



# RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE 2014

## MÉTAMORPHOSE

Depuis le début de mon mandat de Président à l'APESA en 2006, je n'ai cessé de voir cette structure atypique en évolution.

Des collaborateurs aux métiers et services, l'APESA a su s'adapter pour proposer des solutions toujours innovantes aux entreprises et collectivités avec qui elle collabore, dans ce monde en mouvement.

Un service sur mesure pour des solutions durables ; de la maîtrise des risques, son métier historique, à la transition énergétique et à l'économie circulaire aujourd'hui.

Grâce à ses 4 pôles d'activités, véritables pierres angulaires des axes de son développement, l'APESA a pu surmonter une période économique mouvementée. Mais c'est aussi grâce à la richesse humaine et aux compétences d'une équipe soudée et porteuse des valeurs du développement durable que l'APESA a réussi sa transformation.

Parmi les temps forts de 2014, je noterai l'évolution de son système de management avec l'intégration de critères RSE à sa politique, une orientation encore plus forte vers le monde de la recherche et un plan d'investissement amorcé pour renforcer les capacités du plateau technique.

Je vous laisse parcourir ce rapport d'activité 2014, illustrant toutes les richesses de l'APESA et la diversité de ses prestations.

Et de mon côté après 7 ans de présidence de cette belle structure, je passerai la main lors de la prochaine assemblée générale à un nouveau président qui sera, j'en suis sûr, ravi d'accompagner les futures métamorphoses de l'APESA vers des prestations encore plus innovantes pour accompagner l'émergence déjà en marche du monde de demain.

*Didier Anglerot*

## PRÉSIDENTS

// 1995-1997 : FRANCK METRAS // 1997-2001 : RENÉ PANARAS  
// 2001- 2006 : FRANCK MÉTRAS // 2006-2014 : DIDIER AUGLEROT

## 19 ANS D'EXPÉRIENCE

**2004-2005** : Création du Plateau Technique sur la zone de Cap Ecologia à Lescar (64)

## 38 SALARIÉS

**2010** : Investissement pour l'agrandissement du plateau technique

**DÉCEMBRE 1995**: Création de l'APESA (Association Pôle Environnement Aquitain sous l'initiative d'Alain Rousset)

**2010** : Fusion avec Estia Innovation pour créer le pôle APESA Innovation, installé sur la Technopôle Izarbel à Bidart (64)

**AVRIL 96** : - Arrivée de Benoit de Guillebon, directeur (1 salarié)  
- Implantation sur la technopole Hélioparc à Pau (64)

**2012** : Intégration de compétences matériaux au pôle APESA Innovation

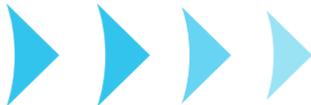
- Croissance régulière avec le recrutement de 2 salariés par an

**2013** : Création d'une antenne APESA à Bordeaux dans les locaux de l'écosystème Darwin (33)

**2002** : obtention de la double certification ISO 9001 et ISO 14001

**2014**: Création d'une antenne à Toulouse dans la zone du Parc Technologique du Canal du Midi.



- 1 PRÉSENTATION DE L'APESA  p 4
- 2 LA VIE DES 4 PÔLES DE L'APESA EN 2014  p 9
- 3 INNOVER POUR DEMAIN  p 19
- 4 NOTRE ÉQUIPE   
 (AU 31/12/2014)  p 22
- 5 QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL  p 26
- 6 PÉRENNITÉ ÉCONOMIQUE  p 27
- 7 MÉCÉNAT ET VIE CITOYENNE  p 28
- 8 ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL  p 30
- 9 NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT  p 36
- 10 CONTACTS  p 40



# Présentation de l'APESA

## L'APESA

L'APESA, est un centre technologique en environnement et maîtrise des risques, basé sur **5 sites en Aquitaine et Midi Pyrénées** (Pau, Lescaur, Bidart, Toulouse, Bordeaux), et porteur des valeurs du Développement Durable.

Fort d'une équipe d'**une quarantaine de personnes**, nous proposons des services sur mesure et une expertise indépendante pour accompagner **la transition écologique** (transition énergétique, économie circulaire...).

Nous développons les solutions technologiques et les méthodologies innovantes, mais aussi les animations et les formations permettant aux acteurs socio-économiques d'intégrer rapidement dans leur stratégie **les enjeux d'un développement plus durable**.



- Quatre pôles au service des entreprises et des territoires -

Eco conception, Analyses de Cycle de Vie, Bilan Carbone, Créativité, Matériaux



Système de management QSSE, Réglementation SSE, Aéronautique & Procédés spéciaux, Responsabilité Sociétale

Prospective, Réseaux, Animation Territoriale, Achats Responsables, TEPOS, Écologie Territoriale

Biomasse, Compostage, Méthanisation, Sols, Effluents

## Nos atouts

L'APESA est un centre technologique sous statut associatif créée en **1995**.

Nos atouts, ce sont d'abord les femmes et les hommes qui composent notre équipe, c'est aussi une organisation certifiée **ISO 9001 et ISO 14001**, un plateau technique d'expérimentation, une labellisation CRT, une démarche de R&D structurée et la capacité à mettre en oeuvre des formations et des prestations sur mesure.

### // Une équipe

**Une quarantaine de personnes**, composée d'ingénieurs et techniciens spécialisés, de juristes environnement et sécurité, de spécialistes de l'animation et de la communication et d'une équipe administrative mobilisée sur le fonctionnement interne de l'APESA mais également sur divers projets.

### // Un système de management

Notre organisation Qualité Santé Sécurité et Environnement est doublement certifié **ISO 9001** (version 2008) et **ISO 14001** (version 2004) depuis **2002**.

### // La RSE à l'APESA

L'APESA a fait évaluer son système de management selon la norme ISO 26000 par un partenaire, le cabinet ESPERE.

Cette évaluation a permis d'identifier une démarche déjà bien engagée et des pistes de progrès qui sont intégrés dans le système de management.

### // Organisme de formation

Nous sommes organisme de formation et proposons non seulement un catalogue de formations mais aussi **des formations-actions** qui mêlent théorie et terrain.

### // Un plateau technique

Notre Plateau Technique, véritable plateforme d'essais, permet de réaliser des expérimentations et des tests visant à valider la faisabilité des projets de nos clients dans le domaine de la valorisation énergie matière et en particulier la méthanisation et le compostage.

### // Labellisation CRT

Notre Pôle Innovation est labellisé CRT, Centre de Ressources Technologique en éco-innovation par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche. En 2012, le CRT APESA Innovation a intégré une compétence matériaux. Il peut aujourd'hui proposer un accompagnement très complet qui inclut l'analyse environnementale, la créativité, l'éco-conception en s'appuyant sur une compétence matériaux forte.

### // Recherche & Développement

Afin d'être performant et à la pointe des dernières avancées de nos secteurs d'activité nous développons des projets en R&D et l'accueil de doctorants. L'ouverture vers l'Europe au travers de plusieurs projets transfrontaliers et la participation à de nombreux projets collaboratifs nous offrent une vision élargie des problématiques environnementales et de développement durable.



# LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

(AU 31/12/2014)

## COLLÈGE DES ORGANISMES SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES

- Université de Pau et des Pays de l'Adour : Christophe DERAÏL
- Institut Polytechnique de Bordeaux : Stéphane GRELIER
- TOTAL PETROCHEMICALS FRANCE : Bruno VUILLEMIN
- IFTS : Didier ANGLEROT
- ESTIA : Jean Roch GUIRESSE
- CETIM : Daniel RICHEL

## COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

- Alex RECEVEAU

## COLLÈGE DES MEMBRES D'HONNEUR

- ADEME : Jean Louis BERGEY
- Conseil Régional d'Aquitaine : Monique DI MARCO
- Préfecture de Pau : Pierre André DURAND
- DRRT : Dominique REBIBRE
- Franck METRAS (Président d'Honneur de l'APESA)

## COLLÈGE DES COLLECTIVITÉS PUBLIQUES

### *Membres fondateurs*

- Conseil Général des Pyrénées Atlantiques : Yves SALANAVE PEHE
- Communauté d'Agglomération de Pau : Monique SEMAVOINE
- Communauté de Communes de Lacq Orthez : Bernard TURPAIN

## COLLÈGE DES ORGANISMES ÉCONOMIQUES ET DES ENTREPRISES

### *Membre fondateur*

- CCI de Pau-Béarn : François WIBRATTE

### *Membres adhérents*

- TOTAL: Frédérique MICHAUD
- UIMM : Christian HOUEL
- HELIOPARC : Olivier FARRENG
- LACQ + : Philippe MICHIELS
- EURALIS: Marc MARTIN
- TURBOMECA : François DE LA FONTAINE
- PPS : Eric LAC
- ADI : Jean Georges MICOL
- COFELY: Patrick LALANNE

# ILS NOUS FONT CONFIANCE



## Collectivités, Associations, Organismes Publics



## Groupement d'industriels



## TPE/PME

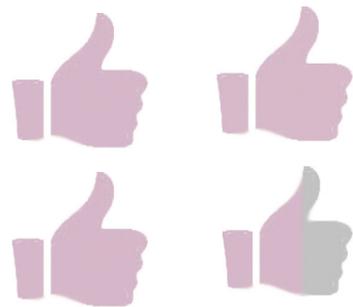


## Grandes entreprises



87 CLIENTS AVEC QUI NOUS AVONS TRAVAILLÉ

316 CLIENTS FORMÉS



3,6 CLIENTS SUR 4 SATISFAITS DE NOS PRESTATIONS

8 CLIENTS SUR 10 SATISFAITS DE NOS FORMATIONS



2014  
93 AFFAIRES CLOTURÉES

20 FORMATIONS DIFFÉRENTES RÉALISÉES

# La vie des 4 pôles de l'APESA en 2014

## 10 | Pôle Management

Vous accompagner vers un management responsable

## 12 | Pôle Technologies

Accompagner votre réflexion sur la valorisation énergie matière de la biomasse et des déchets

## 14 | Pôle Innovation

Vous accompagner dans la conception responsable de vos projets

## 16 | Pôle Animation

Travailler ensemble vers la transition énergétique et l'économie circulaire



## PÔLE MANAGEMENT

Le pôle Management, composé de 11 collaborateurs qui travaillent sur deux thèmes d'expertise : Management des organisations et Réglementation SSE a connu une année belle 2014 avec près de 90 projets réalisés.

Pour répondre aux nombreuses demandes de nos clients en matière de réglementation SSE, l'équipe s'est agrandie et a accueilli Stéphanie en septembre 2014. Notre équipe de juristes est donc désormais composée de 4 juristes spécialisées en Sécurité, Santé au travail et Environnement Industriel, au service de plus de 200 clients industriels.



Le Mase Sud Ouest, association de plus de 500 industriels qui oeuvre à la prévention des risques professionnels, nous fait toujours confiance: cela fait maintenant 6 ans que nous l'accompagnons dans son développement et son administration. Une nouvelle version du référentiel de certification MASE a vu le jour en 2014, mettant l'accent sur l'efficacité du système de management SSE et son amélioration permanente. A cette occasion, la première lettre d'informations du Mase sud ouest a été diffusée à ses adhérents.



ACORES n'a cessé de se développer, comptant aujourd'hui plus de 210 sites industriels utilisant le logiciel CORP pour le pilotage de leur conformité réglementaire. Une grande première pour l'équipe de l'APESA qui accompagne ACORES : l'évaluation de conformité réglementaire de deux sites constructeurs de systèmes de propulseurs pour lanceurs spatiaux REGULUS et EUROPROPULSION, localisés en Guyanne. Cette mission de 15 jours, à été réalisée par Constance et Mathieu.

# Accompagnement HSE

## Systemes de Management

## Responsabilité sociétale

## Prévention

## Réglementation



Les pôles Management et Technologies ont travaillé ensemble pour construire une offre dédiée à la prévention de ces risques professionnels, répondant ainsi à la demande des exploitants d'unités de méthanisation sur un marché en pleine croissance. Cette offre a été présentée au colloque, organisé par l'ATEE à Paris, sur la sécurité des installations de méthanisation.

Depuis 3 ans, l'APESA utilise la norme ISO 26000 comme guide, pour faire évoluer son système de management et y intégrer des éléments de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). En 2014, le partenariat noué avec François Raguénot, expert RSE et évaluateur AFAQ 26000 au sein de la SCOP ESPERE a permis un diagnostic de notre système de management. Nous disposons donc aujourd'hui d'une organisation et d'un management stratégique clairement orientés RSE.

Cette expérience réussie de lancement de la dynamique RSE, nous permet de faire évoluer l'offre de services du pôle management et proposer à nos clients un accompagnement RSE, complétant nos accompagnements traditionnels sur le système de management qualité, environnement, sécurité et procédés spéciaux Nadcap.



TOTAL

L'équipe management a accompagné le site du groupe TOTAL de Pau au CSTJF dans sa démarche de management environnemental jusqu'à sa certification obtenue en décembre 2014.

## PÔLE TECHNOLOGIES

Le pôle Technologies affirme sa volonté d'accompagner les acteurs sur la valorisation de la biomasse, matière et énergie, en partant du gisement jusqu'au produit fini.

Les 9 collaborateurs du pôle ont travaillé sur une cinquantaine de projets en 2014 : réalisation de plus de 400 tests BMP pour une quarantaine de clients, développement de nouveaux essais pilotes en compostage et méthanisation et plusieurs missions nationales dont le suivi des premières injection de biogaz dans le réseau. Sans oublier la poursuite de nos travaux de Recherche sur le prétraitement de la biomasse et la qualité des digestats.

Profitant de cette dynamique et afin de répondre toujours au mieux aux besoins de nos clients, un catalogue de toutes les prestations de notre plateau technique a été réalisé en 2014. Il regroupe plus d'une quinzaine de tests et essais réalisables par l'équipe de l'APESA. Ce catalogue est téléchargeable sur notre site web. <http://www.apesa.fr/images/pt/Fiches%20produits.pdf> Grâce à l'investissement lancé fin 2014, ce catalogue s'enrichira en 2015 de nouveaux tests: flash BMB<sup>®</sup>, essai pilote voie sèche, etc.

Une nouvelle antenne de l'APESA à vu le jour à Toulouse dans la zone du Parc Technologique du Canal du Midi. Philippe responsable du pôle Technologies a donc troqué ses habitudes de télétravailleur et y a accueilli Marine, spécialiste de l'homologation et de la valorisation du digestat.

Mathieu, spécialiste de la méthanisation et du secteur agricole a intégré le pôle technologies et orchestre le projet Methaqtion (dispositif mis en place par la région Aquitaine et l'ADEME pour l'accompagnement du développement de la filière méthanisation en Aquitaine).

# Méthanisation

## Biomasse

## Compostage

## Effluents

## Sols

2014 marque l'aboutissement de deux projets européens :

Dans le cadre du projet ENERGREEN l'APESA a réalisé la méthanisation des micro algues pour valoriser sous forme d'énergie et de matière le reliquat des micro algues après extraction des huiles. Ce travail a été complété par le pôle Innovation qui a mené l'analyse du cycle de vie de la filière complète : production d'algues, extraction lipidiques, valorisation énergétique des sous-produits.



Le projet ENERMAS, a non seulement permis de préfigurer un cluster centré sur la valorisation énergétique de la biomasse mais aussi donné naissance à une association qui sera pilotée par l'APESA courant 2015....



De nombreux évènements ont rythmés la vie du pôle Technologies avec la participation de nos experts biomasse aux Rencontres Nationales du Biogaz à Toulouse, aux Journées Industrielles de la méthanisation à Chambéry, au 2<sup>e</sup> forum sur l'économie circulaire et les déchets du SMICVAL. Sans compter l'organisation par l'APESA d'une journée à Bidart sur la Valorisation énergétique de la biomasse & la Découverte de projets innovants ! Comme indiqué précédemment, 2014 a été l'occasion de construire l'offre MéthaSécurité sur la prévention des risques professionnels des installations de méthanisation avec le pôle Management



InnovaSol, la Fondation partenariale sur les sols pollués, continue sa collaboration avec l'APESA en lui confiant ses tests et essais.

