

Innovater pour un futur souhaitable!



## « Osons car le meilleur est avenir »

Quelle sera la société future ? Personne ne le sait précisément. Seule certitude peut être, la nécessité d'aller vers des modes de consommation et de production moins consommateurs de ressources et d'énergie, plus respectueux de l'environnement, plus responsables, plus solidaires.

Accompagner les entreprises et les territoires dans ce sens en proposant des solutions innovantes, c'est la mission définie il y a 20 ans lors de la création de l'APESA et , c'est encore ce que nous nous efforçons de faire au quotidien.

L'année 2015 a vu une structuration de notre action autour de 3 grandes thématiques :

- Anticipation réglementaire et maîtrise des risques

- Valorisation des déchets et biomasse/ énergie
- Stratégie d'innovation durable et création de valeur territoriale

Nous allons développer ces trois grandes thématiques en utilisant tous les éléments de la boîte à outils que nous avons constituée depuis la création de l'APESA

Ce rapport DD a pour ambition d'illustrer la manière dont nous mettons en œuvre concrètement notre ambition.

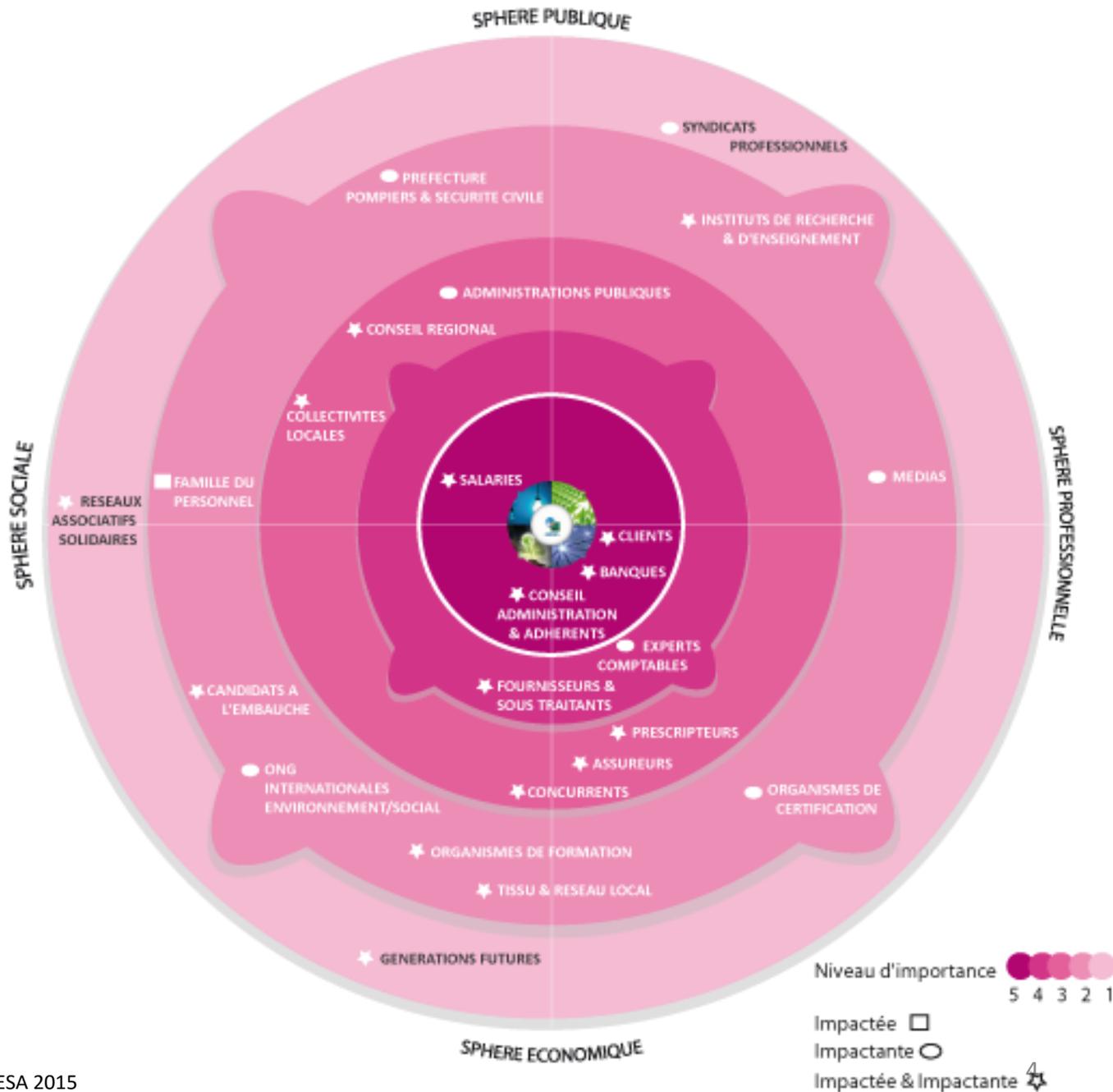
Marc Martin, président .

## L'APESA en bref



- ✓ Centre technologique à statut associatif
- ✓ 20 ans d'existence
- ✓ 40 salariés
- ✓ Pau, Bidart, Bordeaux, Toulouse
- ✓ 2,6M€ de chiffre d'affaires (70% privé, 30% public)
- ✓ Certifié ISO 9001 et ISO 14001 depuis 2002

# Qui sont nos parties prenantes ?



# Sommaire

- 1. Notre mission Environnementale.....
- 2. Notre mission Economique.....
- 3. Notre mission Sociale/Sociétale.....
- 4. Gouvernance de l'APESA .....



