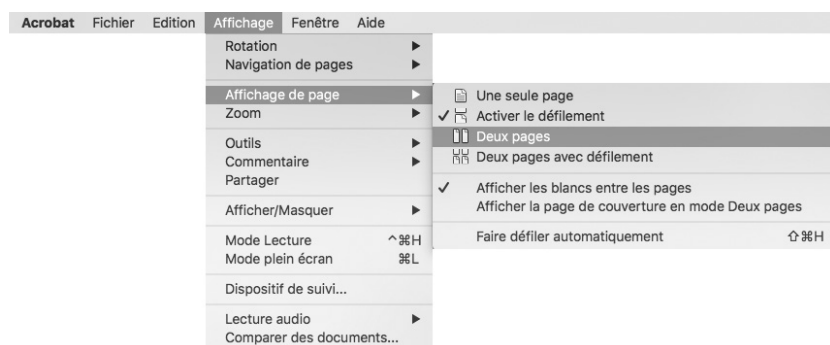


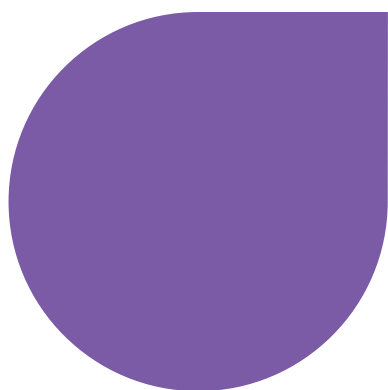
Pour une lecture optimale du fichier PDF,
nous vous invitons à sélectionner l’affichage double page





RAPPORT
DE RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE

Publication septembre 2017
sur les données 2016



CRÉATION DE VALEUR POUR
NOS PARTIES PRENANTES :
LE PARTI PRIS DE L'INNOVATION

LA CRÉATION DE VALEUR VUE PAR L'APESA

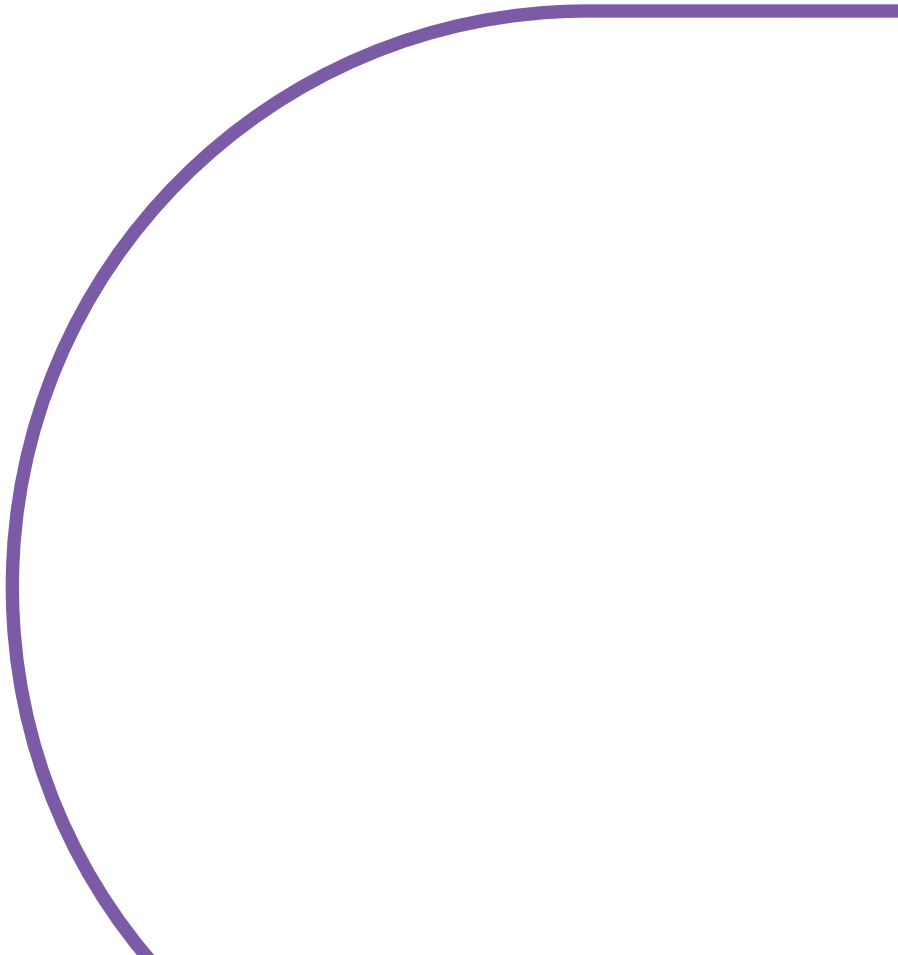
L'interview croisée du président et du directeur	6
--	---

L'APESA, UN CENTRE TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DES TRANSITIONS

Depuis 20 ans	12
Notre ambition	13
Nos axes stratégiques	14
Nos parties prenantes	16
Un modèle de gouvernance innovant	18
Les Hommes & les Femmes	19

EXERCER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE AVEC L'AMBITION DE CRÉER DE LA VALEUR POUR NOS PARTIES PRENANTES

Innover pour nos clients	22
L'engagement pour les collaborateurs	26
Toujours améliorer notre impact sur l'environnement	30
Créer de la valeur sur le territoire	33



LA CRÉATION DE VALEUR
VUE PAR L'APESA



L'INTERVIEW CROISÉE
du président et du directeur

L'INTERVIEW CROISÉE

du président et du directeur



Benoît
DE GUILLEBON
Directeur



Marc MARTIN
Président

QUEL EST VOTRE RÔLE AU SEIN DE L'ORGANISATION ?

MARC MARTIN : Je suis le Président de l'association et je supporte juridiquement l'APESA

Benoît DE GUILLEBON : Je suis le directeur et l'opérationnel qui a pour mission d'assurer le fonctionnement au quotidien de la structure.

M.M : Benoît est présent depuis 21 ans à la direction de la structure. Il en est le leader au sens opérationnel et stratégique, c'est lui qui porte l'association.

QUELLES SONT LES VALEURS QUI VOUS ANIMENT ET QUI CARACTÉRISENT L'ADN DE L'APESA ?

B.DG : Les valeurs qui caractérisent le mieux l'APESA sont sa capacité d'innovation, le professionnalisme et la bienveillance. L'ADN de l'APESA est fondé sur la conviction forte que le monde est en train de changer rapidement et que notre mission est de trouver les solutions pour accompagner les entreprises et les territoires vers leur futur souhaitable.

M.M : Le monde a toujours bougé mais il a surtout besoin de ruptures. Il n'y a que dans les ruptures et les révolutions que les choses bougent. Lorsque Benoît m'a approché pour prendre la Présidence de l'association, venant du monde industriel de l'agroalimentaire, j'ai vu qu'au niveau de l'APESA, il y avait peut-être une façon de rapprocher le monde de l'entreprise et le monde du territoire, des institutions pour faire cette rupture le moins douloureusement possible.

B.DG : Un des principaux enjeux de la transition à réaliser est d'amener les gens à changer de regard, à sortir du cadre pour comprendre la transversalité, la diversité et la complexité du monde à venir. A titre personnel je suis de plus en plus intéressé par la pensée complexe d'Edgar Morin.

«Comment va-t-on accompagner les entreprises et les territoires vers leur futur souhaitable ?

Avec la conviction forte que le monde est en train de bouger et qu'il va falloir bouger. »

Benoît de Guillebon

M.M : Michel SERRES dit qu'il y a trois grandes phases dans l'humanité, la période du chasseur pêcheur, la période du paysan et nous sommes en train de rentrer dans la période du citadin.»

COMMENT DÉFINIRIEZ-VOUS L'APESA EN UNE PHRASE ?

B.DG : Pour définir l'APESA, je reprendrais ce qui constitue l'ADN de l'APESA à savoir « Accompagner les entreprises et les territoires vers leur futur souhaitable. »

M.M : L'APESA peut aussi se définir comme une société de services. L'APESA produit des services, de la prestation intellectuelle, de la recherche avec notamment la publication de travaux.

