

Nadcap est incontournable

Le programme Nadcap a démarré en Europe en juillet 2000. En janvier 2010, 2 555 sociétés dans le monde ont été certifiées pour 4 828 certifications et, en France, 119 sociétés l'ont été pour 191 certifications. Qu'en est-il plus localement, en Aquitaine et en Midi-Pyrénées ?

Pour les fournisseurs de procédés spéciaux aéronautiques, les audits sont conduits sur une approche procédée très sévère par rapport aux audits du système qualité (AS/EN 9100), l'accréditation par procédé engendre des coûts élevés, la démarche est longue et doit être menée sans précipitation. Mathieu Martin, chargé de mission Procédés de l'APESA, centre technologique spécialisé en environnement et maîtrise des risques, raconte : « la première action collective française dans la matière a été initiée en Aquitaine. Une identification des besoins a été menée fin 2005. En février 2006, une table ronde était organisée avec les entreprises de la région dont celles du traitement de surfaces (TS), les donneurs d'ordres comme Turboméca et Messier Dowty et les financeurs publics* ».

Bilan encourageant pour une première

Quinze entreprises sur les 70 prospectées étaient très intéressées. Au final, sept entreprises ont participé pour certifier neuf procédés, quatre en TS et cinq en CND. L'action s'est achevée en mars 2008 sur cinq audits de certification passés avec succès dans le délai imposé. Le compte n'y est pas, mais le bilan est très encourageant pour une première. Mathieu Martin explique : « des problèmes liés à la qualification d'installations et les difficultés d'affecter les ressources nécessaires ont retardé le calendrier de certification du procédé. » Au terme de l'action, en mars 2008, 14 fournisseurs aquitains sur 85 fournisseurs français sont certifiés Nadcap pour 24 procédés sur 139 en France dont six sur 26 en TS et neuf sur 53 en CND. Mathieu Martin s'en souvient : « à l'époque, les entreprises étaient réticentes malgré les témoignages des praticiens locaux rodés au système Nadcap ». Selon l'équipe de la Chambre régionale de commerce et de l'indus-

trie (CRCI) de la région Midi-Pyrénées, le fait d'initier une démarche rassure les clients et favorise la relation commerciale, indispensable en ces temps de difficultés économiques.

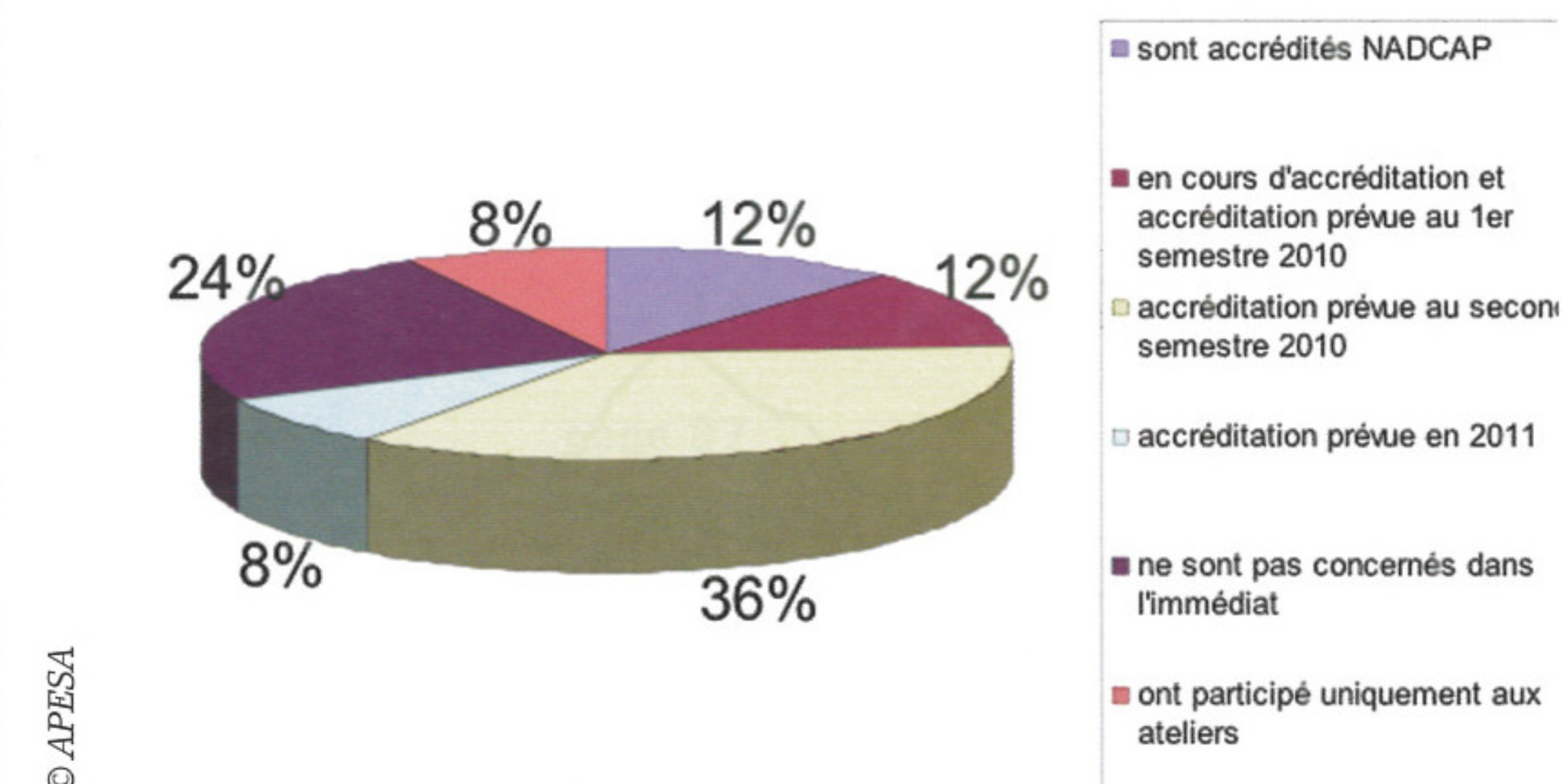
La région Midi-Pyrénées s'est lancée à son tour

