas précis, une approche inclusive de la RSE. »

En 2018, les équipes autonomes ont défini leurs axes de travail pour l'année et construit le budget correspondant, défini ensemble en équipe les augmentations salariales individuelles, et réalisé les 9 recrutements de l'année.



Une démarche d'accompagnement

par des consultants spécialisés a démarré à la mi-2018 et va se prolonger sur toute l'année 2019.



Écart moyen salarial entre hommes et femmes

 **Témoignage >> Céline DURAND**
Collaboratrice de l'APESA

« L'APESA prend soin de ses collaborateurs. Notre environnement de bureau, notre accès facilité au télétravail et la souplesse d'organisation de notre temps, nos modes de déplacement... notre démarche RSE place l'Homme au cœur. Dans cet esprit également, nous avons bénéficié d'une formation à la communication non violente pour faciliter nos interactions internes. »

 **Témoignage >> Frédéric PÉRIÉ**
Total, Administrateur de l'APESA

« Travailler avec l'APESA, c'est consulter son GPS au croisement des avenues technologie, juridique, réseau, recherche, et chercher la voie du progrès environnemental, social et économique. »

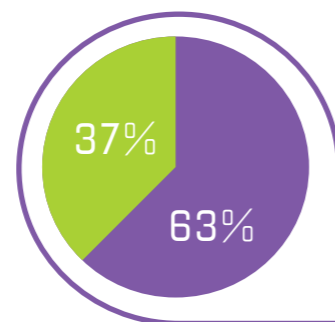


Écran d'accueil de l'intranet APESA

APESA VIABLE

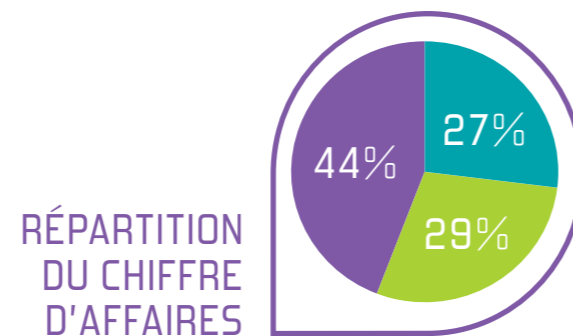
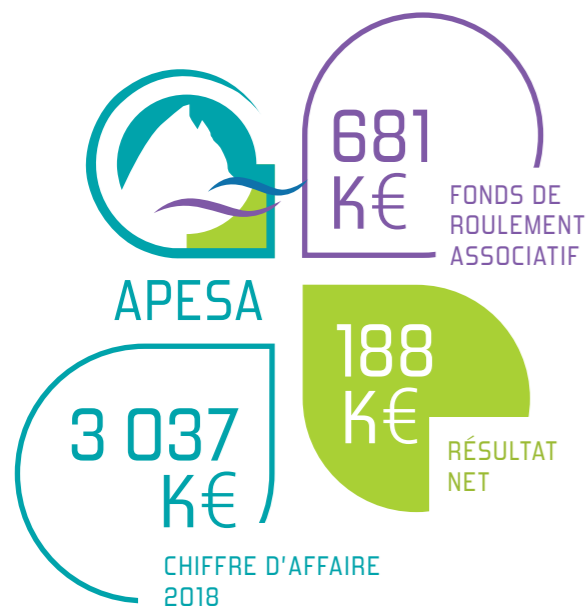
Pour pouvoir continuer à développer son ambition au service des entreprises et des territoires, l'APESA se doit d'être viable économiquement.

De ce point de vue, 2018 a été une bonne année avec un chiffre d'affaires en croissance de 12% et un résultat net s'élevant à 6,4% du C.A.



REVENUS DE L'APESA

- Recettes privées
- Fonds publics



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

- Prévention
- Valorisation
- Éco-innovation et création de valeur sociétale



UN SYSTÈME DE MANAGEMENT CERTIFIÉ ISO 9001 ET ISO 14001

Pour fonctionner, l'APESA s'appuie depuis 16 ans sur un système de management robuste et certifié. En 2017, la certification a été renouvelée sur les versions 2015 des normes, qui correspondent bien à la structure agile et libérée de l'APESA. Le système de management intègre aujourd'hui l'ensemble des axes de la démarche RSE de l'APESA.

En 2019, nous lançons une démarche visant à obtenir la certification B-CORP en 2021.

Pour piloter ce système de management, l'APESA a développé depuis 2016 un outil informatique collaboratif qui fournit l'ensemble des outils de gestion et de communication dont a besoin l'ensemble des collaborateurs sur les différents sites.



PÉRIMÈTRE DE LA CERTIFICATION

Conception et réalisation de prestations intellectuelles et expérimentales dans le domaine de l'environnement et de la maîtrise des risques sur l'ensemble de ses sites.



Témoignage >> Béatrice ROBIN

Déléguée Sud Aquitaine, Agence de Développement et d'Innovation de Nouvelle Aquitaine (ADI-NA) et administratrice de l'APESA

“ La structuration de la stratégie en 6 axes avec des objectifs chiffrés à moyen terme, c'est un plus pour assurer la viabilité de la structure : l'APESA a clairement un temps d'avance par rapport à de nombreuses structures auprès desquelles ADI-NA intervient. ”



SIRET 404 910 929 00011

APE 7219Z

Agrément formation
N° 72640158264

APESA PAU (Siège social)

TECHNOPOLE HÉLIOPARC
Bâtiment Monge - 3^e étage
2, Av. du président Pierre Angot
64053 PAU Cedex 09

Mail : contact@apesa.fr
Tél : 05 59 30 46 26
Fax : 05 59 30 46 34

APESA LESCAR

CAP ECOLOGIA
Avenue Frederic Joliot Curie
64230 LESCAR
Tél : 05 59 81 45 42

APESA TARNOS

PÔLE DE COOPÉRATION
23, rue Hélène Boucher
40220 TARNOS
Tél : 05 59 58 82 41

APESA BORDEAUX

6, rue Paul Gros
33270 FLOIRAC
Tél : 05 59 30 81 19