B.DG : En tant que société de service, notre enjeu est de trouver les moyens de proposer des services qui ont du sens, de leurs donner une dimension humaine.

COMMENT PASSE-T-ON D'UNE ASSOCIATION CRÉÉE POUR ACCOMPAGNER LA RECONVERSION DU BASSIN DE LACQ À UN CENTRE TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DES TRANSITIONS ?

B.DG : Le premier élément a été la prise de conscience rapide que le Bassin de Lacq et les financements publics nous permettraient très difficilement de pérenniser la structure et ses services. Il fallait atteindre une certaine masse critique pour que nos services soient crédibles sur le marché. Dès lors, notre territoire de naissance (Pau- Lacq- Orthez) a bénéficié de prestations performantes.

Le deuxième élément, c'est d'être en permanence à l'écoute des signaux faibles des transitions. Nous nous sommes engagés sans hésiter dans la transition énergétique, l'économie circulaire, la RSE...en travaillant avec des acteurs référents dans ces différents domaines.

EN 2016 VOUS AVEZ IMPULSÉ LE PASSAGE EN « ENTREPRISE LIBÉRÉE». QUELLES FORCES CE NOUVEAU MODE DE GOUVERNANCE VA-T-IL APPORTER À L'APESA ?

M.M : Ce n'est pas un mode de gouvernance, c'est un mode de management de l'organisation. La gouvernance de l'APESA était par contre en accord avec cette transition.

BDG : Il y avait plusieurs enjeux : orienter plus fortement la structure vers le client, responsabiliser les salariés avec une transparence la plus importante possible et développer une organisation efficiente. Ainsi, c'est aux salariés de faire évoluer l'organisation dans un cadre le plus souple possible.

M.M : Il y a un lien très fort entre entreprise libérée et création de valeurs. Lorsque l'on dit que l'on va aider nos clients à créer de la valeur, cela ne peut pas venir d'une entreprise trop hiérarchisée ; celui qui sait, c'est celui qui voit le client, qui trouve l'idée et qui devient leader de l'équipe le temps que l'idée se développe.

B.DG : Notre enjeu, c'est que chacun dans son domaine soit à l'écoute du client, pour pouvoir proposer des services les plus pertinents, en respectant nos valeurs.

M.M : Il n'y a pas besoin de l'aval d'un directeur pour qu'une idée devienne une réalité. C'est en confrontant l'idée avec le client que l'on sera si cela a marché. Cela veut dire qu'il ne faut pas trop de procédures internes.

COMMENT EST-CE QUE L'APESA CRÉÉE DE LA VALEUR POUR SES PARTIES PRENANTES ?

M.M : Ceux sont les équipes de l'APESA qui créent de la valeur pour leurs parties prenantes.

B.DG : Pour l'APESA, la responsabilité sociétale c'est prendre soin de ses parties prenantes et étudier comment, à notre niveau, nous pouvons créer de la valeur (économique, environnementale ou sociétale) pour la majorité d'entre elles.

M.M : La création de valeur amène de la durabilité dans la relation : entre le salarié et l'entreprise, entre l'entreprise et les clients, entre les salariés et les clients... La création de valeur pour une unité territoriale n'est pas la même que celle pour une entreprise mais à un moment donné, elles peuvent se retrouver. C'est une recherche perpétuelle, il n'y a pas de définition finie de la création de valeur.

COMMENT L'APESA ACCOMPAGNE SES PARTIES PRENANTES VERS UN FUTUR SOUHAITABLE ?

B.GD : On voit se dessiner deux grandes approches dans la manière d'accompagner nos parties prenantes externes, les entreprises et les territoires : pour certaines, la première priorité, c'est de gérer les risques que représentent les évolutions environnementales et sociétales et nous les accompagnons dans ce sens. D'autres, de plus en plus nombreuses, à côté de cette nécessaire gestion des risques, souhaitent utiliser les enjeux environnementaux et sociétaux comme leviers pour repenser leur activité et se positionner résolument dans le monde de demain. Nous sommes alors très heureux de leur proposer des outils dont certains sont déjà éprouvés et d'autres que nous développons avec eux.

« Nous écrivons avec nos parties prenantes leur futur souhaitable et nous les accompagnons sur le chemin pour y arriver. »
Marc Martin

LA CRÉATION DE VALEUR EST AUJOURD'HUI MISE EN AVANT AU SEIN DE L'APESA
POUR APPUYER LA NÉCESSITÉ D'UN DÉVELOPPEMENT DURABLE FAISANT
AVANCER DE CONCERT L'ÉCONOMIQUE, LE SOCIAL ET L'ENVIRONNEMENTAL.

L'ÉCLAIRAGE DE LOUIS DUPUY, CHERCHEUR EN ÉCONOMIE À L'APESA.

Une démarche de création de valeur est basée sur un changement de perspective pour l'entreprise dans **3 DOMAINES** :

- un changement SPATIAL: le territoire d'appartenance qui fournit les ressources de l'activité devient prioritaire.
- un changement dans LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE : la valeur n'est plus seulement pour le propriétaire ou l'actionnaire, mais pour l'ensemble des parties prenantes.
- un changement dans les SPHÈRES D'ACTION : sortir de l'économie, du social ou de l'environnement seuls pour agir, même à des degrés divers, sur les trois domaines en même temps.

La création de valeur est donc avant tout un CHANGEMENT DE REGARD sur la raison d'être de l'entreprise et sur la façon dont son action doit être menée. Il faut pour cela répertorier, puis mobiliser l'ensemble des ressources du territoire (la richesse) pour préserver le cadre de vie environnemental et social sur le territoire avec une efficacité économique maximale.

L'efficacité économique est ici UN MOYEN ET NON UNE FIN. La mobilisation des ressources, notamment du capital naturel, est un levier de sa préservation et crée des opportunités d'emploi local en même temps qu'un cadre de vie plus sain. L'économie circulaire territoriale est ainsi un levier d'action majeur en faveur de la création de valeur, d'où l'engagement de l'Apesa dans ce domaine.



L'APESA,
UN CENTRE TECHNOLOGIQUE
AU SERVICE DES TRANSITIONS

- 
- Depuis 20 ans
 - Notre ambition
 - Nos axes stratégiques
 - Nos parties prenantes
 - Un modèle de gouvernance innovant
 - les Hommes & les Femmes

L'innovation l'ADN de l'Apesa



Depuis 20 ans au service des entreprises et des territoires pour un développement plus durable

L'APESA est une association née en Aquitaine il y a plus de 20 ans, avec pour mission d'aider les acteurs économiques locaux à respecter l'environnement, pour permettre une reconversion du bassin de Lacq dans le cadre d'un développement durable. Au quotidien, l'Apesa mobilise ses équipes d'experts pour prendre soin de ses parties prenantes et créer de la valeur.

**BUDGET
CONSACRÉ
À LA RECHERCHE
ET L'INNOVATION**

25%

**2,8 M€
DE CA**

€

43
COLLABORATEURS

4 IMPLANTATIONS EN NOUVELLE AQUITAINE AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS

PAU
Technopôle Hélioparc

TARNOS
PTCE Sud Aquitaine

LESCAR
Cap Ecologia

BORDEAUX
Darwin Ecosystème



DEPUIS 2002, L'APESA EST CERTIFIÉE ISO 9001 ET 14001 VERSION 2008 AU PÉRIMÈTRE :

Conception et réalisation de prestations intellectuelles et expérimentales dans le domaine de l'environnement et de la maîtrise des risques sur l'ensemble de ses sites.

En 2017, l'APESA bascule, avec le renouvellement de ses certificats, sur les versions 2015 des normes.

Depuis 2016, le système de management intégré de l'APESA est piloté directement depuis l'outil collaboratif développé en interne, facilitant ainsi l'accès à l'ensemble des collaborateurs sur les différents sites.