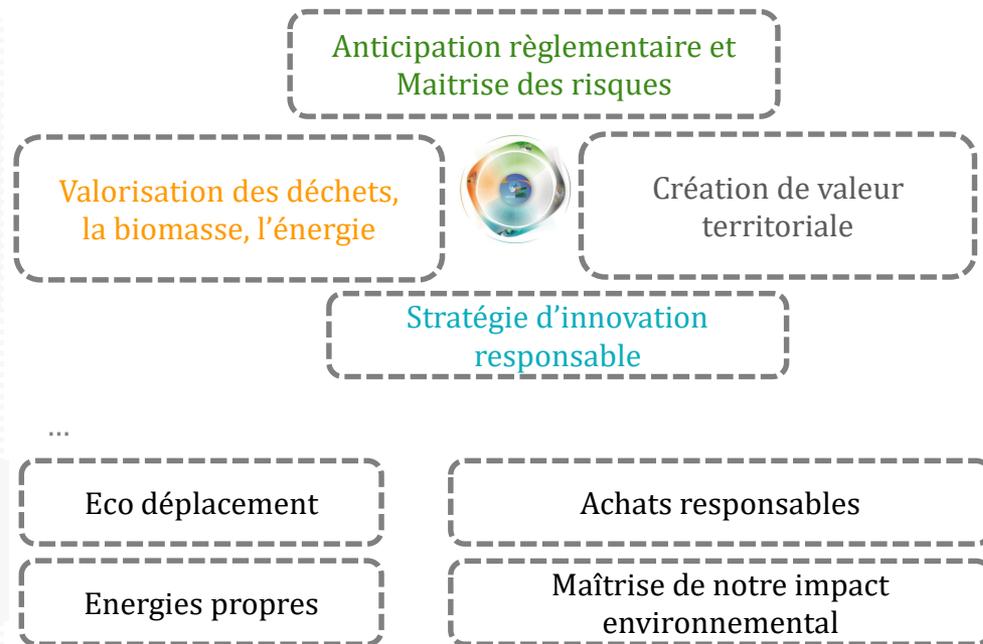
# 1. Notre mission Environnementale

## 1.1

Développer des outils pour accompagner les entreprises et les territoires dans les domaines de la RSE, l'Economie Circulaire et la Transition Energétique

## 1.2

Exemplarité de l'APESA dans ses propres pratiques pour minimiser son impact environnemental





Développer des outils pour accompagner les entreprises et les territoires dans les domaines de la RSE, de l'Economie Circulaire et de la Transition Energétique.

## La boîte à outils de l'APESA.

### ANTICIPATION REGLEMENTAIRE ET MAITRISE DES RISQUES

REGLEMENTATION SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT  
 SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE QSSE - RSE  
 MAITRISE DES RISQUES ( SECURITE, REACH...)

### VALORISATION DECHETS BIOMASSE ENERGIE

COMPOSTAGE - METHANISATION  
 Expertise , expérimentation et R&D appliquée  
 TRAITEMENT DES EFFLUENTS



### CREATION DE VALEUR TERRITORIALE

ANIMATION DE RESEAUX  
 ACHATS RESPONSABLES  
 STRATEGIES ENERGETIQUES  
 TERRITORIALES  
 CHEDD

### STRATEGIE D'INNOVATION RESPONSABLE

EVALUATIONS MULTICRITERES : ACV, Bilan Carbone , Bilan H2O  
 METHODOLOGIES d'ACCOMPAGNEMENT :  
 créativité, innover avec les parties prenantes

## Exemplarité de l'APESA dans ses propres pratiques pour minimiser son impact environnemental

### Eco déplacements - Reconnaissance lors du challenge de la mobilité & évolution des pratiques de transport

Le 17 septembre était organisé au niveau national le challenge de la mobilité « Au travail, j'y vais autrement ».

Les salariés de l'APESA se sont mobilisés et, sur Pau, ils ont gagné le challenge dans leur catégorie.

Un beau succès, cohérent avec les valeurs de l'APESA et l'évolution des pratiques de transport domicile-travail chez certains salariés (vélo-covoiturage).



## Exemplarité de l'APESA dans ses propres pratiques pour minimiser son impact environnemental

### Panneaux photovoltaïques

*Recourir à des énergies propres*

Depuis janvier 2016 le Plateau Technique de l'APESA (Lescar) produit son énergie grâce à une centrale solaire équipée des panneaux COGEN'AIR fabriqués par la société aquitaine BASE.

Ces panneaux se caractérisent par la production d'électricité et de chaleur. Ils alimentent ainsi une partie de la consommation électrique du Plateau Technique et produisent de l'air chaud pour chauffer la halle.

L'investissement a été aidé par le Conseil Régional. Un partenariat avec des étudiants de l'IUT de Tarbes est en place pour mesurer et évaluer les gains financiers et environnementaux d'une telle centrale hybride.