Les travaux de recherche se sont traduits par la préparation de plusieurs publications, notamment un article sur la réalisation d'essais pilote en vue d'une demande d'homologation de digestat (paru dans la revue L'Eau, L'Industrie, Les Nuisances - numéro thématique «Méthanisation biogaz»).

Deux autres articles seront publiés en 2015.

## PÔLE INNOVATION

Le pôle Innovation, labellisé CRT et composé de 7 personnes, a cette année mené à bien pas moins de cinquante projets portant sur les mesures d'impacts environnementaux (ACV), le développement de produits et services éco-conçus et le choix de matériaux plus respectueux de l'environnement. Ses collaborateurs ont également continué les projets de recherche afin d'élargir notre offre de services en éco-innovation.



Le projet européen ENECO 2, auquel participé l'APESA, a réalisé son objectif de proposer des outils innovants et collaboratifs en favorisant les échanges entre, les acteurs de l'économie verte. Grâce aux réseaux de partenaires et clients avec lesquels nous travaillons, la plateforme d'éco-innovation [www.eneco2.org](http://www.eneco2.org) a été enrichi par une multitude d'exemples de PME éco-innovantes en Aquitaine. En lien avec le pôle Animation, un ouvrage intitulé « L'éco-économie : mode d'emploi pour l'entreprise » illustré d'exemples aquitains a été publié en 2014.



Le bilan H2O est un outil complémentaire du bilan carbone® sur la thématique eau. Développé par le partenariat APESA, META IT, Odyssee du flocon à la vague, il est désormais en phase de test dans plusieurs organisations : Agence de l'Eau, BIGARREN BIZI, Crédit Agricole, Unicoque, etc. après une phase de recherche et développement menée en collaboration avec des partenaires scientifiques régionaux. Cet outil sera opérationnel à l'été 2015.

L'APESA a participé à l'élaboration du forum CICLE, premier forum sur l'économie circulaire en Aquitaine. Cet événement a donné l'opportunité au pôle Innovation d'organiser un colloque scientifique : Design for circular economy : le rôle de la conception dans l'économie circulaire. Ce colloque a été un franc succès, de nombreux spécialistes nationaux ont participé aux échanges et émis « diverses réflexions qui sortent largement des discours classiques ».



# Éco-innovation

## Éco-conception

Bilan Carbone

Créativité

ACV

Matériaux

Dans le cadre du réseau national de recherche en éco-conception EcoSD, l'APESA a coordonné avec l'Ecole Centrale Supélec et l'UTC un projet de recherche collaboratif intitulé « Evaluation environnementale des idées en phase amont ». Ce projet a réuni plus de 15 partenaires académiques et industriels.

L'APESA intervient également dans le cadre des Cours Doctoraux d'Excellence « Eco-design of complex system » du réseau EcoSD, ouvert aux membres du réseaux et aux partenaires européens, sur la thématique de l'éco-idéation.

Dans le cadre de la conférence PROJECTIQUE organisée par ESTIA, l'APESA a participé à l'animation d'un atelier scientifique: «Pour un développement soutenable des territoires».

Les experts du pôle innovation de l'APESA, responsables des cours sur la thématique éco-innovation à l'école ESTIA, ont été conviés comme spécialistes aux Escales du Design à Bordeaux.

Les projets de recherche liés aux matériaux ont eu la part belle en 2014. Notamment Nawhicel 2 dont l'objectif est de créer de nouveaux matériaux composites plus performants renforcés par de très fines fibres végétales (celluloses issues de la biomasse). Ainsi que Biosource-Comp, projet dont la vocation est de développer et produire des matériaux polymères et composites à base de ressources renouvelables (bio polymères + fibres végétales...) qui pourraient être utilisés dans le secteur de l'industrie automobile désireuse de matériaux moins coûteux et moins énergivores. Dans le cadre de ce projet une conférence en anglais a été organisée à Pau et illustrée par l'exemple de la pédale d'embrayage fabriquée avec des matériaux de ce type.

Une thèse est également en cours avec notre doctorante Marion, sur l'Accompagnement du processus de maturation des éco-innovations.



## PÔLE ANIMATION

Le pôle Animation, composé de 6 personnes, a pour objectif de faire travailler ensemble les acteurs d'un territoire vers la transition écologique et énergétique.

Le récent appel à projet du gouvernement sur les « Territoires à Energie Positive pour la Croissance Verte » conforte l'approche menée sur le sujet dans les régions, en Aquitaine en particulier, et dans laquelle l'APESA est très active. La transition énergétique, c'est d'abord des démarches de territoires qui associent toutes leurs forces vives pour allier sobriété, efficacité énergétique et énergies renouvelables. En outre, ces territoires ont besoin d'être accompagnés pour construire un plan d'actions réaliste et partagé avec les acteurs du territoire, condition du succès et de la pérennité de cette démarche. Le pôle Animation a accompagné en 2014, 5 territoires: les communautés de communes: de Maremne Adour Côte-Sud, Mimizan, Landes d'Armagnac, Haute Lande, de Garazi-Baigorri pour construire leur feuille de route. Dans le cadre de ces actions, l'APESA a activement participé aux 4<sup>e</sup> rencontres nationales Energie et Territoires Ruraux.



En lien avec sa compétence « animation de réseaux », l'APESA continue d'animer techniquement et administrativement deux réseaux d'acheteurs publics responsables: le réseau Aquitain 3AR et le réseau haut-normand RAN COPER. A la clé de ses animations: réunions d'échanges, montées en compétences (par des formations, « conseil minute », appels à projets collectifs), veille sur les achats responsables, rédaction de guides pratiques. La force de ces réseaux réside dans la mutualisation des ressources, le partage des expériences et la volonté de faire toujours mieux.

Fort de ces acquis techniques sur la commande publique responsable, l'APESA continue d'accompagner le Conseil Régional Midi Pyrénées à introduire des critères de Développement Durable dans ses marchés.



# Mise en Réseau

## Animation territoriale

## Partenariats

## Achats responsables

## Transition énergétique



Toujours en lien avec notre thématique achats responsables, mais vis-à-vis du secteur privé, COOP DE France Aquitaine a réalisé avec l'APESA une opération collective sur les Achats Responsables en Agro-alimentaire (ARA). Cette action collective a accompagné 8 entreprises dans la mise en oeuvre de leur politique d'achats responsables notamment en leur mettant à disposition un logiciel permettant de réaliser l'évaluation RSE de leurs fournisseurs.



L'Apesa a su décliner ses connaissances sur les éco-produits auprès d'un nouveau public: les écoliers!

Ce projet a donné lieu à la mise en ligne du site web qui donne l'opportunité de préparer en amont la liste de ses fournitures en garantissant aux parents, professeurs et acheteurs publics les bonnes pratiques à adopter.

[www.cartable-sain-durable.fr](http://www.cartable-sain-durable.fr)



L'Agence Régionale de la Santé nous a confié l'animation de demi-journées techniques sur la qualité de l'air intérieur des bâtiments recevant du public.



L'année 2014 a vu l'aboutissement de la septième session du CHEDD, qui s'est conclue par un séminaire sur la précarité et le lancement de la huitième session du CHEDD Aquitaine.

Dans une volonté d'implication territoriale, nous sommes activement engagés au sein de l'association Aquitaine Croissance Verte (association d'entrepreneurs aquitains engagés au service de la transition énergétique).



## Plateau technique

### // Expérimentations biomasse & méthanisation

Notre Plateau Technique est le support d'expérimentation du pôle APESA Technologies. Véritable plateforme d'essais, il permet de réaliser des expérimentations et des tests visant à valider la faisabilité des projets de nos clients dans le domaine de la valorisation énergie matière.