Nos valeurs

- Engagement & cohérence
- Expertise, performance & professionnalisme
- Ethique & humanisme
- Ouverture & collaboration

Notre ambition

Nous croyons à l'urgente nécessité d'une transition écologique et notamment énergétique. Nous sommes convaincus que c'est à travers l'action des acteurs sur les territoires que cette transition peut se faire. Leader sur le territoire Aquitain pour développer des solutions innovantes, notre ambition est de faciliter et accélérer la progression des entreprises et des collectivités vers leur futur souhaitable dans une logique de développement durable. Notre expertise est reconnue au niveau national et transfrontalier.

L'APESA construit son leadership en Nouvelle Aquitaine sur :

- L'excellence de sa R&D
- Sa capacité à innover
- L'expertise de ses équipes, au service de ses clients
- La conception de solutions sur-mesure

Forte de ses expertises et de son ancrage territorial, l'APESA favorise la mise en réseau des acteurs:

- pour créer les rencontres et stimuler les échanges interdisciplinaires
- pour initier les coopérations au sein des branches sectorielles

L'APESA prend position sur des sujets sociétaux engageant le futur de ses clients.

L'APESA pratique la transparence dans sa communication, dans son management, pour établir un lien durable avec ses collaborateurs et clients.

en lien avec notre pôle de recherche appliquée pour imaginer des solutions durables

Nos axes stratégiques pour une performance globale

Développer notre activité autour de pôles d'activités financièrement équilibrés, tout en maintenant un fort niveau de coopération entre les équipes.

Maintenir une équipe performante et pertinente.

« En 2017, une politique RSE apporte de la valeur à une organisation, notamment de par sa vision globale. »

C. Derail - vice-président délégué à la recherche partenariale et au transfert de technologie au sein de l'UPPA membre du Conseil d'Administration de APESA depuis 2012

GOUVERNANCE

Faire progresser de manière continue notre organisation en associant nos parties prenantes

Développer des partenariats en complémentarité de façon à avoir une offre la plus large et transversale possible et ainsi promouvoir l'approche systémique des enjeux du développement durable.

POUR LES CLIENTS

SUR LE TERRITOIRE

CRÉATION DE VALEUR

Conforter des domaines d'expertise ciblés sur lesquels nous développons une visibilité nationale.

Développer en permanence des approches innovantes pour créer de la valeur économique, environnementale et sociétale chez nos clients en s'appuyant sur un programme de recherche fort.

Exercer notre responsabilité sociétale afin de répondre au mieux aux enjeux d'un développement plus durable.

Prendre parti à la vie locale et régionale via le mécénat de compétences ou d'entreprise et mettre nos expertises au service des porteurs de projet visant à préserver l'environnement.

Contribuer au dynamisme du territoire en soutenant les initiatives qui résonnent avec les valeurs de l'Apesa

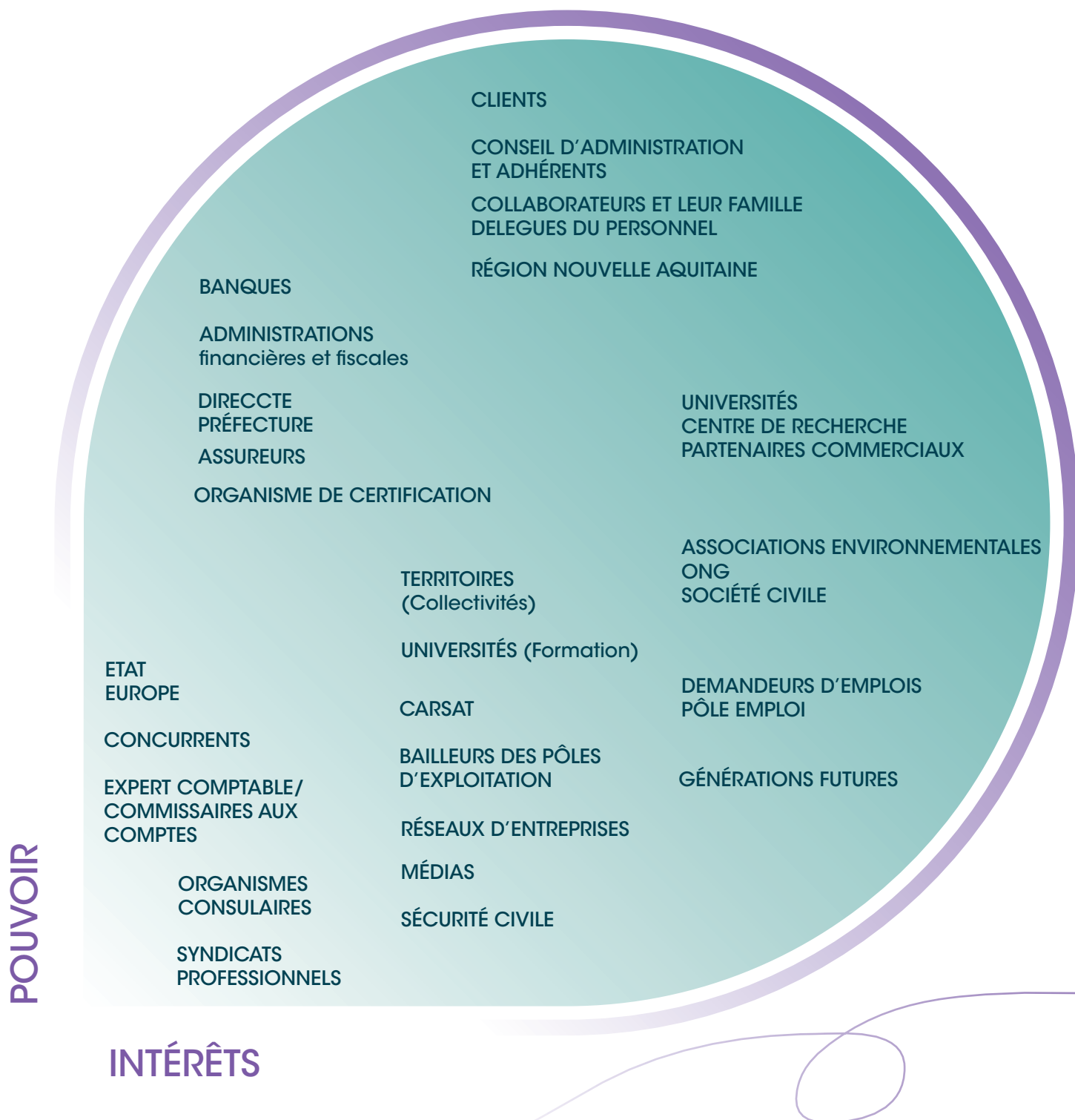
POUR LES COLLABORATEURS

POUR L'ENVIRONNEMENT

Exercer nos activités en accord avec nos valeurs :
qualité de vie au travail,
exemplarité environnementale
et prévention des pollutions,
respect de la réglementation,
prévention des risques professionnels.

Nos parties prenantes

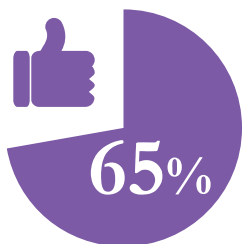
L'APESA est animée par la création de valeur pour chacune de ses parties prenantes qu'elles soient internes ou externes.



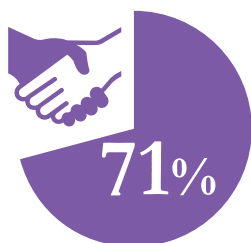
Afin de développer sur le long terme, un lien actif et concret avec ses parties prenantes, l'**APESA** est vigilant sur les modes de dialogue qu'elle instaure avec ses parties prenantes.