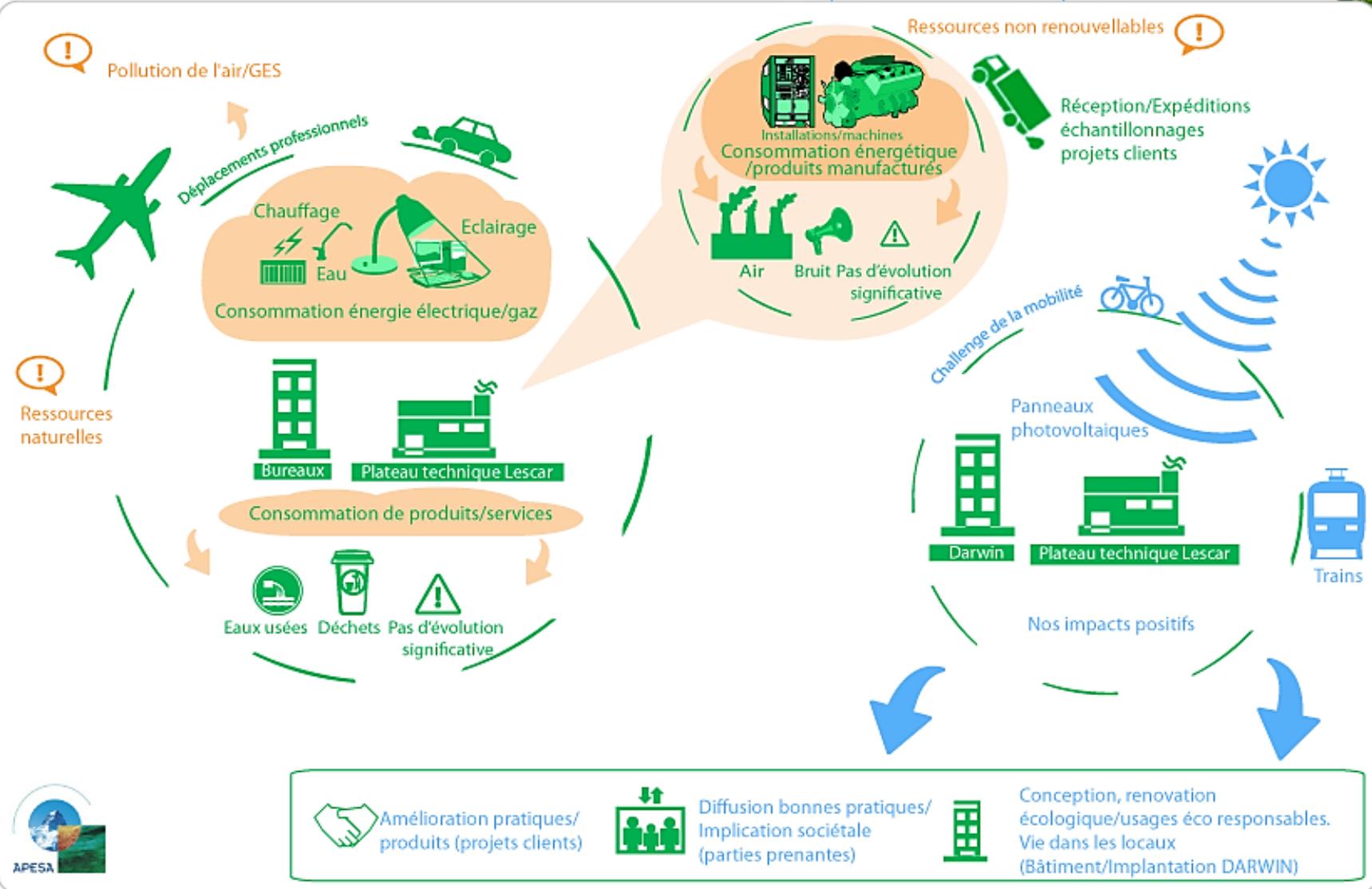


Les panneaux photovoltaïques produisent une partie de l'énergie demandée par le plateau technique.

# Maîtriser notre impact environnemental

Activités

Aspects environnementaux significatifs  
Aspects environnementaux positifs



## EVOLUTION DES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX DE L'APESA

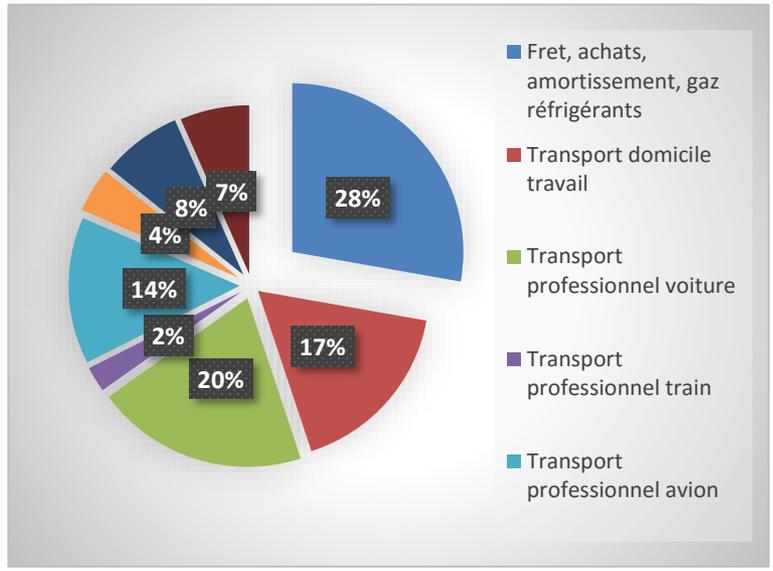
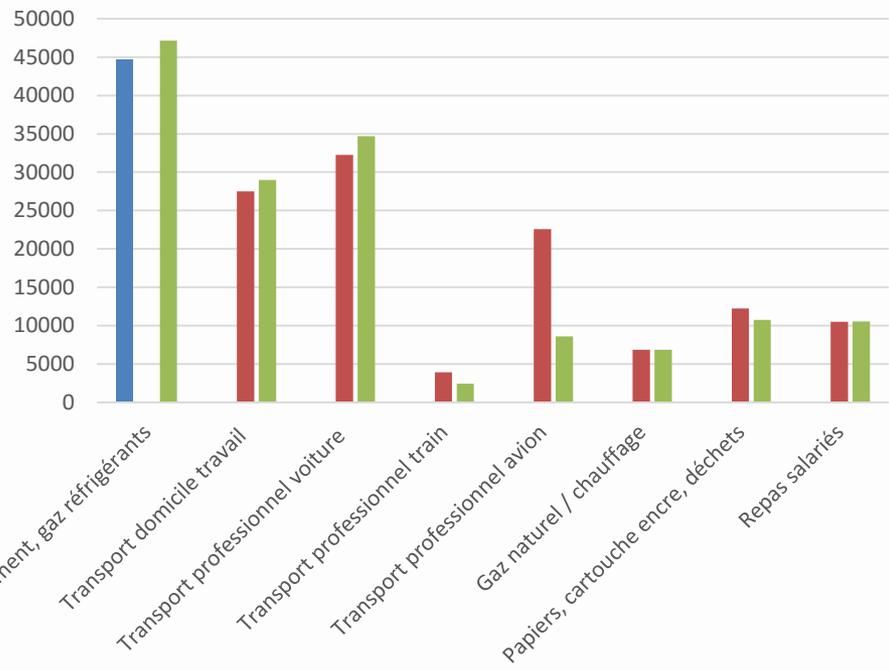