### // Descriptif de nos installations

800m2 de surface d'essais et de laboratoires sur le site de la station d'épuration de la Communauté d'Agglomération de Pau Pyrénées, une équipe composée de 7 ingénieurs/docteurs et de 4 techniciens d'expérimentation ayant déjà travaillé sur site industriel (SEVESO) et sur sites clients.

- **En méthanisation** : rampes de potentiels méthanogènes / unités pilotes de méthanisation en continu / essais en pilotes anaérobie.
- **Une chambre d'exposition (phytotron)** : tests d'écotoxicologie sur des végétaux en totale autonomie. Cette chambre vient compléter le parc de pilotes et nous permet ainsi de tester l'ensemble d'une filière de traitement de la biomasse, depuis le gisement jusqu'à la qualité du produit aval (digestat et/ou compost).
- **En compostage** : unité de micro-composteurs pour maintenir une capacité en cohérence avec les tests de potentiels méthanogènes / plateforme d'essais de compostage / assistance technique, tests de maturité et qualité.
- **ETV (Environmental Technology Verification)** sur des procédés de sols, d'effluents et de valorisation de biomasse.

A l'heure de la transition énergétique, les solutions de valorisation énergétique sont incontournables mais nécessitent néanmoins des tests d'expérimentation et de faisabilité avant les investissements nécessaires à la mise en place de solutions industrielles.

Le pôle APESA Technologies et son plateau technique, a plus de 10 ans d'expériences dans le domaine de la valorisation énergie matière. Grâce à notre expertise, nous pouvons tester l'ensemble d'une filière de traitement de la biomasse, depuis le gisement jusqu'à la qualité du produit aval (digestat et/ou compost), afin d'exploiter au mieux le potentiel d'un gisement de biomasse et d'aider à la décision de mise en place d'un projet de méthanisation.

### Découvrir en vidéos le plateau technique et comprendre la méthanisation

 Voir notre chaîne YouTube



**Evaluer la qualité et l'innocuité du digestat**  
117 vues • il y a 11 mois



**Simuler le fonctionnement et déterminer les...**  
169 vues • il y a 11 mois



**Connaitre la production de biogaz d'un gisement de...**  
183 vues • il y a 11 mois



# Projets de recherche

Innovateur pour demain



L'APESA mise depuis plusieurs années sur la recherche afin d'accompagner et d'anticiper l'évolution technologique et sociétale.

Un choix qui nous permet de proposer des outils et des méthodes adaptés aux problématiques actuelles et à venir des entreprises soucieuses de faire face aux constantes évolutions. Et d'acquérir de nouvelles compétences afin de répondre aux demandes de nos clients.

- Montage et participation à des projets de recherche financés (ANR, ADEME, H2020)
- Prestations de R&D : recherche bibliographique, réalisation de l'état de l'art, développement d'outils méthodologiques spécifiques...
- Expérimentations sur notre Plateau Technique
- Réseau d'expertise R&D étendu en France et en Europe

## THÈSE

M.REAL

Accompagnement du processus de maturation des éco innovations.

L'objectif de la thèse est de développer une méthode d'accompagnement du processus de maturation des idées permettant d'aider les entreprises à concrétiser les différentes idées générées durant les séances de créativité en éco innovation.

## NOS CONTRIBUTIONS AUX PUBLICATIONS DE RECHERCHE

B.TYL

**A comparative study of ideation mechanisms used in eco innovation tools.** Journal of Engineering Design 25 (10-12), pp.325-345.

**Générer des éco-innovations à l'aide de l'outil M.I.D.** Déployer l'innovation - Méthodes, outils, pilotage et cas d'étude, Techniques de l'Ingénieur, Fiche pratique 1346

**Développer vos concepts éco-innovants à l'aide du Value Mapping Tool.** Déployer l'innovation - Méthodes, outils, pilotage et cas d'étude, Techniques de l'Ingénieur, Fiche pratique 1446

**Exploring stakeholder-centred tools to improve the maturation of the front-end of eco-innovation process (FEEI).** (Avec M.REAL) **Eco-design vs eco-innovation: an industrial insight.** Design 2014, Dubrovnik, Croatia, 2014

**Socially Responsible Regions: Localism Business Model to enhance eco-innovation.** ISPIIM 2014, Dublin, Ireland, 2014.

**Vers le développement d'un jeu d'indicateurs de création de valeur locale pour la gestion des forêts.** COLEIT 2014, Troyes, France.

C.LAGNET, M.LALANNE, P.POUECH

**La réalisation d'essais en réacteur pilote comme outil de pilotage d'une installation en phase de démarrage et de montée en charge.**

Soumis pour publication

M.CORDELIER, JF.LASCOURREGES, C.PEYRELASSE, C.LAGNET, P.POUECH

**La réalisation d'essais en réacteurs pilotes en vue d'une demande d'homologation de digestat.**

HORS SÉRIE MÉTHANISATION - L'EAU, L'INDUSTRIE, LES NUISANCES, 2014

C.PEYRELASSE, P.POUECH, C.LAGNET

**Augmentation de la production de biogaz grâce à un prétraitement thermo-chimique de la paille de blé : essais à l'échelle pilote.**

Présenté aux Journées Recherche Industrie biogaz méthanisation, Février 2015.

## LES THÈMES DE RECHERCHE POUR

# 2015

Projet 1  
ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Eco Innovation,  
Recyclage, Ecologie  
Industrielle

Projet 2  
RSE / RSO

Mécanismes de  
stimulation, achats  
responsables et éco  
innovation, Nouveaux  
outils de mesure

Projet 4  
APPROPRIATION SOCIÉTALE

Du Territoire à  
Energie Positive  
(TEPOS) aux zones  
d'Economie Circulaire

Projet 3  
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Méthanisation, Réseaux  
et stockage



# Notre équipe

(au 31/12/2014)

Conseil d'administration

Président  
Didier Anglerot

Directeur  
Benoît de Guillebon

Système de management  
QSSE  
  
Gaëlle Hénault  
Agnès Baillot  
Mélanie Garrido

Ressources humaines  
  
Benoît Guillebon  
Cathie Sykora

Administration  
Comptabilité  
  
Cathy Bourdiol  
Clients: Laure Santerre  
Fournisseurs: Michèle  
Bertranine

Achats - Infrastructures  
  
Magali Silva  
Camille Lagnet  
Jean Willaume

Marketing - Commercial  
Communication  
  
Benoît de Guillebon  
Anne-Sophie Moulinier  
Christine Ferrer

Pôle management  
**Responsable:** Gaëlle Henault  
**Assistante:** Marie Pierre Morin  
  
Agnès Baillot  
Mélanie Garrido  
Nelly Alacoque  
Mathieu Martin  
Gwenaëlle Campfort  
Constance Lavayssière  
Sébastien Martinez  
Hafida Zoued  
Stéphanie Garrigues  
Sophie Sakhri

Pôle Technologies  
**Responsable:** Philippe Pouech  
**Assistante:** Marie Pierre Morin  
  
Marine Cordelier  
Mathieu Lalanne  
Jean François Lascourrèges  
Christine Peyrelasse  
  
Plateau technique  
**Responsable:** Camille Lagnet  
  
Eric Arribarrou  
Joël Laur  
Carlos Martins Roque  
Blandine Schraauwers

Pôle Innovation  
**Responsable:** Cyril Baldacchino  
**Assistante:** Nathalie Seguin  
  
Valentin Auffret  
Laurent Dumergues  
Claire Jacquet Lassus  
Marion Réal (doctorant)  
Benjamin Tyl

Pôle Animation  
**Responsable:** Magali Silva  
**Assistante:** Cathie Sykora  
  
Frédéric Bazille  
Christine Ferrer  
Anne-Sophie Moulinier  
Jean Willaume

# L'équipe & l'évolution

## Naissances

2

Mélanie Garrido a donné naissance à Nolan le 24 février 2014, et Nelly Alacoque à Timéo le 19 novembre 2014.