CATÉGORIES	PARTIES PRENANTES	MODES DE DIALOGUE
A DHÉRENTS ET CONSEIL D'ADMINISTRATION	•Administrateurs dont Président •Adhérents	•Réunions de CA •Assemblée générale •Séminaires scientifiques
P ARTENAIRES (ET SOUS-TRAITANTS)	•Partenaires commerciaux (co-traitants,...) •Expert comptable •Commissaire aux Comptes •Assureurs •Bailleurs de nos locaux •Organismes de certification •Centres de recherche publics et privés	•Contacts directs par les équipes •Réunions régulières avec Expert Comptable •Audit annuel •Bilan annuel avec les fournisseurs stratégiques •Point annuel SSE pour contrôle de la conformité de la maintenance. •Echanges direction / bailleurs •Audit annuel •Approche partenariale de la R&D
E NTREPRISES ET TERRITOIRES NOS CLIENTS	•Clients et prospects •Région Nouvelle Aquitaine	•Site Internet et newsletter •Plaquettes commerciales •Rencontres individuelles •Questionnaires de satisfaction •Séminaires scientifiques •Rencontres annuelles
S ALARIÉS	•Collaborateurs et stagiaires •Délégués du personnel	•Réunions d'équipe •Réunions mensuelles •Réunions plénières •Intranet •Enquête de satisfaction •Guide d'accueil •Congés solidaires •Encouragement des mobilités actives •Groupe de travail « relations dans l'entreprise
A UTOUR	•Universités (formation) •Territoires •Associations / Société civile •DIRECCTE, Préfecture •CARSAT •Administrations financières et fiscales •Etat	•Cours dans les écoles / universités, versement taxe apprentissage •Intervention dans des événements, forums, salons... , •Mécénat de compétences à travers les congés solidaires •En cas d'inspection ou réponses aux demandes de l'administration •Contacts directs par l'équipe SSE en cas de besoin en conseil.

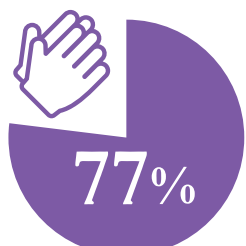
Nous travaillons sur la réalisation d'une matrice de matérialité permettant de croiser les enjeux clés de l'APESA et les attentes fortes de nos parties prenantes. Cette analyse permettra de s'assurer de la cohérence entre notre positionnement et nos activités et les attentes des clients et plus globalement du marché. Elle permettra également de renforcer le dialogue avec les parties prenantes dans les années à venir.



des collaborateurs se sentent bien informés des projets et des objectifs de leur entreprise (en hausse de 1% vs 2015)



soulignent la facilité du dialogue avec la direction (en hausse de 4% vs 2015)



des collaborateurs sont satisfaits de la reconnaissance portée à la qualité de leur travail (en hausse de 24% vs 2015)

Données extraites du questionnaire collaborateurs - avril 2017

Un modèle de gouvernance innovant

Depuis sa création, la **gouvernance de l'APESA**, entreprise au statut associatif, reposait sur une organisation classique :

- Un Conseil d'administration, désigné par l'Assemblée générale des adhérents, qui nomme en son sein un bureau et un président plus particulièrement chargé de suivre de manière régulière l'activité de l'APESA.

- Un directeur, chargé de gérer l'activité de l'APESA au quotidien et de mettre en place une organisation adaptée.

En 2016, l'APESA a fait évoluer **son organisation** à deux niveaux :

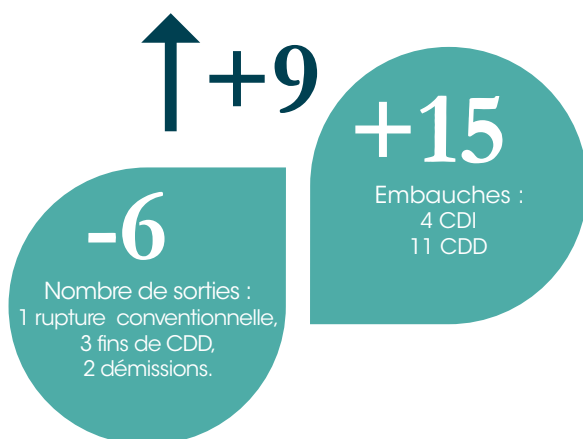
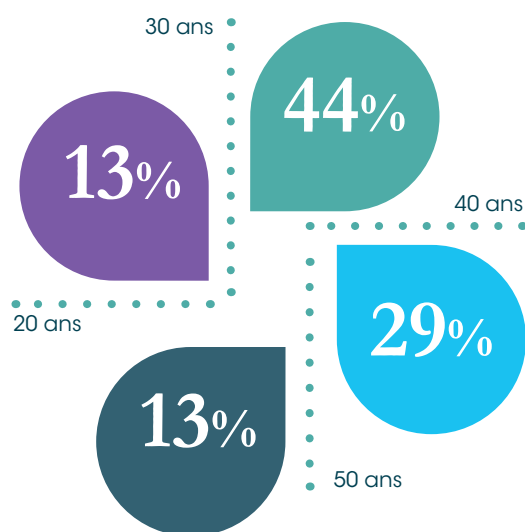
- D'une part, elle a choisi de réduire sensiblement le nombre d'administrateurs tout en gardant la diversité d'origine pour gagner en efficacité et en proximité avec l'activité de l'APESA. C'est ainsi que depuis l'assemblée générale du mois de juin 2016, le CA est composé, aux côtés de Marc Martin, le président, de représentants du monde aéronautique (SAFRAN) du monde de l'énergie (TOTAL), du monde académique (UPPA), du monde des collectivités (la CC Lacq Orthez), et des structures d'interface (Technopole Hélioparc et Agence Régionale ADI-NA).

- D'autre part en adoptant un modèle de management innovant : « l'entreprise libérée ». En expérimentant cette nouvelle forme d'organisation, l'APESA remet les salariés au cœur des décisions, en les rendant pleinement acteurs de l'évolution de l'entreprise. Elle favorise ainsi l'épanouissement individuel et collectif, dans l'objectif d'une performance durable au profit direct des clients. Ce mode de management conduit à un changement de rôle du directeur qui prend un rôle d'arbitre si besoin est, mais laisse le maximum d'autonomie décisionnelle aux équipes.

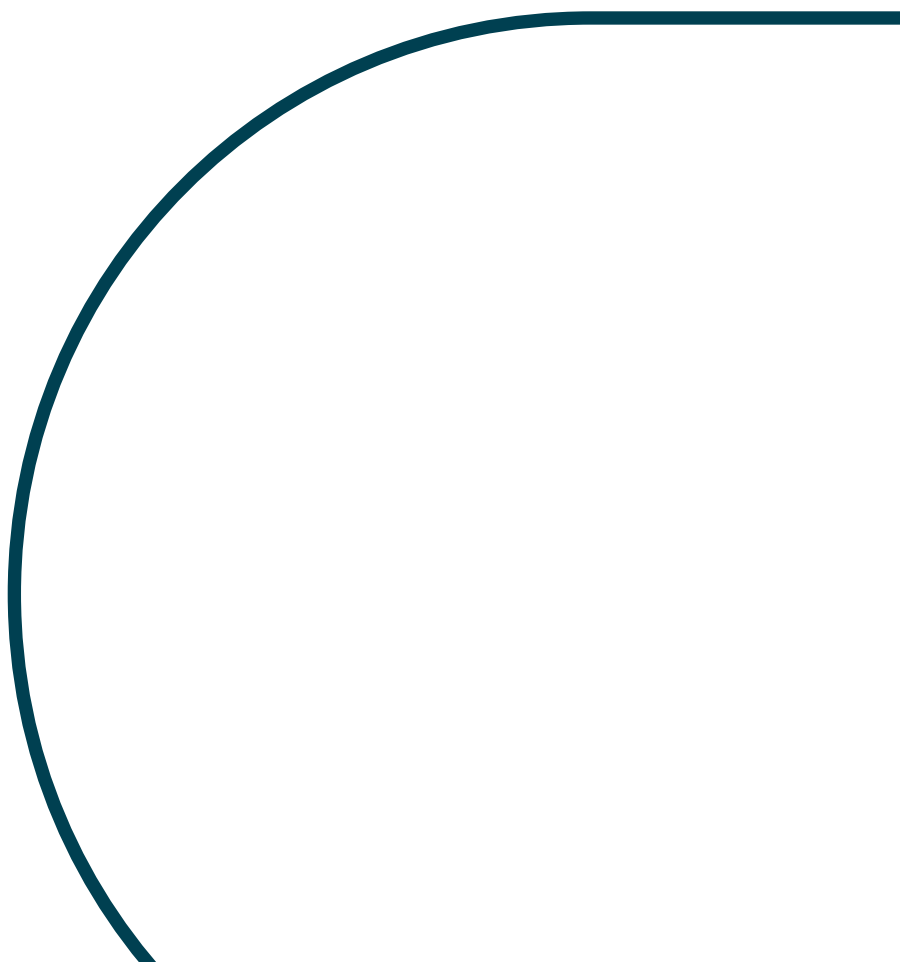
L'APESA gère **une politique de recrutement** dynamique pour alimenter sa R&D et les projets associés.