# Exemplarité de l'APESA dans ses propres pratiques pour minimiser son impact environnemental



## Le bilan Carbone de l'APESA

Le développement de certains types de prestations au niveau national, comme les audits de conformité réglementaire, a conduit à une augmentation significative de l'impact lié au transport professionnel en avion, les autres impacts restant analogues, voire inférieurs à 2014.



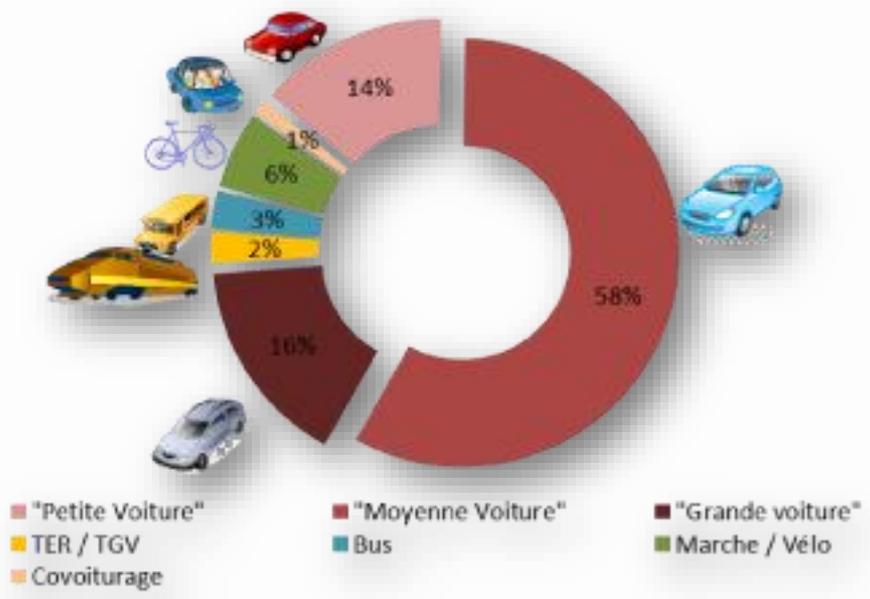
Bilan Carbone 2015 APESA

# Exemplarité de l'APESA dans ses propres pratiques pour minimiser son impact environnemental

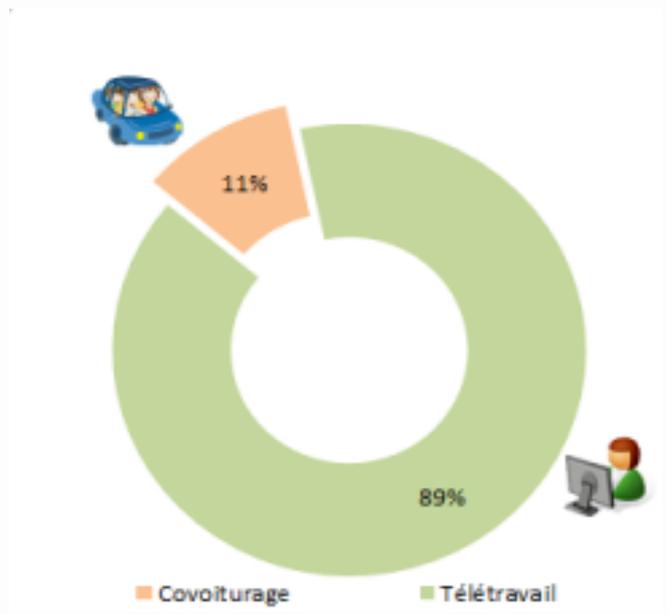
## Le transport Domicile - Travail de l'équipe APESA et les solutions de réduction

En place depuis plus de 15 ans, le télétravail permet une réduction significative de l'impact CO2 des transports domicile - travail de l'APESA.

### Km "Domicile/ travail" réels à l'année



### Mode de déplacements alternatifs domicile/travail



## 2. Notre mission Economique



### 2.1

Maintenir un résultat économique  
(objectif 2% de résultat net)

Un équilibre financier de nos pôles d'activités

### 2.2

Maintenir notre volet R&D  
(25% de l'activité)

Innover pour un futur souhaitable

### 2.3

Créer de la valeur économique, avec une plus-value environnementale et/ou sociale pour nos clients

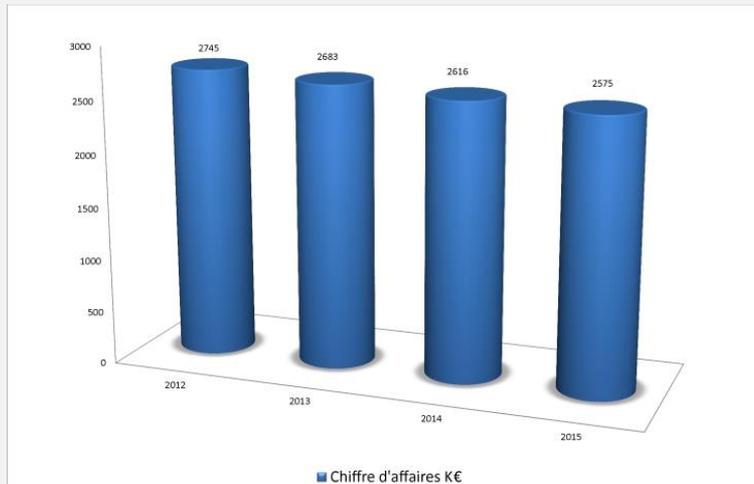
Une approche systémique des enjeux du développement durable