## Arrivées

5

Marine Cordelier, Stéphanie Garrigues, Mathieu Lalanne, Guillaume Lloris, Sophie Sakhri

## Départs

4

Cécile Couste-Lassus, Jean-Louis Crabos, Guillaume Lloris, Christophe Descamps

## Stagiaires

11

Romain Gayral, Brice Guilhot, Thomas Rosset, Chahrazed Amrouche, Maud Marchand, Joy Hochart, Gauthier Castel, Mathieu Lacelle, Romain Peiffer, Geoffroy Hermel, Gwénaél Lepage

## Les formations proposées aux salariés

- **Formations** en lien avec les système de management SSE, ISO 26000: intégrer la responsabilité sociétale dans la stratégie et le management de l'entreprise
- **Accompagnement** au développement personnel en lien avec les métiers (gestion du temps, management, animation...)
- **Bilan** de compétences

- **Logiciels** spécialisés
- **Langues étrangères** (anglais, espagnol, basque)
- **Participation** à des colloques, forums et conférences

Total heure formations 2014: 1057,80 h  
Budget (coût pédagogique des formations et du temps passé) : 6,39% de la masse salariale

# Les collaborateurs de l'APESA



## 5 Qualité de vie au travail

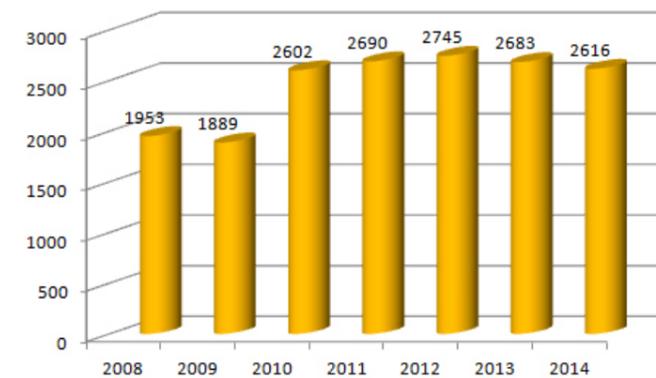
L'APESA s'inscrit dans une démarche globale qui commence par l'écoute de ses salariés. Sans cesse en évolution, cet engagement s'appuie sur des principes et des actions claires :

- RESPECT ÉGALITÉ homme/femme
- PRÉVOYANCE, COMPLÉMENTAIRE SANTÉ, prise en charge partielle des repas (chèques restaurants)
- ENQUÊTE DE SATISFACTION annuelle des salariés menée par les délégués du personnel.
- ACTIONS SOCIALES ET CULTURELLES financées par l'Apesa et gérées par les délégués du personnel, sorties d'entreprise pour la cohésion interne.
- PRISE EN COMPTE DE L'ERGONOMIE dans le choix des outils de travail.
- Possibilité de faire du TÉLÉTRAVAIL et de travailler à la maison comme au bureau : développement D'OUTILS COLLABORATIFS et déploiement du VPN sur tous les ordinateurs.
- SOUPLESSE D'ORGANISATION DU TRAVAIL ET GESTION DU TEMPS: flexibilité de l'emploi du temps permettant d'allier vie professionnelle et vie privée, temps partiel possible.
- Localisation des sites sur des zones privilégiant les ÉCHANGES AVEC DIFFÉRENTS ACTEURS territoriaux et le développement de réseaux de proximité.

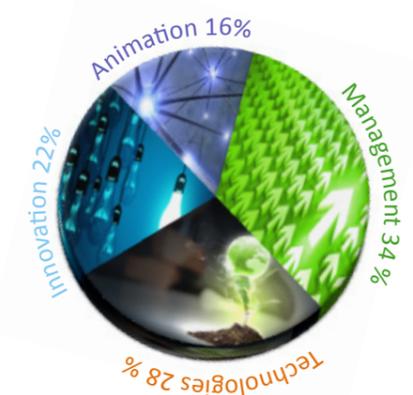


## 6 Pérennité économique

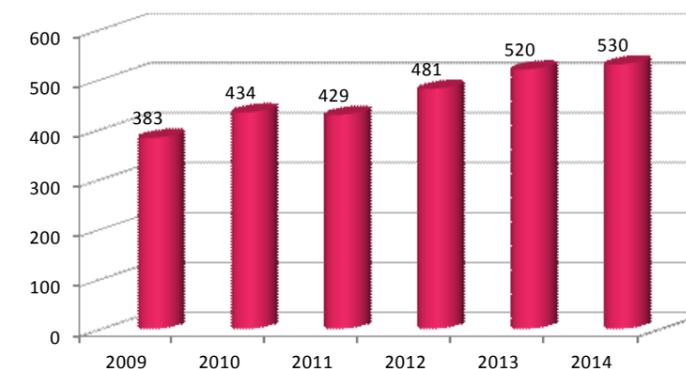
Chiffre d'affaires  
(k€)



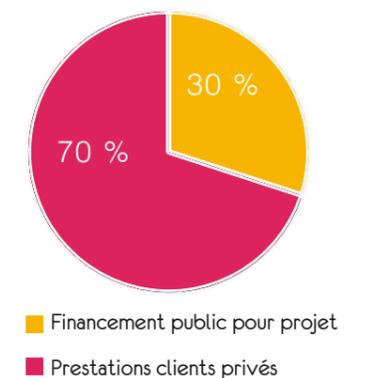
Chiffre d'affaires  
par pôles  
(%)



Fond de roulement  
associatif  
(k€)



2014  
RECETTES



### Une situation financière saine

L'APESA étant une structure associative, elle n'a pas à reverser de dividendes à des actionnaires. Pour conforter sa situation financière et permettre son développement, elle se doit cependant de dégager des excédents d'exploitation de façon à renforcer son fond de roulement.



# Environnement et conditions de travail

En 2014, les impacts environnementaux significatifs de l'APESA sont liés aux déplacements et à la consommation de produits et d'énergie. Ces impacts suivis par des indicateurs permettent à l'APESA de se fixer des objectifs pour en réduire les effets.

## Actions 2014

Réalisation d'une action proactive en Santé Sécurité Environnement sur nos différents sites, permettant aussi à nos parties prenantes (les technopoles, Cap Ecologia, Darwin,...) de profiter de notre expertise.

- **Exercices d'évacuation** sur nos différents sites en lien avec les gestionnaires des technopôles
- **Développement d'un projet de panneaux photovoltaïques hybrides sur le Plateau Technique de Lescar** : production simultanée d'électricité auto-consommée et de chaleur pour chauffer les bâtiments. Photovoltaïque lancé fin 2014 et réalisation prévue fin 2014.
- **Collecte de bio-déchets** : dans le cadre d'une étude sur le compostage domestique menée avec l'ADEME, Olentica et Bio Intelligence Service, l'APESA a mobilisé les salariés des différentes structures basées à Hélioparc pour servir de foyers volontaires en collectant leur bio déchets.
- **Achats responsables** : politique d'achats responsables pour l'ensemble des sites de l'APESA, participation à la commission achat à l'Ecosystème Darwin.

## Eco déplacements

Afin d'éviter un maximum les GES dus aux déplacements :

- Possibilité de télétravail pour les salariés
- Outils collaboratifs et système de visioconférence
- Vélo d'entreprise
- Utilisation de l'autopartage installé sur Bordeaux
- Déplacements en transports en commun privilégiés

## Tri des déchets

- Tri sélectif en place sur 100% de déchets et roulement organisé par les salariés pour évacuer les déchets du tri sélectif sur les 4 sites.
- Dans le but de valoriser au mieux les biodéchets, un travail a été amorcé avec la technopole Hélioparc pour mettre en place des composteurs collectifs, afin que les biodéchets des Technopolitains servent d'engrais aux espaces verts de la technopole!

## Et encore ...

- **Animation du système environnement** : l'animation des thématiques environnement s'est poursuivie en 2014 (causeries, exercices), à noter comme résultat un meilleur contrôle des activités permettant une maîtrise des incidents environnementaux : pas d'accident depuis 2008.
- **Politique d'achats responsables en interne** et proposée au maximum dans la réalisation des prestations clients.
- **Eco communication** appliquée pour la communication de l'Apesa et dans les projets clients.
- **Achat** de mobilier éco-conçu à Bidart.