Afin d'associer de manière plus étroite les adhérents de l'APESA à la vie de l'association, des séminaires prospectifs ont été mis en place en 2016. Rassemblant scientifiques, entreprises et salariés de l'APESA, ces séminaires permettent de présenter les sujets de travail de l'APESA, d'en débattre et de les enrichir.

Des femmes et des hommes pour un futur souhaitable



Les 2/3 des collaborateurs de l'Apesa participent au programme de ressourcement scientifique.
5 sont docteurs universitaires.



EXERCER NOTRE RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE AVEC L'AMBITION
DE CRÉER DE LA VALEUR
POUR NOS PARTIES PRENANTES

- Innover pour nos clients
- L'engagement pour les collaborateurs
- Toujours améliorer notre impact sur l'environnement
- Créer de la valeur sur le territoire

Innover pour créer de la valeur pour nos clients

EXPERTISE

L'APESA place au cœur de ses préoccupations, la qualité de l'expertise apportée à ses clients pour les accompagner dans leur transition vers un développement plus durable.

« La qualité de l'expertise des intervenants de l'APESA nous a permis de développer des méthodes innovantes. La valeur créée pour l'association lui permet d'acquérir une reconnaissance au niveau national. »

*Guy Moreno, président de 3AR
(Association Aquitaine des Achats Responsables) - Client de l'APESA*

TRANSVERSALITE

L'APESA utilise sa boîte à outils pour proposer une offre complète à ses clients.

Les services de l'APESA se sont progressivement développés pour accompagner la prise de conscience environnementale dans les entreprises et les territoires : à commencer par la prévention des risques Santé Sécurité Environnement sur les sites des entreprises, puis le traitement et la Valorisation des déchets pour évoluer vers la prise en compte de l'impact produit et d'une nouvelle demande sociétale (Eco innovation), et aujourd'hui aborder l'impact global sur le territoire (création de valeur sociétale)

« L'image perçue de l'évolution de l'APESA au cours de ces années est quelque chose qui a germé depuis longtemps et la... nous y sommes ! »

*C. Derail - vice-président délégué à la recherche partenariale
et au transfert de technologies au sein de l'UPPA
membre du Conseil d'Administration de l'APESA depuis 2012*

TRANSMISSION DU SAVOIR

L'APESA, organisme de formation, associe ses compétences de conseil et de formation pour rendre ses clients capables de faire.

INNOVATION

L'APESA met à disposition de ses clients des chercheurs proposant des outils et approches nouvelles, exploration de thèmes émergents tels que la valorisation des digestats ou l'appropriation sociétale et la création de valeur.

« L'enjeu auquel est confronté aujourd'hui l'APESA est de rendre visible la valeur qu'elle crée pour ses clients. »

*Renaud Hermen, responsable
pédagogie/formation/R&D*

« Du flocon à la vague »



Pourcentage global de satisfaction des stagiaires suite aux formations réalisées en 2016

25%

Part d'activité moyenne investie dans la recherche / ressource



d'affaires acceptées par les clients (% moyen sur les 4 thématiques d'activité)

LABORATOIRE INTERNE

L'APESA développe et applique en interne les concepts et outils proposés à ses clients. Elle leur fait ainsi profiter directement de son retour d'expérience.

« L'APESA est un bouillon de culture développement durable »

B. Turpain,

CCLO *membre du Conseil d'Administration de l'APESA*

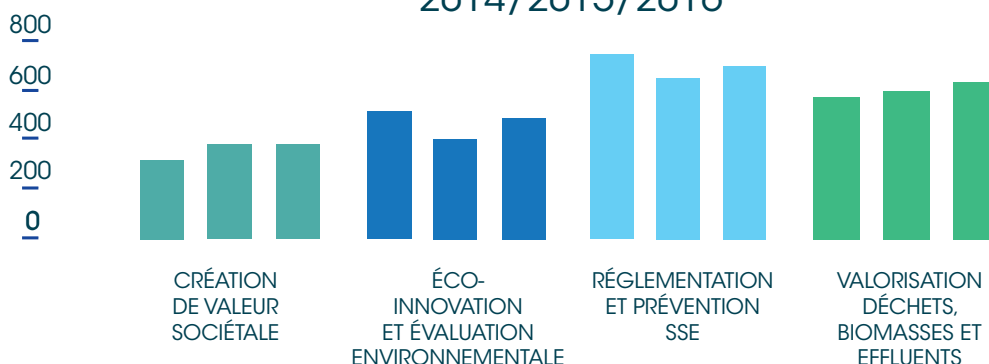
ECOUTE

L'APESA prend en compte chaque année la satisfaction de ses clients pour faire évoluer ses offres.

« Votre large expérience avec les PME rend le langage d'expert accessible et facilite le dialogue. Dans la relation commerciale, vous êtes abordable, compréhensible, à notre portée. »

Eric Bacheré - directeur général de PYRENEX
Client de l'APESA

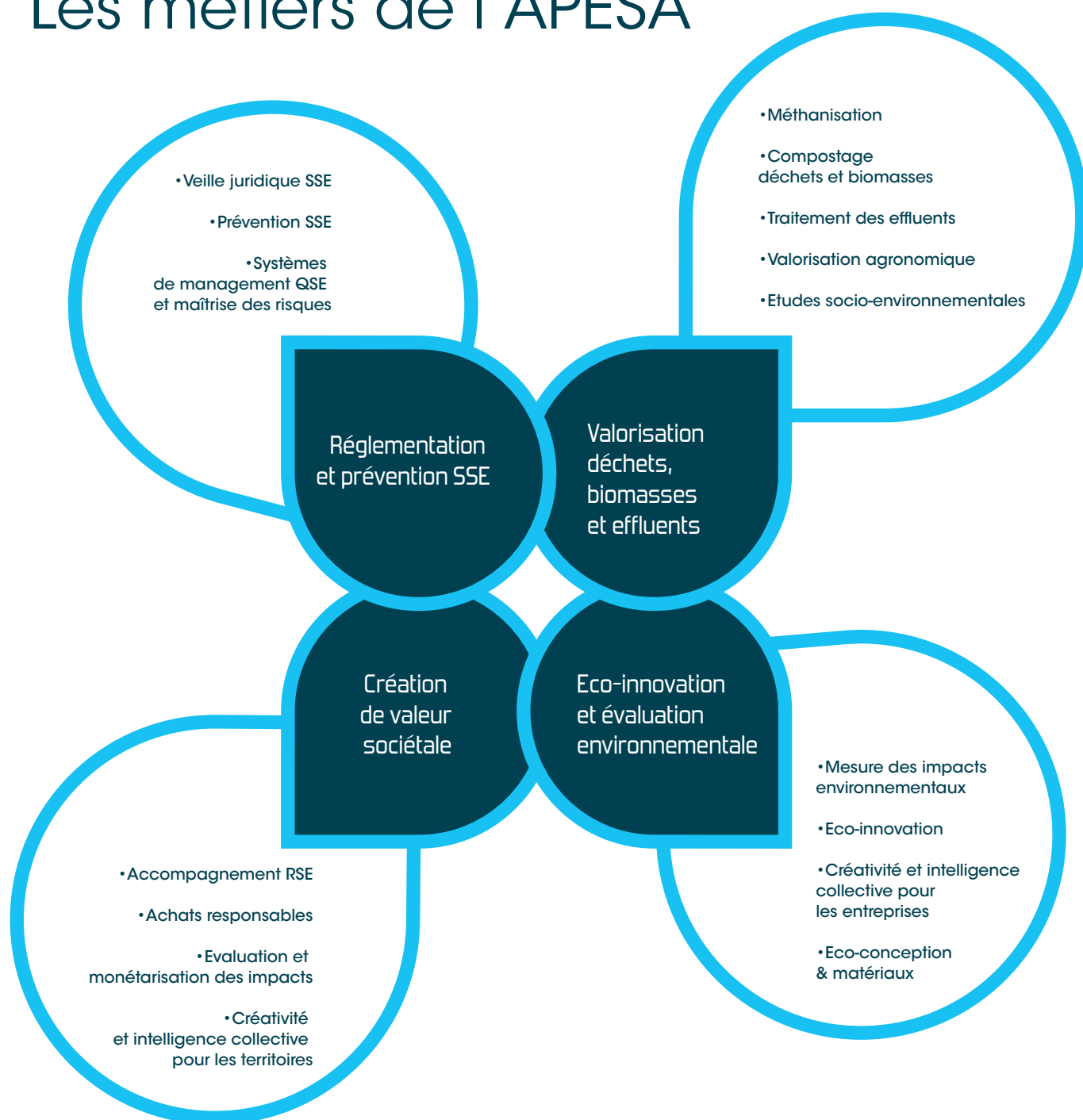
ÉVOLUTION DU CA EN VALEUR AJOUTÉE (EN K€) 2014/2015/2016