# Maintenir un résultat économique

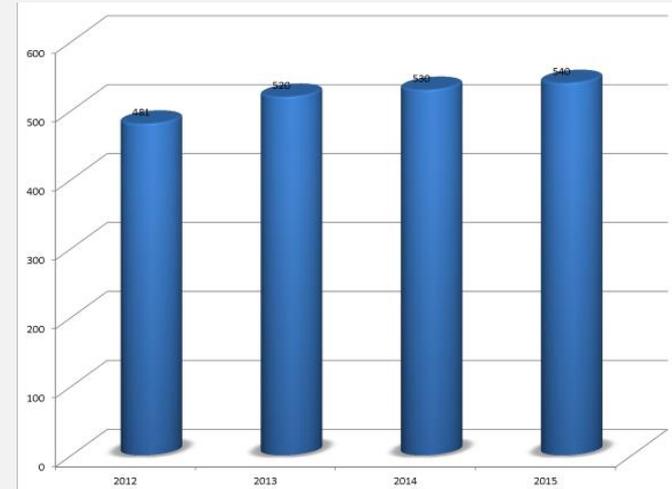
## Pérennité économique et équilibre financier de nos activités.

### Les chiffres clés

#### Evolution du Chiffre d'affaire en K€



#### Fonds de roulement associatif en K€



Du point de vue financier, l'année 2015 a été dans la continuité de l'année 2014.

Le chiffre d'affaire privé de 1760 k€ est stable par rapport à 2014. Par contre, on constate une diminution des subventions : cette diminution anticipée est liée à la fin d'une série de 4 projets Européens.

Cela conduit à des produits d'exploitation de 2575 k€ un peu en recul en 2015 par rapport à 2014.

Les charges d'exploitation ont été réduites en 2015 dans une proportion analogue à celles des produits d'exploitation, conduisant à un résultat net positif de 12k€.

# Maintenir un résultat économique

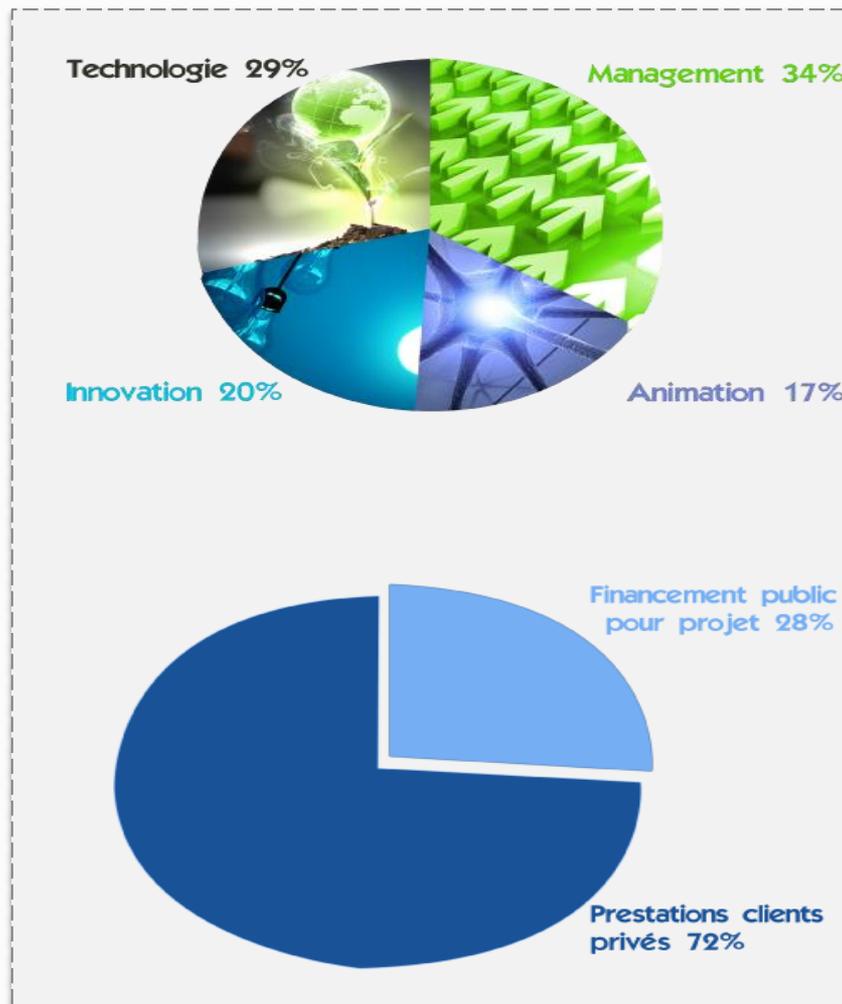
**Pérennité économique et équilibre financier de nos activités.**

*Les chiffres clés*

Le résultat net de 2015 (12k€) est similaire à celui de 2014.

La part de financement public est maintenue en dessous de 30% des recettes, confortant la réduction de la dépendance aux fonds publics observée depuis quelques années.

Sur le volet du bilan, on peut noter que l'actif net immobilisé progresse de 130k€ au total en raison des travaux de modernisation du plateau technique de Lescar réalisés en 2015.