L'APESA pratique en interne les analyses environnementales qu'elle propose à ses clients. Il s'agit par exemple de:

// Bilan Carbone

Depuis 2006 l'APESA réalise son propre Bilan Carbone®. Ce bilan utilise différents indicateurs environnementaux suivis dans le cadre de notre démarche ISO 14001 et de Plan Déplacement Entreprise. En 2014, le bilan carbone global de l'APESA est de 150 tonnes d'eqCO2 ce qui représente une moyenne par salarié de 4,26 teqCO2.

// Analyse de Cycle de Vie

L'APESA a évalué les impacts environnementaux potentiels de l'activité de son plateau technique selon une approche « cycle de vie ». Cela a notamment permis d'identifier l'impact de nos prestations (ex : Test de potentiel Méthanogène), mais surtout les postes de consommations qui génèrent le plus d'impacts. Les consommations d'électricité, par exemple, étant ressorties comme prépondérantes, l'APESA a décidé de s'équiper en 2015 de panneaux nouvelle génération « photovoltaïques hybrides à air pulsé ».

// Bilan H2O :

L'APESA a participé au développement d'un outil permettant à une organisation (entreprise, collectivité) de mesurer son impact sur la ressource en eau : le Bilan H2O. Cet outil, compatible avec la norme ISO14046 se base sur le principe de l'Analyse de Cycle de vie d'une activité.

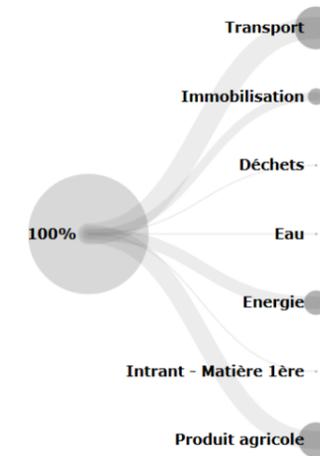


L'outil bilan H2O permet de quantifier les impacts d'une activité sur la ressource eau en termes de **prélèvements** (consommation...), d'**impacts potentiels sur le milieu** (stress hydrique, eutrophisation, écotoxicité, d'eutrophisation...) ou de **conséquences sur les écosystèmes**, la santé ou la ressource.

Ci-dessous, 2 profils environnementaux calculés sur le site APESA de Pau:

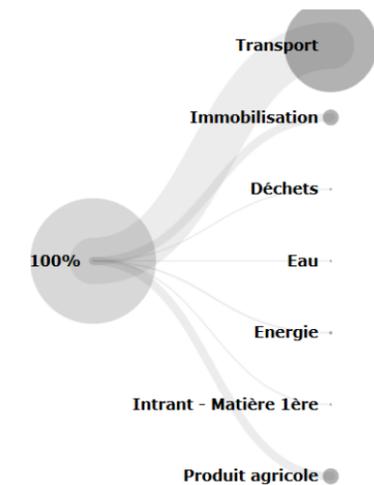
Répartition des prélèvements d'eau selon les usages

(sur un cycle de vie)



Répartition des impacts sur les écosystèmes

(sur un cycle de vie)

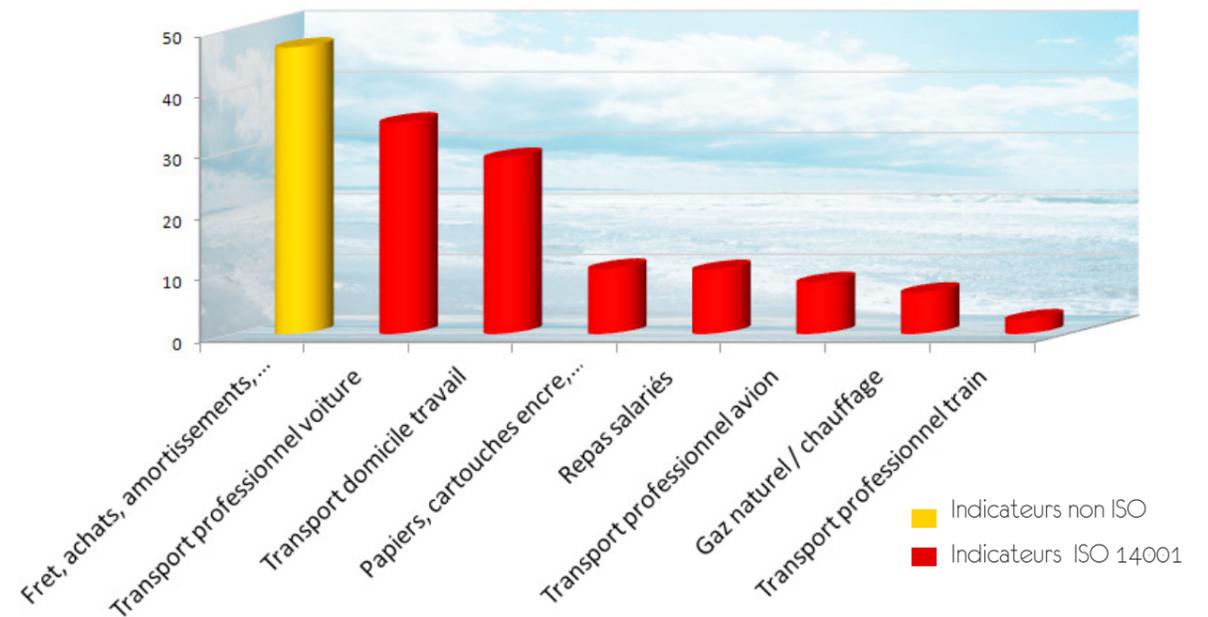


BILAN CARBONE®

Bilan Carbone

en teqCO2

Répartition des émissions de Gaz à effet de serre en 2014 sur l'ensemble des sites de l'APESA (2/3 du total des émissions est obtenu à partir des indicateurs internes ISO 2014 représentés en rouge)



## LES FORMATIONS SSE SUIVIES EN 2014



- Secourisme : formation initiale et recyclage
- Conduite en sécurité
- GSI niveau 1 et 2
- Recyclage habilitation électrique
- Formation aux risques spécifiques

## POLITIQUE DE PRÉVENTION EN INTERNE

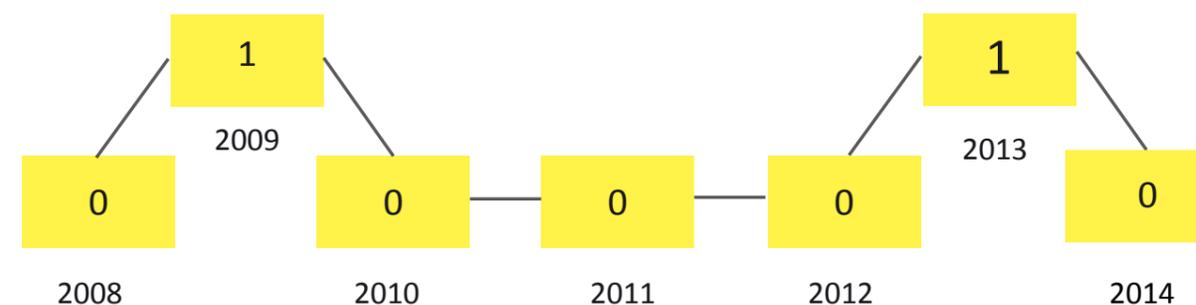
Recyclages SST sur chaque site Apesa et une nouvelle habilitation SST sur Toulouse.