Pourcentage global de satisfaction clients sur les prestations réalisées en 2016



Les métiers de l'APESA



Retour d'expériences

• **Arkema Mont – Accompagnement sur des thématiques Santé Sécurité** : « En 2016, l'enjeu pour le site en terme de Santé Sécurité Sûreté s'articulait autour de trois axes : une mise à niveau du processus de maîtrise des risques ATEX, une amélioration de notre processus de suivi du retour d'expérience et le recollement par rapport à la dernière version de notre système de management de la sécurité en vue d'un audit d'évaluation fin 2016. Les sujets étaient variés et stratégiques pour le site, ce qui nous a naturellement conduit à contacter l'APESA pour bénéficier de leur niveau d'expertise et de la qualité de leurs prestations. L'équipe projet de l'APESA a très vite compris nos besoins et nos attentes. Outre leur niveau d'expertise et leur grande implication, l'équipe projet a su très vite s'intégrer dans notre organisation et fédérer les équipes du site autour de sujets parfois difficiles ou polémiques. Ces éléments ont été des facteurs clés du succès indéniable de cette mission qui s'est traduite très concrètement par la structuration du processus de maîtrise des risques ATEX et les bons résultats obtenus au cours de l'audit AIMS. En conclusion, l'APESA a su nous aider au bon moment et de la bonne façon dans notre démarche volontaire d'amélioration continue, avec une plus-value indéniable. » Marianne BARBIER, Responsable QHSE d'ARKEMA MONT – Client APESA

PROJETS PRIVÉS

• **EURALIS - Assistance à la préparation du rapport RSE.** « L'expérience et le professionnalisme des équipes de l'APESA nous ont permis de nous apporter des éléments de réassurance sur nos principaux piliers et une cohérence globale dans la constitution du rapport et la contribution des différents intervenants. Approche méthodologique incontestable, dynamique dans l'animation des séances de travail, l'Apesa nous a indéniablement permis de trouver de nouveaux repères de fonctionnement, de mieux structurer notre démarche et de mieux appréhender nos enjeux pour les années à venir. A noter la réactivité et l'adaptabilité des équipes APESA, deux dimensions importantes dans la relation entre un client et de son prestataire. » Franck BLANCHARD, directeur de la gestion des risques groupe EURALIS – Client APESA.

• Mise au point de la méthode TERVAL et étude de la création de valeur territoriale pour MAISADOUR

La méthode TERVAL est basée sur la monétarisation de l'ensemble des indicateurs économiques, environnementaux et sociaux d'une organisation. Elle s'organise dans un cadre commun autour des notions d'écosystème, de capital/actif (naturel, économique et social) et de flux entre ces actifs. Elle permet d'évaluer la valeur créée sur le territoire par une action, mais également la valeur créée ou détruite par l'interaction des différents acteurs du territoire. Elle permet donc de faire ressortir les effets positifs et négatifs d'actions dans le domaine économique sur le domaine social ou environnemental et inversement.

• Participation à des programmes R&D sur la thématique du traitement des eaux usées et des effluents industriels par divers procédés :

- Evaluation de la biodégradabilité aérobie d'effluents de l'industrie mécanique ;
- Evaluation de la capacité de filtres plantés de végétaux à éliminer divers composés (en particulier hydrocarbures) dans des eaux ;
- Évaluer la capacité des micro-algues à épurer un effluent salin et étudier le potentiel de valorisation de la biomasse algale.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

FORMATION

• 10ème année du CHEDD Aquitain (Collège des Hautes Etudes du Développement Durable),

Près de 200 auditeurs formés : « Dans les premières sessions du CHEDD, les auditeurs arrivaient avec des questions qui tournaient essentiellement autour du « pourquoi » : Pourquoi faut-il s'intéresser au développement durable ? Pourquoi devons-nous changer nos modes d'agir ? Aujourd'hui la plupart de ces enjeux sont intégrés et la question est plutôt « comment ? » : Comment allons-nous construire le monde de demain qui permette de répondre à ces enjeux ?

Comment faire pratiquement dans ma vie professionnelle de tous les jours ? Le CHEDD offre un terrain de réflexions croisées pour permettre de prendre du recul et décoder la complexité, la transversalité et la diversité du nouveau monde qui émerge. Au travers une approche calibrée sur les attentes de ses auditeurs, le CHEDD déploie des solutions pour aider à changer de regard, apprendre à sortir du cadre, innover... en lien direct avec les besoins des organisations pour se projeter dans le futur ». B.DE GUILLEBON – directeur APESA.

UN EXEMPLE DE PROJET EUROPÉEN

• **Projet Européen H2020 NoAW :** No Agriculture Waste (zéro déchets en agriculture), c'est l'ambition du projet NoAW financé par la Commission Européenne dans le cadre du programme HORIZON 2020. L'APESA est partie prenante avec 32 partenaires issus de 12 pays différents (incluant la Chine et les Etats-Unis), pour travailler dans les 3 prochaines années sur un changement de paradigme : le déchet n'est pas une fatalité que l'on essaye de traiter, mais un sous-produit de l'activité agricole pensé comme une ressource capable de créer de la valeur territoriale. L'APESA interviendra au sein de ce projet sur trois tâches distinctes en partenariat avec des acteurs français, grecs, allemands et italiens. La première, dont l'APESA est task leader aura pour but de définir des indicateurs permettant d'évaluer l'impact environnemental que peuvent avoir les systèmes de traitements des déchets agricoles sur les items de l'écosphère (air, eau, sol, humain...). Par la suite l'APESA étudiera l'intérêt agronomique de différents résidus obtenus par les filières de traitement (i.e digestat, compost, biochar...). Outre le pouvoir amendant et fertilisant, l'APESA mettra en place des tests de croissance et de phytotoxicité pour vérifier l'apport positif de ces matrices sur les pratiques culturales.

• ADEME : Administration de la base Carbone

• Déploiement de méthodes d'animation d'intelligence collective au service de la transition écologique et énergétique :

• **PNSI** qui œuvre à animer des collectifs d'entreprises pour favoriser les synergies de ressources entre elles.

• **Démarches TEPOS** qui vise à réunir les acteurs d'un territoire pour co-construire un nouveau futur énergétique.