Répartition du chiffre d'Affaire par pôles et par type de financeur

# Maintenir notre volet R&D

## Innover pour un futur souhaitable

*” L'APESA mise depuis plusieurs années sur la recherche afin d'accompagner et d'anticiper l'évolution technologique et sociétale ”.*

Un choix qui nous permet de proposer des outils et des méthodes adaptés aux problématiques actuelles et à venir des entreprises soucieuses de faire face aux constantes évolutions. Et d'acquérir de nouvelles compétences afin de répondre aux demandes de nos clients telles que :

- ✓ Le montage et la participation à des projets de recherche financés (ANR, ADEME, H2020)
- ✓ Des prestations de R&D : recherche bibliographique, réalisation de l'état de l'art, développement d'outils méthodologiques spécifiques...
- ✓ Des Expérimentations sur notre Plateau Technique
- ✓ Le réseau d'expertise R&D étendu en France et en Europe.



Le Flash BMP

# Maintenir notre volet R&D

## Innover pour un futur souhaitable

25%. C'est la part de la recherche dans l'activité globale de l'APESA

### Exemple de recherche en éco-innovation

La thèse de Marion REAL portant sur l' « Accompagnement du processus de maturation des éco-innovations » (soutenue le 13 novembre 2015) présente une **méthode d'accompagnement du processus de maturation des idées**.

Cet outil permet d'aider les entreprises à concrétiser les différentes idées générées durant les séances de créativité en éco-innovation.

Ce travail va être prolongé sur la période 2016-2018 dans le cadre du projet ANR ALIENNOR

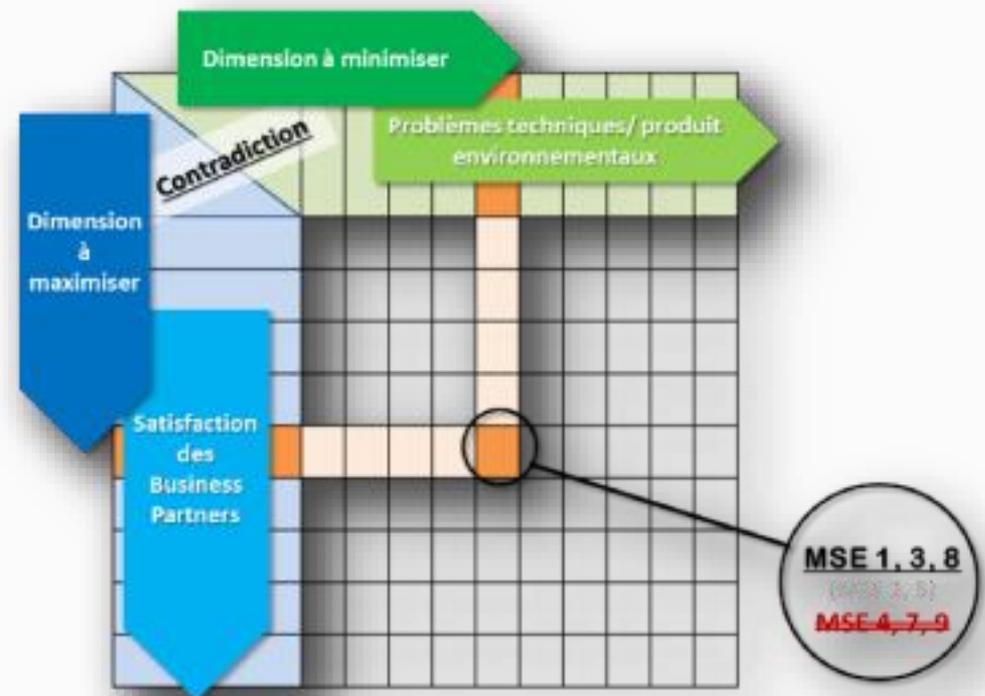


Illustration des mécanismes de stimulation (MSE) du projet ANR ALIENNOR

# Maintenir notre volet R&D

## Les publications de recherche de l'APESA en 2015

Real, M. (2015). *Accompagner la maturation des concepts au sein des processus d'éco-innovation : proposition de la méthode MIRAS, pour aider à surmonter les fixations collectives et explorer les réseaux de parties prenantes*, Thèse de doctorat, Université de Bordeaux

Tyl, B., Vallet, F., Bocken, N. M., Real, M. (2015). *The integration of a stakeholder perspective into the front end of eco-innovation: a practical approach*, Journal of Cleaner Production 108, pp. 543-557.

Tyl, B., Lizarralde, I., Allais, R. (2015). *Local Value Creation and Eco-design: A New Paradigm*. Procedia CIRP, 30, 155-160.

Leroy, Y., Tyl, B., Vallet, F., Cluzel, F. (2015). *Environmental evaluation of ideas in early phases: a challenging issue for design teams*, 20th International Conference on Engineering Design (ICED 15), Milan, pp. 117-126

Tyl, B., Leroy, Y., Cluzel, F., & Vallet, F. (2015). *Evaluation environnementale des idées en phase amont : un défi pour les équipes de conception*, 14ème colloque national AIP-Priméca

Tyl, B., Allais, R., Gobert, J., Bocken, N.M.P., Prendeville, S. et al. (2015) *Towards synergies between local repairers, citizens, designers, and public actors: the REVALUE project*, Global Cleaner Production & Sustainable Consumption Conference 2015, Sitges.

"Methane production from wheat straw: Influence of a thermochemical pretreatment at a pilot scale", abstract IWA2015 – World Congress on Anaerobic Digestion, Chile, 15-18th November 2015

«Bilan H2O®»: an example of LCA application focused on water footprint at the scale of an activity or a territory, Laurent Dumergues, Valentin Auffret, Cyril Baldacchino, Benoît De Guillebon, poster dans le conférence Life Cycle Management, Bordeaux, septembre 2015.