Initiée en 2008 par la CRCI avec le soutien financier de l'État et du conseil régional, en partenariat avec l'UIMM et le réseau des CCI, l'opération Nadcap a permis d'accompagner 25 PME. Safran, Airbus, Latécoère et Libherr leur ont mis à disposition des experts référents qui ont contribué à l'animation des ateliers collectifs et aux pré-audits. En plus du TS et du CND, les traitements thermiques, composites, soudure, revêtements ont été au programme. En janvier 2010, trois ont atteint leur objectif, 14 finalisent leur mise à niveau et se présenteront à l'accréditation en 2010 ou 2011, huit ont participé mais ne peuvent se présenter, pour l'instant, à l'accréditation faute de commande sur un

procédé soumis à Nadcap. D'ailleurs, il est nécessaire d'avoir une commande ferme sur un procédé concerné par l'accréditation et d'être au préalable certifié EN9100. L'autre difficulté pointée est la retranscription des procédures en anglais. Un guide de bonnes pratiques aidera les PME à mieux appréhender Nadcap. L'opération s'étend et concerne dix entreprises en Midi-Pyrénées, cinq entreprises limousines et cinq auvergnates. Elise de Geetere, chargée de mission à la CRCI Midi-Pyrénées, explique : « les retours d'expériences lors de l'action collective menée dans la région Midi-Pyrénées ont été pris en compte pour le dimensionnement de cette nouvelle action. Un Nadcapomètre a été réalisé pour l'évaluation et le suivi. » Fin de l'opération en décembre 2011 ; l'inscription coûte 1 800 euros TTC avec le soutien financier de l'État et les trois conseils généraux (Auvergne, Limousin et Midi-Pyrénées). ■

*Europe, Ministère de la Défense, DRIRE et Conseil Régional d'Aquitaine.

Voahirana Rakotoson



État d'avancement des 25 PME au programme Nadcap

TROIS QUESTIONS À MATHIEU POURRILLOU, DIRIGEANT DE SPI AERO, UNE PME IMPLANTÉE À MAUMÉON EN AQUITAINE

Galvano Organo : Spi Aero s'est engagée dans ce programme, est-ce une motivation ou une obligation ?