PROJETS PUBLICS



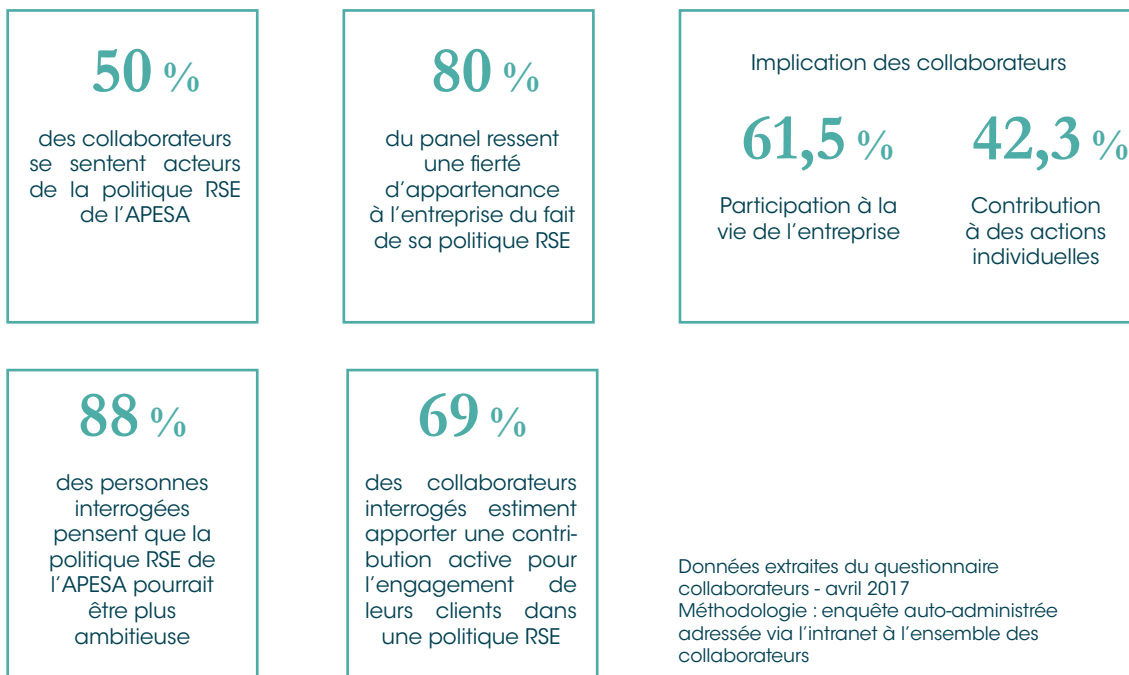
L'engagement pour les collaborateurs

POUR RÉPONDRE AU MIEUX À LEURS BESOINS, L'APESA OFFRE À SES CLIENTS UNE QUALITÉ D'ÉCOUTE, D'ACCOMPAGNEMENT ET L'EXPERTISE DE SES ÉQUIPES.

Cette dynamique s'appuie sur l'engagement auprès des collaborateurs en :

- S'ASSURANT DU MAINTIEN DE LEUR EXPERTISE : budget ressourcement R&D, participation à des séminaires, colloques
- FAVORISANT L'ÉVOLUTION DE LEURS COMPÉTENCES : formation, transversalité des équipes, mutations internes
- OFFRANT UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PROPICE : suivi annuel de la conformité réglementaire par l'équipe juridique, animation de causeries santé/sécurité, ergonomie des postes de travail...
- ÉTANT ATTENTIF À LEUR BIEN-ÊTRE : développement d'outils collaboratifs, fluidité des équipements informatiques (VPN, WIFI), aménagement des temps de travail (temps partiel), souplesse dans les horaires de travail, télétravail, questionnaire de satisfaction interne des salariés, congé solidaire, transfert de congés entre collaborateurs
- STIMULANT L'IMPLICATION dans l'élaboration et la conduite de sa politique RSE

« Pouvoir travailler partout
comme au bureau »



Innovation dans le management

En mars 2016, Benoit de Guillebon fixe le cap pour réussir le passage à l'entreprise libérée synonyme de plus d'autonomie au travers de **3 OBJECTIFS** :

- **RÉPONDRE TOUJOURS MIEUX** au besoin du client, car ce sont nos clients qui assurent notre salaire mensuel.

- **PERMETTRE AUX COLLABORATEURS** de définir eux même et en équipe la meilleure manière de répondre à ce besoin tout en respectant leurs besoins de bien être.

- **AMÉLIORER L'EFFICACITÉ GLOBALE** de notre fonctionnement de façon à pouvoir dégager des bénéfices que nous pourrions partager sous forme d'intéressement.

Pour cela, il est nécessaire de « réinventer notre organisation », de ré-évaluer en permanence nos systèmes d'organisation et modifier ceux qui s'avèrent contre-productifs à l'usage.

Nous nous engageons donc fermement dans un processus qui doit nous amener d'ici quelques années à une organisation dont les principes sont les suivants :

- Confiance dans chacun des salariés à faire son travail au mieux des intérêts du client et de l'organisation.

- Des équipes autonomes avec le maximum de décisions au niveau de l'équipe.

- Un encadrement réduit au strict minimum, voire inexistant et dont la mission est quasi uniquement d'aider les équipes à travailler mieux.

- Une orientation client ancrée dans la structure.

CONSTITUTION D'UN GROUPE DE COLLABORATEURS VOLONTAIRES «RELATION HUMAINE DANS L'ENTREPRISE» pour accompagner les équipes dans la gestion de ce nouveau mode de management.

LES SITES DE PRODUCTION ÉVOLUENT

•PLATEAU TECHNIQUE À LESCAR

- Aménagement d'une mezzanine dans la halle pour améliorer le stockage.
- Installation d'une nouvelle chambre froide négative.
- Achat d'un portique pour la manutention de charges lourdes.
- Aménagement de la salle de pause.
- Mise en place d'un détecteur H2S.

•DÉMÉNAGEMENT DE BIDART À TARNOS

En concertation avec les salariés, dans la perspective notamment d'améliorer leur déplacement domicile-travail, l'Apesa a intégré des nouveaux locaux au Sud des Landes au sein du PTCE Sud Aquitaine. Cette implantation prend tout son sens dans la vocation du Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE). Il réunit un ensemble d'acteurs privés et public-sau service du développement du territoire. En assurant un lien permanent entre l'économie, le social et l'environnement.

Il structure des outils permanents issus du territoire, développe des modes de coopérations multi-acteurs et multi-thèmes.

SANTE /SECURITE

•RISQUE ROUTIER

Introduction d'un rappel « les clés de la sécurité sur la route et de l'éco-conduite » dans la fiche de suivi des locations de véhicule.

•TRAVAIL SUR ÉCRAN

Test d'une souris verticale, aménagement d'un poste de travail en partenariat avec la médecine du travail, la SAMETH et un ergonome.

• RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Prise en compte des remontées des collaborateurs en « premiers soins » pour analyse et mise en place d'espaces communs de dialogue : développement d'une plateforme informatique collaborative, sensibilisation des collaborateurs à la communication non violente.



TF1 (Taux de Fréquence des accidents avec arrêt de travail)
= (nbre d'accidents avec arrêt / nbre d'heures travaillées) x 1 000 000

TF2 (Taux de Fréquence des accidents avec et sans arrêt de travail)
= (nbre d'accidents avec et sans arrêt / nbre d'heures travaillées) x 1 000 000

TG (Taux de Gravité de ces accidents de travail)
= (nbre de journées perdues : nbre d'heures travaillées) x 1 000

« Le groupe " Bien-être " a été créé en 2015 pour traiter les questions de bien-être au travail issues de l'analyse des questionnaires de satisfaction des collaborateurs.

Il a été relancé en 2016 sur l'initiative de la direction, des délégués du personnel et des collaborateurs a été renommé "Relation humaine dans l'entreprise".

Ce groupe de travail a pour objectif de trouver le cadre de fonctionnement de l'entreprise libérée.