**Exercices annuels:** exercice d'évacuation sur Hélioparc et exercice d'évacuation Incendie, prise en charge d'un blessé et déversement accidentel sur Lescar

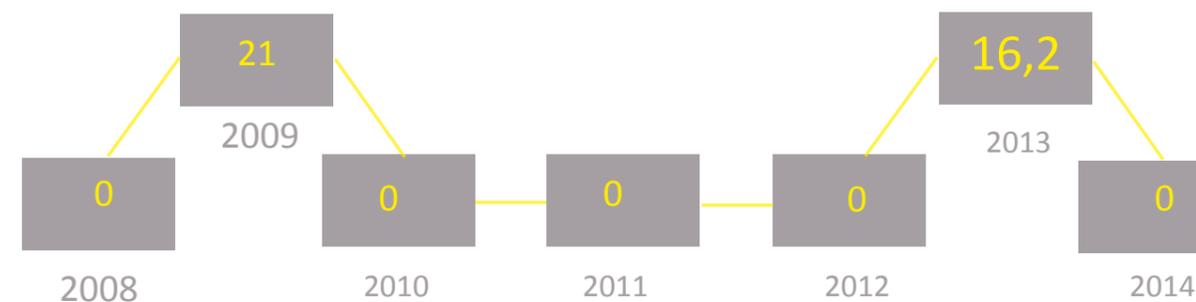
**Causerie:** Informer les salariés des consignes d'alerte et d'évaluation en cas d'incendie, et en cas de secours à victime sur Toulouse.

**Mises à jour annuelles** du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels & de l'évaluation de conformité réglementaire.

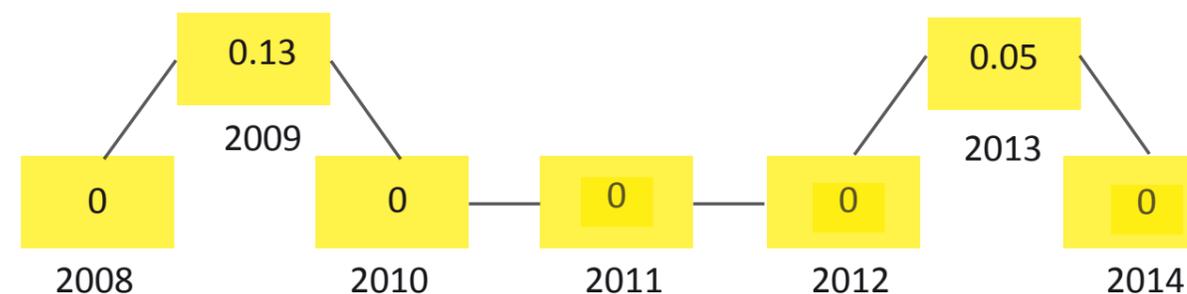
## // ACCIDENT DE TRAVAIL AVEC ARRÊT



## // TAUX DE FRÉQUENCE TF1



## // TAUX DE GRAVITÉ



# 9 Notre système de management

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION



L'Apesa est un Centre Technologique en Environnement et Maîtrise des Risques, basé en Aquitaine. Nous sommes porteurs des valeurs du Développement Durable. Nous souhaitons être l'acteur de référence en Aquitaine sur les solutions innovantes autour de la transition écologique et énergétique.

Pour cela, nous nous efforçons de :

<< Respecter l'ensemble des réglementations et s'efforcer d'être exemplaire sur les aspects environnement et énergie, en particulier à travers nos déplacements et nos achats, ainsi que la prévention des pollutions et des risques santé sécurité >>.

<< Gérer la structure de façon à assurer la pérennité économique et la qualité de vie au travail des salariés >>.

<< Développer en permanence de nouvelles approches joignant économie, écologie et social pour accompagner au mieux nos clients dans leurs démarches vers un développement plus durable >>.

<< S'ouvrir aux autres à travers des partenariats économiques, mais aussi à travers le mécénat et la vie citoyenne >>.

<< Conforter et développer les compétences des salariés pour qu'ils puissent répondre au mieux aux besoins de toutes nos parties prenantes >> .

De plus, nous nous engageons à faire progresser de manière continue une organisation multi sites qui nous permet de répondre à tous les enjeux de la Responsabilité Sociétale des organisations.

Didier ANGLEROT -Président  
Benoit GUILLEBON -Directeur

## CERTIFICATION ISO 9001 ET 14001

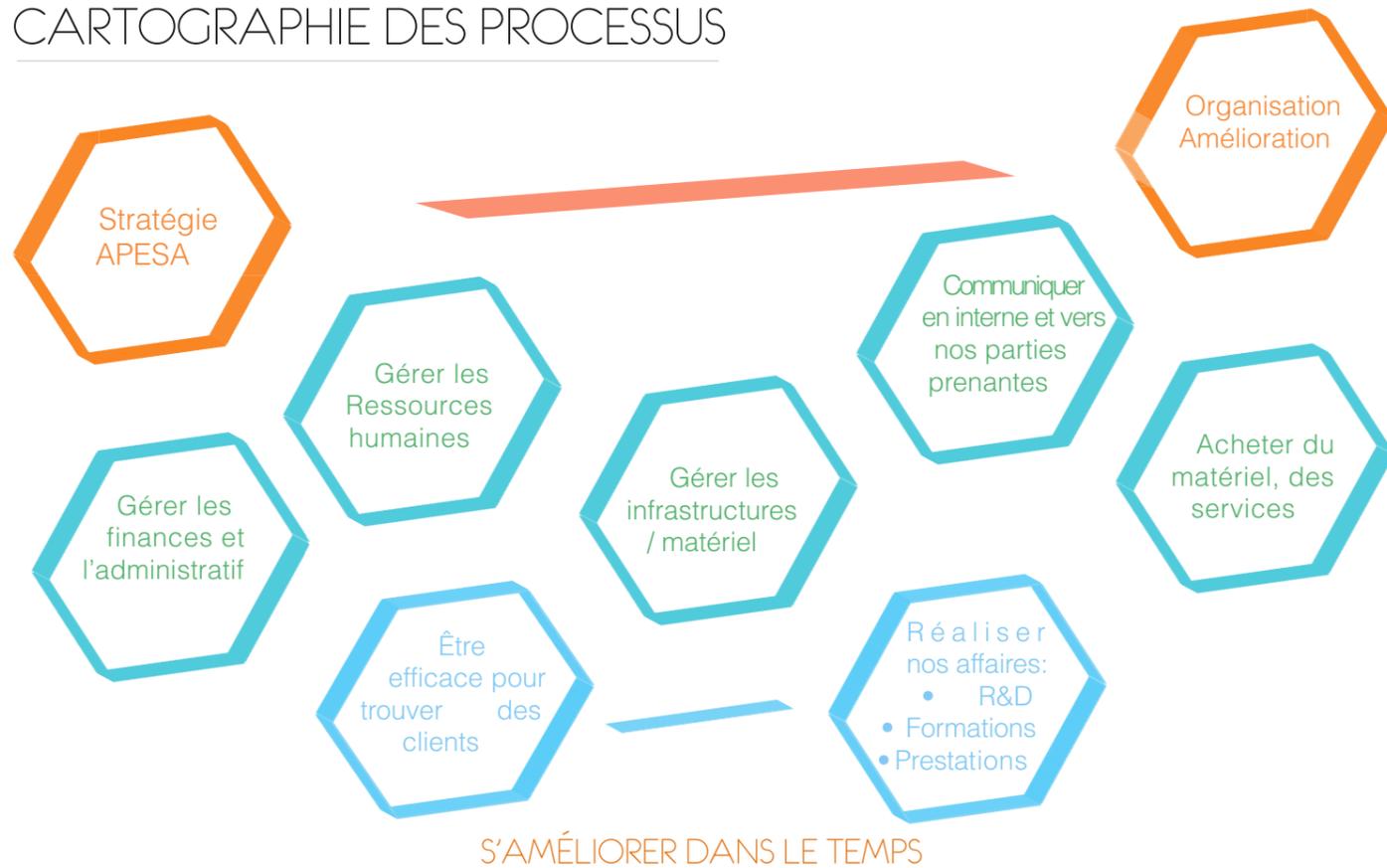


Notre système de management Qualité Santé Sécurité et Environnement est doublement certifié ISO 9001 (version 2008) et ISO 14001 (version 2004), et s'applique à l'ensemble de notre activité «conception et réalisation de prestations intellectuelles et expérimentales dans le domaine de l'environnement et de la maîtrise des risques. »