*Bibliométrie dans les études de tests normés dans les études de sites et sols pollués,*

JF lascourrèges, R Peiffer, O. Atteia, Environnement et Technique, numéro 346, Avril 2015

# Maintenir notre volet R&D

## Les thèmes de recherches 2016



### **Eco-Innovation**

Mesure de l'impact environnemental  
Mécanismes de stimulation de l'éco-innovation

### **Méthanisation & Biogaz**

Prétraitement de la biomasse  
Amélioration des procédés  
Valorisation du digestat

### **Appropriation Sociétale & Création de Valeur**

Créer de la valeur économique, avec une plus-value environnementale et/ou sociale, pour nos clients.

## Une qualité de prestation appréciée par nos clients

### Satisfaction client

Note moyenne de satisfaction  
exprimée par nos clients en 2015

3.6/4 (objectif > 3/4)

Note moyenne de satisfaction  
exprimée par les stagiaires qui ont  
suivi une formation APESA en 2015

8.32/10 (objectif > 6/10 )

### Commentaires

Tous les pôles sont en augmentation de leur taux d'acceptation des affaires, ce qui laisse penser à une plus fine écoute du besoin client et des réponses mieux adaptées.

La satisfaction de nos client a globalement augmenté en 2015 et le suivi par les chargés d'affaires est meilleur.

Les efforts de suivi commercial sont toutefois à poursuivre.



### 3. Notre mission Sociale/Sociétale

#### 3.1

Bien être au travail et renforcement des capacités des collaborateurs

La formation

Absentéisme et accidents

#### 3.2

Engagement auprès des différents acteurs locaux

Contribuer à l'employabilité des jeunes et au retour à l'emploi

Développer le mécénat de compétences

## La formation

En 2015, il a été réalisé 116h de formation.  
Soit une moyenne de 3 jours de formation/salarié.

Ce chiffre plus faible que les années précédentes s'explique par des mouvements plus importants de personnes (3 entrées et 8 sorties) et par l'évolution progressive du dispositif de co-investissement-formation vers le mécénat de compétences.

Réalisation plan de formation = 78% (obj 100%)

Budget formation inférieur à 2% de la masse salariale , dans un objectif de maîtrise des coûts.

## Les types de formations proposées

### Formations en lien avec les systèmes de management

SSE, ISO 26000 : intégrer la responsabilité sociétale dans la stratégie et le management de l'entreprise

Accompagnement au développement personnel

Bilan de compétences

### Logiciels spécialisés

- Langues étrangères (anglais, espagnol, basque)
- Participation à des colloques, forums et conférences

Gestion du temps, management, Animation.

## Absentéisme et accidents

En 2015, l'absentéisme au sein de l'APESA est resté à un niveau très faible. Le pic observé par rapport aux années précédentes est lié à une intervention médicale programmée ayant abouti à 5 mois d'absence.

Période	2012	2013	2014	2015
Absentéisme (%)	1,51	1,68	1,65	2,70

Moyenne française ( baromètre Alma Consulting 2014)

4,59

Les taux d'accident sont restés en ligne avec ceux des années précédentes.

Période	2012	2013	2014	2015
Tx fréquence TF1 (AT avec arrêt)	0,0	16,2	0,0	17,0
Tx fréquence TF3 (ATAA, ATSA, Incident)	219,5	81,2	129,8	119,2
Tx gravité	0,0	0,5	0,0	0,12

## Relations avec le monde de l'enseignement et mécénat de compétences

Comme chaque année, l'APESA a profité de la multiplicité des thématiques sur lesquelles elle travaille pour proposer des stages sur des sujets innovants à de jeunes étudiants.

De plus, plusieurs salariés de l'APESA contribuent aux enseignements dans des organismes d'enseignement supérieurs régionaux.

De plus, les salariés sont sensibilisés à participer à des missions de mécénat de compétences qui devraient s'intensifier en 2016.

SITES	STAGIAIRES	THÉMATIQUES
PAU	13	Création de valeur / Administration / Analyse environnementale (ACV, Bilan Carbone / Bilan H2O) / Informatique / Appropriation sociétale de la transition énergétique et le financement citoyen / Psychologie sociale / RSE / Commercial
TOULOUSE	1	Informatique
LESCAR	2	Suivi biologique de la méthanisation / tests de germination, essais de méthanisation
BIDART	2	R&D évaluation environnementale d'une filière composites bio sourcés / Création de valeur locale et création de projet

# 4. Gouvernance

4.1

La Gouvernance

Les membres du conseil d'administration

L'engagement de la direction

4.2

Notre organisation

Un système de management  
dédiée à la satisfaction client

**L'APESA est une structure associative (loi 1901)**

En 2015, se sont tenus 3 Conseils d'Administration (avril, juin, décembre 2015) et une Assemblée Générale en juin 2015, qui ont vu le passage de témoin entre Didier ANGELOT et Marc MARTIN à la présidence de l'APESA.