Il traite notamment des thématiques suivantes :

- Gestion des conflits
- Gestion des compétences
- Missions supports (RH, comptabilité, achats, SSE...) »

Jean Willaume et Christine Ferrer, membres du groupe de travail
« Relation humaine dans l'entreprise »

Toujours améliorer notre impact sur l'environnement

Centre technologique pour l'environnement, l'Apesa porte dans son ADN la protection et la préservation de l'environnement.

Nous nous approprions les principes que nous défendons auprès de nos clients et partenaires pour minimiser l'impact de nos activités. Nos principales actions portent sur

- NOS DÉPLACEMENTS : télétravail, vélo, co-voiturage, transports collectifs....
- NOTRE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES pour les fournitures, les équipements informatiques et l'éco-conception des outils de communication
- NOS BESOINS EN ÉNERGIE : installation de panneaux solaires, achat d'électricité 100% renouvelable et coopérative...
- NOS MATÉRIELS ET ÉQUIPEMENT : recyclage du matériel informatique

Depuis 12 ans, l'APESA réalise annuellement son Bilan Carbone. Afin de rendre cette analyse plus pertinente au vu de notre activité et de mettre davantage en valeur nos actions d'amélioration, l'APESA a choisi en 2017 de mener une réflexion pour quantifier les émissions de CO₂ évitées par nos pratiques, avec un objectif d'amélioration chaque année.

De par son expertise, l'APESA crée également de la valeur environnementale via l'accompagnement de ses clients : réalisation d'analyses de cycle de vie (ACV), éco-innovation, achats responsables...

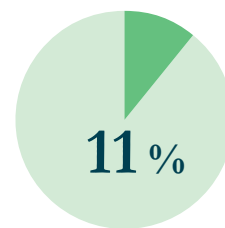
*« Si je devais citer les points saillants de la politique RSE de l'APESA :
environnement - c'est leur raison d'être - gouvernance et collaborateurs »*

*Laurent Thibaud
directeur régional Nouvelle Aquitaine délégué
du Pôle Transition Énergétique de l'ADEME*

ENERGIE : AUTOCONSOMMATION ET ÉNERGIE RENOUVELABLE

11% d'autoconsommation en électricité grâce à nos panneaux solaires installés au plateau technique à Lescar.

Pour le reste de l'énergie électrique de nos locaux de Lescar et Bordeaux, c'est de l'énergie électrique renouvelable fournie par ENERCOOP.



autoconsommation
en électricité

DÉCHETS : PROLONGER LA VIE DES ORDINATEURS

Plutôt que de mettre au rebut nos ordinateurs usés, notre expert informatique a entrepris de prolonger leur vie tout en améliorant leurs performances : En changeant quelques pièces clés, 27 ordinateurs et 2 serveurs informatiques ont été ainsi remis en état pour une seconde vie. Le résultat : un gain environnemental (des ordinateurs qui ne finiront pas dans une décharge en Afrique) et 34 000 € HT d'économie réalisée sur l'année.



+27 ordinateurs
+2 serveurs
= - 34000€_{HT}

MOBILITÉ

Après avoir gagné la première place en 2015, l'APESA s'est classée à la 2ème place du Challenge de la Mobilité 2016 : 15 participants, 322 km parcourus « autrement ».

Le faire une fois, c'est bien, le faire tous les jours, c'est mieux.

Début 2017 a été lancé le challenge Vélo pour les collaborateurs : encourager le trajet domicile-travail en vélo par une campagne de communication incitative. L'objectif est de parcourir 4000 km sur l'année soit environ 2% du total annuel des kilomètres domicile/travail parcourus par les collaborateurs.



4000km
sur l'année

- Le déménagement de notre site de Bidart à Tarnos permet de réduire la distance domicile-travail cumulée des 3 collaborateurs de 100 à 22 km, soit un gain de près de 80% et la possibilité pour ces collaborateurs de venir en vélo ou à pied au travail.

LA PRÉVENTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX

Réalisation d'exercice d'incident environnemental au niveau du plateau technique à Lescar : afin de prévenir le risque de pollution accidentelle des eaux lors d'un dépotage, le scénario choisi a été la préparation des zones « alvéoles extérieures ». Cet exercice a permis de mettre en œuvre le nouveau portique de levage et a conduit à de nouvelles actions d'amélioration.

Création de valeur sur le territoire

Son histoire inscrit naturellement l'Apesa dans son territoire.

En 2016, la Loi NOTRe et la fusion des régions redessinent le paysage territorial et donnent naissance à la Nouvelle Aquitaine. Née et ayant grandi en Aquitaine, l'Apesa poursuit son développement en investissant cette nouvelle dimension tout en étant vigilante à garder cette proximité avec les acteurs qui fait sa pertinence.

L'exposition particulière de la Nouvelle Aquitaine aux changements climatiques est un accélérateur de la nécessaire transition sociale-écologique que l'Apesa investit au quotidien par ses activités, avec l'ensemble de ses collaborateurs.

La question de l'implication est centrale dans notre mode de fonctionnement. Nos projets sont autant de liens tissés avec le territoire pour améliorer le quotidien de ses habitants et des générations futures.

TRANSMISSION DU SAVOIR : l'APESA accueille chaque année des stagiaires au sein de ses différentes équipes et intervient en région dans plusieurs parcours de formation sur les thématiques qui lui sont chères.

PARTENARIAT : Pour mieux répondre aux besoins de ses clients, l'APESA n'hésite pas à travailler avec des partenaires, locaux dans la mesure du possible.



« Nous avons commencé à travailler avec l'APESA en étant très tournés vers l'éco conception de produit et la mise en place d'outils de mesure de l'impact. Au fur et à mesure, l'accompagnement a évolué et le domaine d'action s'est élargi au QSE et au développement durable. Dans un esprit d'ouverture, vous nous amenez des gens externes avec des compétences complémentaires aux vôtres (par exemple Sugarcane pour la stratégie communication). Nous avons un lien de confiance avec vous pour trouver ensemble des solutions. »
Eric Bacheré, directeur général PYRENEX – Client APESA

POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES : dans un souci d'exemplarité l'APESA mène une politique d'achats responsables de ses fournitures et privilégie autant que possible les acteurs économiques locaux. A titre d'exemple, les 4 fournisseurs identifiés comme critiques via notre système de management (dont la défaillance pourrait avoir un impact sur notre fonctionnement) sont locaux.

« L'APESA est très impliquée dans les démarches environnementales et dans la RSE via les projets qu'elle mène sur le territoire sur des sujets développement durable (association MASE Sud Ouest, association 3AR, économie circulaire avec le PNSI). L'APESA est également une structure identifiée sur Hélioparc comme facilitateur d'actions en environnement, notamment au travers du Club de la mobilité ».

*Laurence Bouhaben
CCI Pau-Béarn – Club de la Mobilité*

MECENAT : chaque salarié de l'APESA dispose de jours de congés solidaires pour s'impliquer dans la vie de son territoire. Nous développons ainsi des relations, mutuellement bénéfiques avec des structures auxquelles nous pouvons apporter des compétences et qui peuvent nous enrichir par leurs activités.



65h de bénévolat dans
le cadre d'opérations
de mécénat de
compétences

LES ASSOCIATIONS ET INITIATIVES SOUTENUES

- **DE MAIN EN MAIN**, porteuse de la Tinda (monnaie locale du Béarn)
- **GRAINES EUROPE**, solidarité internationale pour la prise en charge et la prévention de la malnutrition en Afrique
- **AMAP**, Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne de Ousse
- **ECOCÈNE**, éducation à l'environnement et au DD
- **CLUB OLYMPIQUE BAYONNAIS**, pour améliorer l'impact environnemental de l'Urban Trail
- **AFAF**, Association Française d'Agroforesterie
- **INP TOULOUSE**, école d'ingénieurs de Purpan pour le projet « Valorisation de la biomasse végétale sur le territoire du pays Val d'Adour »
- **JÉRÉMY PICHON** pour la préparation de son prochain livre « Famille Zéro déchets »



www.apesa.fr

APESA - Technopole Hélioparc - 2, Avenue du Président Pierre Angot 64053 Pau Cedex 09
Tél. 05 59 30 46 26