Certification renouvelée en 2014



# CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



S'AMÉLIORER DANS LE TEMPS

# MANUEL DES PROCESSUS



# EFFICACITÉ DES PROCESSUS

## PM01 : Stratégie

- 7 publications R&D
- Bilan carbone tCo2 / k€ de CA=0,05
- Résultat net = 10 k€
- Mécénat = 4 k€

## PM02 : Organisation - amélioration

- Ration amélioration / écart = 20%
- 100% des audits internes réalisés

## PS01 : Gestion des ressources humaines

- 35h de formations / salariés
- Réalisation plan de formation = 107%
- Budget formation < 2% de la masse salariale
- 100% des EIA réalisés
- Projet Compétence initié en 2014 se poursuit en 2015

## PS02 : Gestion administrative et financière

- 90,5% de factures payées
- -36% de frais bancaires

## PS03 : Gestion des matériels et moyens

- 11,5h perdues en informatiques
- 0 jours de mesures perdus à Lescar
- 100% plan de maintenance réalisés à Lescar

## PS04 : Communication

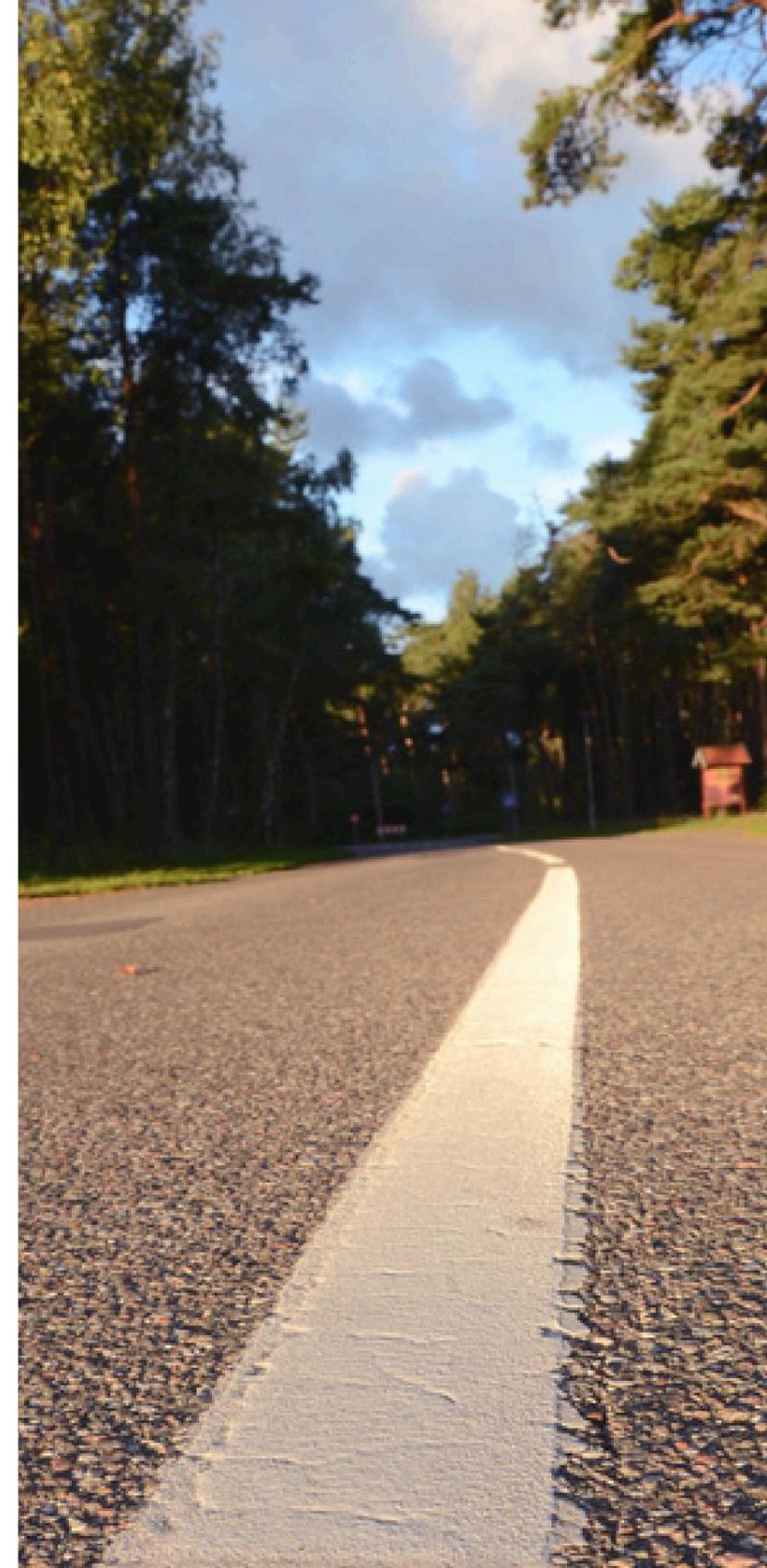
- 44% visiteurs récurrents sur le site internet
- 33% de taux de lecture pour notre newsletter
- 96% de taux de participation aux événements organisés

## PS06 : Achats

- 2 non conformités enregistrées sur 498 commandes
- Respect du budget prévisionnel

## PR01 & PR02 : Marketing / Commercial & Réalisation des prestations

- 55% Affaires acceptées:
- 93 affaires clôturées et analysées
- Satisfaction client (prestations) : 3.6 / 4
- Satisfaction client (formations) : 8.32/10



# DES PROCÉDURES ADAPTÉES

## PM01 : Stratégie

- Revue de direction
- Gestion des Conseils d'administration et Assemblées Générales
- Analyse des risques
- Situations d'urgence
- Gestion des déchets

## PM02 : Organisation - amélioration

- Gestion des événements QSSE
- Audit interne
- Maîtrise documentaire

## PS01 : Gestion des ressources humaines

- Recrutement
- Stagiaires
- Accueil
- Evaluation des compétences
- Formation

## PS02 : Gestion administrative et financière

- Comptabilité fiscale
- Comptabilité sociale
- Gestion des dépenses
- Facturation client

## PS03 : Gestion des matériels et moyens

- Gestion d'un problème informatique
- Gestion des entreprises extérieures
- Accès aux infrastructures du Plateau technique de Lescar
- Accueil des visiteurs du Plateau technique de Lescar

## PS04 : Communication

- Organisation de manifestations
- Guide Éco-communication

## PS06 : Achats

- Fournisseur critique
- Achats spécifiques
- Élaboration de la commande
- Réception - mise en paiement

## PR01 : Marketing / Commercial

- Développement Commercial en 4 phases
- Relation client (prospection avec envoi de proposition commerciale)

## PR02 : Réalisation des prestations

- Réalisation des prestations hors modifications
- Gestion des modifications des prestations
- Veille réglementaire environnement et santé-sécurité
- Réalisation des formations

10  
Contacts

**APESA Siège Social**

Technopole Hélioparc  
2, avenue du Pt Angot  
64053 PAU Cedex 09

Tél : +33(0)5 59 30 46 26  
Fax : +33(0)5 59 30 46 34  
contact@apesa.fr

[www.apesa.fr](http://www.apesa.fr)



[twitter.com/Apesa64](https://twitter.com/Apesa64)



[linkedin.com/company/apesa](https://linkedin.com/company/apesa)

**APESA**  
**Toulouse**

22 rue Hermès  
31520 RAMONVILLE  
(zone du Parc Technologique  
du Canal du Midi)

**APESA**  
**Bidart**

Technopole Izarbel  
Hôtel d'Entreprises, 1er étage  
64210 BIDART

Tél : +33(0)55 59 51 83 02  
Fax : +33(0)55 59 51 83 03

**APESA**  
**Bordeaux**

Darwin Ecosystème - Bât Nord  
87 Quai des Queyries  
33100 BORDEAUX

**APESA**  
**Plateau Technique**

CAP ECOLOGIA  
Avenue Frédéric Joliot Curie  
64230 LESCAR

Tél : +33(0)55 59 51 45 42  
Fax : +33(0)55 59 62 50 13