Mathieu Pourrillou : Spi Aero est une entreprise familiale créée en 2003 avec trois salariés et avait l'agrément de Messier-Dowty pour la prestation de peinture. Depuis, afin de répondre aux attentes de nos clients, nous avons élargi notre offre autour du ressuage et traitement de surface (TS). Aujourd'hui, nous comptons 65 salariés. En octobre 2006, Spi Aero est certifiée ISO 9001 et EN 9001. En 2008, elle a obtenu Nadcap. L'entreprise s'est développée, avec un chiffre d'affaires de quatre millions d'euros, grâce à notre réactivité face aux demandes des donneurs d'ordres. Notre démarche Nadcap est une réponse aux attentes de Messier-Dowty pour lequel il est impératif d'être Nadcap. Bien que nous ayons déjà développé par nous-mêmes une certaine rigueur de travail (certification, audits clients...), cette accréditation est une valeur ajoutée pour accéder à de nouveaux marchés.

GO : Sur quelles activités aviez-vous axé en priorité votre programme Nadcap ?

MP : L'entreprise est spécialisée en contrôle non destructif (CND) et a priorisé en premier lieu, le CND par ressuage et l'oxydation anodique chromique (OAC) en TS sur l'aluminium. Dorénavant, chaque développement de nouveaux procédés sera inscrit selon Nadcap, comme l'alodine par exemple. Après trois ans de requalification, nous avons intégré un Merit Program. L'audit suivant est programmé 18 mois plus tard au lieu de 12. Pour la suite, le scope du Nadcap sera élargi aux différentes activités de TS par voie humide à savoir la décontamination, l'OAD, l'OAS, ou l'oxydation anodique sur titane. Dès la mise en place de ces nouveaux procédés, nous nous sommes attachés à répondre aux normes Nadcap nous permettant de présenter une certification en 2011.

GO : Concernant le coût de l'agrément...

MP : Nous avons été subventionné au démarrage sur l'ensemble de l'aide apportée par l'APESA. Mais, nous avons en charge le coût de l'inscription à l'agrément Nadcap pour le CND par ressuage, le TS et la peinture. Pour une PME, les exigences sont lourdes et coûteuses en termes d'agrément, de suivi, d'audit et de pré-audit sans compter les coûts de requalification et des moyens qu'on doit mettre en œuvre. Afin de réussir ces qualifications, il est important d'associer, dès le début de la démarche, le responsable technique de chaque procédé avec celui de la qualité.



Crédit : Spi Aero

LE LEADER DES ZINC-ALLIÉS

SAPEC

La société SAPEC a été créée en 1948 par Mr Robert PAPON, au cœur de l'Auvergne, à THIERS, bassin métallurgique. Roland et Yves PAPON, ses enfants, ont développé le groupe familial, afin de s'adapter aux besoins des constructeurs et équipementiers Automobile. Aujourd'hui encore, le groupe reste familial avec 4 sites industriels, gérés par Bertrand et Marc PAPON, dont 2 spécialisés dans l'application de traitement de surface, couvrant chacun 6000 m².

* SAPEC 1, spécialisée dans le traitement de pièces en vrac, est dotée en plus de 2 lignes à l'attache, afin de sécuriser les aléas des marchés.
 * SAPEC 2, est dotée de lignes de traitement à l'attache de très grosses capacités en Zinc, Zinc Fer et Zinc Nickel.
 * 2 Unités supplémentaires appartenant au groupe, l'une spécialisée dans la maintenance industrielle, l'autre dans la mécanique générale.
 Toutes ces sociétés, installées dans un rayon de 2 Km, permettent une autonomie complète et surtout une grande réactivité.
 * Les atouts de SAPEC restent l'engagement d'une équipe, qui a su être pionnière dans les Zinc-alliés, et reconnue par une clientèle fidèle et exigeante. Pilote dans de nombreux projets, aussi bien industriels qu'environnementaux, le groupe s'est doté de moyens à la pointe du progrès (BE assisté de CAO, DAO).
 De part sa situation géographique, SAPEC livre toute la France à J+1, ainsi que les pays limitrophes et propose à sa clientèle, une plateforme logistique efficace.



* **Applicateur de Zinc et Zinc Alliés**
 Zinc- Nickel Attache et vrac
 Zinc Fer Attache et vrac
 Zinc Attache et vrac

* Automobile, Poids lourd, Ferrovière, Fixation, BTP, etc...

* Capacité de 500 Tonnes / Jour
 Parc machines: Moyenne d'âge 4 ans
 9 Lignes Automatiques
 GPAO inter sites

* **CONTACT**
 Marc PAPON
 ZAC DE LA VARENNE
 63 300 THIERS
 Tél. 04 73 80 23 42
 Fax 04 73 80 86 07
 E-Mail : sapec-thiers@wanadoo.fr
 Web : www.sapec.fr