**COLLÈGE DES ORGANISMES SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES**

- Université de Pau et des Pays de l'Adour : Christophe DEMAIL
- Institut Polytechnique de Bordeaux : Stéphane GRELLIER
- TOTAL PETROCHEMICALS FRANCE : Bruno VUILLEMIN
- IFTS : Didier ANGLEROT
- ESTIA : Jean Roch GUIRESSE
- CETIM : Daniel RICHEL

**COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES**

- Alex RECEVEAU

**COLLÈGE DES MEMBRES D'HONNEUR**

- ADEME : Jean Louis BERGEY
- Conseil Régional d'Aquitaine : Monique DI MARCO
- Préfecture de Pau : Pierre André DURAND
- DRRT : Dominique REBIBRE
- Franck METRAS ( Président d'Honneur de l'APESA)

**COLLÈGE DES COLLECTIVITÉS PUBLIQUES****Membres fondateurs**

- Conseil Général des Pyrénées Atlantiques : Yves SALANAVE PEHE
- Communauté d'Agglomération de Pau : Monique SEMAVOINE
- Communauté de Communes de Lacq Orthez : Bernard TURPAIN

**COLLÈGE DES ORGANISMES ÉCONOMIQUES ET DES ENTREPRISES****Membre fondateur**

- CCI de Pau-Béarn : François WIBRATTE

**Membres adhérents**

- TOTAL: Frédérique MICHAUD
  - UIMM : Christian HOUEL
- HELIOPARC : Olivier FARRENG
  - LACQ + : Rémi LEMETTER
  - EURALIS: Marc MARTIN
- TURBOMECA : François DE LA FONTAINE
  - PPS : Eric LAC
  - ADI : Jean Georges MICOL
  - COFELY: Patrick LALANNE

## Engagement de la direction

L'APESA est un Centre Technologique en Environnement et Maîtrise des Risques, basé en Aquitaine. Nous sommes porteurs des valeurs du Développement Durable. Nous souhaitons être l'acteur de référence en Aquitaine sur les solutions innovantes autour de la transition écologique et énergétique.

Pour cela, nous nous efforçons de :

<< Développer en permanence de nouvelles approches joignant économie, écologie et social pour accompagner au mieux nos clients dans leurs démarches vers un développement plus durable >>.

<< Conforter et développer les compétences des salariés pour qu'ils puissent répondre au mieux aux besoins de toutes nos parties prenantes >> .

<< Gérer la structure de façon à assurer la pérennité économique et la qualité de vie au travail des salariés >>.

<< S'ouvrir aux autres à travers des partenariats économiques, mais aussi à travers le mécénat et la vie citoyenne >>.

<< Respecter l'ensemble des réglementations et s'efforcer d'être exemplaire sur les aspects environnement et énergie, en particulier à travers nos déplacements et nos achats, ainsi que la prévention des pollutions et des risques santé sécurité >>.

De plus, nous nous engageons à faire progresser de manière continue une organisation multi sites qui nous permet de répondre à tous les enjeux de la Responsabilité Sociétale des organisations.

Marc Martin-Président  
Benoit De GUILLEBON -Directeur

## Une organisation dédiée à la satisfaction client

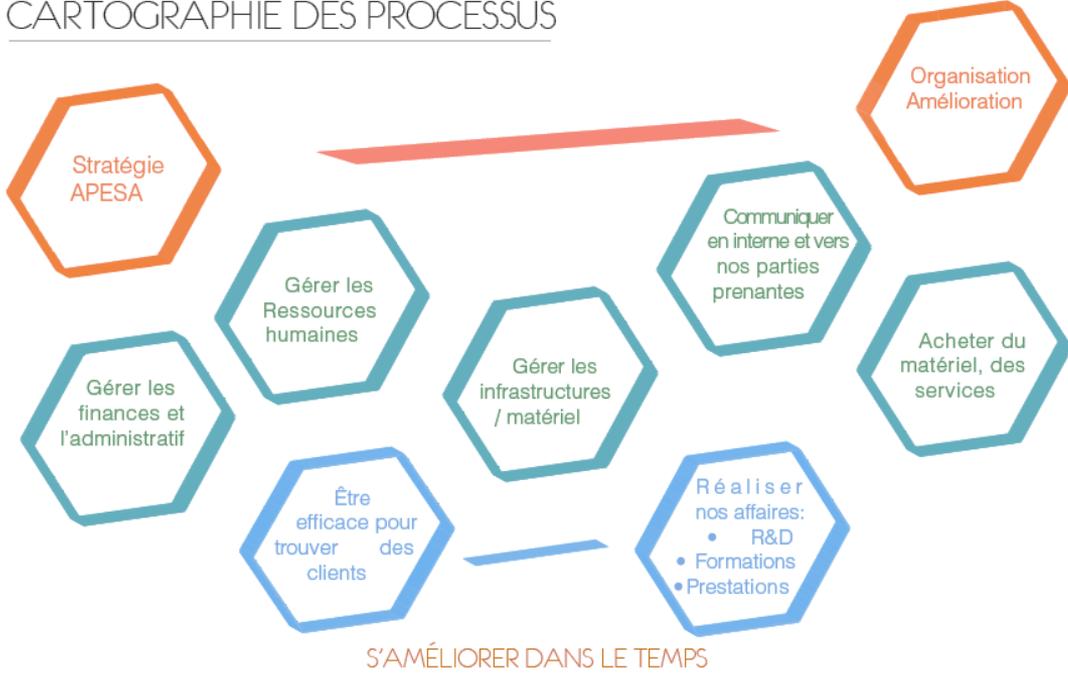
### MANUEL DES PROCESSUS



# Notre organisation

## Une organisation dédiée à la satisfaction client

### CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



**Entrée:**  
 Besoins/Attentes  
 Clients & Parties  
 prenantes

**Sortie:**  
 Satisfaction  
 Clients & Parties  
 prenantes

# Notre organisation

## Un système de management doublement Certifié: ISO 9001 et ISO 14001

Notre système de management Qualité Santé Sécurité et Environnement est doublement certifié ISO 9001 (version 2008) et ISO 14001 (version 2004), et s'applique à l'ensemble de notre activité «conception et réalisation de prestations intellectuelles et expérimentales dans le domaine de l'environnement et de la maîtrise des risques.»

Certification renouvelée en 2014.







Innover pour un futur souhaitable!



[Twitter.com/Apesa64](https://twitter.com/Apesa64)



[Linkedin.com/company/apesa](https://linkedin.com/company/apesa)